

锐腾达金盾还原系列产品 V12.8 通用说明书

(本说明书适用于还原卡、还原卡标准版、还原软件、USB 还原卡 V12.8 Vista64 专用版)



版权所有(C) 2003-2008 Returnstar Technology Co., Ltd

网站 : <http://www.returnstar.com>

电话 : 0591-83385086 , 87274363

传真 : 0591-87274383

邮箱 : mail@returnstar.com

重要声明

1、使用本产品必须严格按照本产品使用手册的详细操作描述进行使用以担保您的硬盘数据不会遭受破坏。请在安装前详细阅读说明书，以节省你的时间。

2、若本产品有瑕疵，请连同收据或发票一并到本公司指定代理商或本公司更换产品。

3、若使用或不能使用本产品而产生的任何损害（包括间接个人损害、商业利润的损失、营业中断、商业信息的遗失、或其他任何金钱上的损失），不负任何损害赔偿赔偿责任。

4、本产品包括随附的计算机软件，和任何有关本产品的后期发行及升级版本，并可能包括相关电子文档和印刷材料。您一旦安装本产品，即表示您同意接受本使用手册中各项条款的约束。本使用手册中各项条款的约定与由您签署的通过谈判订立的任何书面协议一样有效。如您不同意本使用手册中条款的约定，您则不可以安装或使用本产品。

5、包装拆开后视同同意购买本产品，恕不接受退货。

6、特别提醒：

- 请不得蓄意攻击或采用其他工具软件破坏本产品的正常运行，或通过软盘、光盘启动后做 FDISK/MBR、重新分区及低格操作。否则由此引起的任何损失，本公司不承担任何明示或暗示的任何责任。
- 请勿将本产品未在 Returnstar Technology Co., Ltd 授权的情况下应用在重要的网络服务器、卫星发射、导弹飞行、军事控制、国家机密等重要场合，否则由此引起的任何损失，本公司不承担任何明示或暗示的任何责任。
- 使用本产品，您仍需要对重要数据定期备份，因您没及时做好充足备份而造成的任何硬盘数据损失，Returnstar Technology Co., Ltd 不承担任何赔偿责任。

版权声明

您购买本产品并不意味着 Returnstar Technology Co., Ltd 对其享有的知识产权也进行了转让。本产品（包括但不限于本产品中所含的任何商标、图像、照片、动画、录像、录音音乐、文字和附加程序）随附的印刷材料、及 Returnstar Technology Co., Ltd 授权您制作的任何副本均为 Returnstar Technology Co., Ltd 的产品，其知识产权归 Returnstar Technology Co., Ltd 所有，本产品及其所有拷贝的名称，与光盘上或本产品中注明的公司同在。本产品的结构、组织和代码均为 Returnstar Technology Co., Ltd 的有价值商业秘密和保密信息。本产品受中华人民共和国著作权法、相关国际条约以及使用本产品国家所适用的法律的保护。

禁止将本产品以任何方式进行复制修改、出租、租赁、出借或转让本产品或其中的任一部份，除非获得书面授权。您只能在一台计算机上使用本产品；一份本产品许可不得在不同的计算机共同或同时使用。禁止将本产品进行反向工程、反向编译、反汇编或以其它方式尝试发现本产品的源代码。禁止修改本产品、或本产品所有副本上包含所有的版权标识、产品名称和品牌名称。

Returnstar Technology Co., Ltd 拥有锐腾达、锐腾达金盾、还原之星、锐达四个中文注册商标和 Returnstar、Recoverystar、Reader 三个国际注册商标。任何涉及知识产权的内容，Returnstar Technology Co., Ltd 已经获得了相应的注册或认证。

Returnstar Technology Co., Ltd 保留在任何时候通过为您提供本产品的替换、修改版本或升级收取费用的权利。Returnstar Technology Co., Ltd 保留对本手册内容在不预先通知的情况下作出修改的权利，若有改动，恕不预先通知。

企业介绍

Returnstar Technology Co., Ltd 是一家专业从事资讯安全和互动数码产品的技术研究开发、产品设计制造和面向全球销售的高科技创新型企业，在系统还原与网络维护、电脑安全与行为控制、电子白板与互动系统产品上是全球重要的核心技术方案提供商和领导者之一。其革命性产品、自主知识产权的硬件技术、优良的配套软件、人性化的产品外观、专业的服务使公司在全球市场取得了巨大的成功，在美洲、欧洲、东南亚、澳洲、中东等近百个国家和地区拥有代理机构，已经开发出二十多种语言版本的各种产品，产品广泛应用于家庭、学校、网吧、政府、企业等，不断受到使用者和系统管理员的青睐。超过百万计的计算机用户正在使用我们的产品，正在享受锐腾达产品给他们带来的安全与便捷的快乐资讯新生活！

目 录

一、产品介绍

- 1、功能强大、安全稳定
- 2、超智能化和人性化设计
- 3、产品兼容性和系统性能表现最佳
- 4、金盾还原系列产品的功能特性区别
- 5、产品质量和环保认证
- 6、产品定制方案

二、产品安装

- 1、准备工作
- 2、安装还原卡（还原软件、USB 还原卡、还原卡标准版）
- 3、卸载还原卡（还原软件、USB 还原卡、还原卡标准版）

三、参数设置

- 1、登陆
- 2、选择保护分区
- 3、选择工作模式
- 4、管理员密码
- 5、开机画面设置
- 6、强制操作
- 7、显示运行信息任务栏小图标
- 8、还原软件注册
- 9、完成设置

四、快捷热键

五、常见问题

一、产品介绍

锐腾达金盾还原卡(还原软件、USB 还原卡、还原卡标准版)V12.8 是 Returnstar Technology Co., Ltd 于 2008 年 10 月向全球发布的新一代系统还原产品,全面解决了以往产品和现有同类产品还不能解决的十几个问题,是一套基于 BIOS 层运作的独立于操作系统又可在操作系统下操作的功能强大、性能稳定、简单易用的电脑快速恢复系统,其技术领先程度已经稳居全球首位。中文官方网站 www.returnstar.com 和英文官方网站 www.recoverystar.com 已经成为全球访问量最大的系统还原和网络维护产品销售网络和最权威的技术网站,公司也已经成为该领域的领导者,锐腾达、锐腾达金盾、还原之星、Returnstar、Recoverystar 品牌已经成为全球知名的、用户信赖的系统还原和网络维护产品品牌和代名词,其产品所代表的最快速、简单易用的方式和“安全与信赖,就是快乐资讯新生活!”的产品理念已经成为风靡全球的系统还原和网络维护的时尚和标准。

1、功能强大、安全稳定：

1) **瞬间还原**：当保护的计算机系统、分区或硬盘数据在使用过程中,无论遇到何种非物理性的破坏(包括被病毒感染、黑客破坏、配置变更、失误操作、恶意删除、当机、格式化或重新分区等),使用者只要重新启动计算机或点击一个按钮,还原卡(还原软件、USB 还原卡、还原卡标准版)就在瞬间(3 秒内)实现操作系统、硬盘分区和数据的完全恢复。

2) **数据转存**：可以随时对计算机系统更新(补丁)、重新配置,应用程序新增、升级、初始化,文件或文件夹更名、删除、新增等操作进行保存。

3) **三种工作模式,灵活的还原时间点设置**：提供还原、保持、开放三种工作模式。在还原模式下您可以灵活设置每次启动、每隔[]天等还原时间点,指定间隔时间可以为 1-255 天;在保持模式下您可以在不改变使用习惯的情况下,等你想还原时再选择还原;在开放模式下您可以暂时解除保护,增加新的软件或操作将被永久保存下来,作为下次还原的点。

4) **方便的快捷按钮**：提供在操作系统启动前的快捷热键操作方式,包括一键还原、一键转存、一键强制开放三个快捷热键方便了管理者。

5) **拔卡后自动锁定硬盘**：拔出还原卡后自动锁定硬盘,没有正确的管理员密码将无法进入硬盘。这个功能是安装还原卡后的默认功能,该功能有效阻止了计算机使用者在管理员不在的情况下想通过拔卡使还原卡失效并达到破坏硬盘的目的。

6) **安全的密码保护**：任何的重新设置参数、使用快捷按钮功能、卸载等操作均需密码校验,这样不仅实现了只有管理员才能操作还原卡(还原软件、USB 还原卡、还原卡标准版),也保证了管理员由于误操作引起的不良后果。

7) **目录转移**：可以将保护区下系统文件目录转移到非保护区去,以保留使用者使用习惯,保证这些常用的系统目录不被还原。

2、超智能化和人性化设计：

1) **即插即用(PnP)**：无需对计算机进行任何特别设置,不用重新规划硬盘和重新安装系统,也无须整理磁盘碎片,解决了以往产品和现有同类产品还不能解决的“安装前先对磁盘碎片进行整理”或“安装后出现‘需要进行磁盘碎片整理’的错误”的问题。

2) **安装快速、简单**：提供快速安装、定制安装两种安装方式,安装简单,和硬盘的已使用的容量无关,无需进行数据扫描和备份的过程。

3) **使用极为方便**：任何稍懂得一点计算机知识的人可在 10 分钟内学会产品安装和使用操作。

4) **参数设置**：在操作系统下可以直接进行还原卡(还原软件、USB 还原卡、还原卡标准版)的功能操作和参数设置。

5) **开机画面和底层界面友好**：提供热键提示画面和隐藏开机画面两种开机画面选择。底层界面为 800x600 分辨率，24 位真彩像素，Windows XP 操作风格。

6) **产品卸载**：提供四种卸载方式，在操作系统启动前或在启动后均可以卸载，先拔卡或后拔卡均可以卸载。

7) **缓存监视和模式查看**：在操作系统下查看目前的工作模式、缓存使用情况和其他各种参数的功能。

8) **强制硬盘启动**：还原卡具有从硬盘启动功能，能严格杜绝通过使用光驱、软驱和 USB 存储设备先行启动 DOS，进行非法操作企图跳过还原卡，并达到破坏硬盘的目的。解决了困扰管理员的老大难问题，提高系统安全性，保证了还原卡的正常运行。

3、产品兼容性和系统性能表现最佳：

1) **主板兼容性**：兼容目前所有主板。

2) **BIOS 兼容性**：兼容目前所有 BIOS，无须调整启动引导顺序等参数设置。

3) **支持的硬盘**：支持 IDE/EIDE、SATA 硬盘。支持各种容量的硬盘。仅支持第一物理硬盘，对于第二块以后的硬盘不起作用。

4) **支持的硬盘分区**：可以支持 15 个分区，支持 FAT32/NTFS 等硬盘分区格式。支持用各种分区工具划分后的硬盘分区结构，解决了以往产品和现有同类产品还不能解决的“FAT 错误”问题。



郑重声明：金盾还原产品 V12.8 Vista64 专用版只能在 Windows Vista 64 位操作系统上进行安装使用。

6) **软件兼容性**：和任何其他应用程序、系统工具同时使用时不发生冲突。

7) **对硬盘实用空间的占用**：除驱动程序本身占用的硬盘容量外，通过空闲磁盘空间构成的动态缓冲区，配合高效硬盘映射和压缩算法，本产品可以在不影响计算机系统性能的前提下，实现系统的动态保护与瞬间恢复功能。

8) **对系统启动影响**：安装还原卡（还原软件、USB 还原卡、还原卡标准版）后系统启动时间平均增加 3 秒在执行强制转存任务时实现了瞬间缓存。

9) **对磁盘驱动程序加载性能影响**：安装还原卡（还原软件、USB 还原卡）后使用光驱、软驱、移动存储设备的加载没有任何影响。

10) **无限虚拟缓存技术**：允许对保护的硬盘进行全盘的数据修改，直到硬盘被添满而被迫中断；同时允许您超负荷使用计算机比如一边使用大型应用软件，一边玩大型游戏，还同时进行下载/观看影视大片，直到内存被添满而被迫中断。无限虚拟缓存技术彻底解决了以往产品和现有同类产品大容量数据变化或瞬间缓存太大因而导致缓存溢出而导致 Windows 蓝屏、鸣笛、死机的癌症，保证了使用还原卡（还原软件、USB 还原卡、还原卡标准版）时大容量数据变化不受任何限制，瞬间缓存变化不受任何限制，数据转存瞬间就完成，解决了以往产品和现有同类产品因数据太大而转存缓慢的问题。

11) 对操作系统自带工具和功能的影响：支持在还原模式下使用系统管理工具的磁盘管理中重新分区或删除分区操作，该操作在重启后依然被还原。

4、金盾还原系列产品 V12.8 的功能特性区别：

1) 还原卡----具有瞬间还原、数据转存、三种工作模式，灵活的还原时间点设置、方便的快捷按钮、强制硬盘引导、拔卡后自动锁定硬盘、密码保护、操作系统下直接设置参数、无限缓存、可转移系统目录、等功能和特性。

2) 还原软件----具有瞬间还原、数据转存、三种工作模式，灵活的还原时间点设置、方便的快捷按钮、密码保护、操作系统下直接设置参数、无限缓存、可转移系统目录等功能，没有强制从硬盘引导、拔卡后自动锁定硬盘的功能，只能注册后才能成为正式版本，未注册只能试用 30 次，30 次试用次数用完后自动变成“开放模式”

3) USB 还原卡-----使用 USBKey 和软件结合的方式，实现还原软件的全部功能，但无须注册，直接与 USBKEY 校验，一个 USBKey 只能同时使用在一台计算机上。

4) 还原卡标准版----具有还原卡除强制从硬盘引导的功能外的其它所有功能。

5、产品质量和环保认证：

本产品已获得 ISO9001:2000 的工厂生产，完全符合 ISO9001、中国 GB9813、GB4943 及 GB9254 质量控制标准，不良品率≤1%，产能可以达到年产百万片；本产品已通过 FCC、CE、ROHS 标准。

6、产品定制方案：

本产品提供 OEM 服务，可以提供从底层程序界面、驱动安装和应用软件界面的公司信息和 LOGO 图片的修改和各种语言版本的修改；本公司提供任何基于锐腾达系统还原和网络维护核心技术基础上的任何二次开发或 ODM；本公司可以提供还原芯片以便主板厂家将其集成到主板上，还可以提供集成 BIOS 方案以便主 PC 厂家将其集成到 BIOS 上并预安装好。



郑重声明：购买产品后请速到官方网站 www.returnstar.com 上进行真伪查询和产品注册，有意外惊喜等着您。锐腾达提醒您：请务必购买正版产品，保证您的合法权益！谨防假冒！

二、产品安装与卸载

1、准备工作

强烈建议您按以下步骤完成安装还原卡（还原软件、USB 还原卡、还原卡标准版）前的准备工作，以保证操作系统和应用程序使用的稳定性和方便性：

- 1) 检查您要安装的计算机上是否已经安装了同类产品，建议请先将其卸载并彻底移除。
- 2) 建议您清除计算机上的病毒，并使用系统优化工具优化系统。

2、安装还原卡（还原软件、USB 还原卡、还原卡标准版）

1) 插入还原卡：如果您使用的是还原卡（还原卡标准版）请关闭计算机并打开机箱，找到空余的 PCI 插槽，确认插卡方向后将卡垂直插入。插卡后请确认插卡是否稳固，检查一切正常后重新启动计算机，进入操作系统安装还原卡（还原卡标准版）驱动程序。如果您使用的是还原软件、USB 还原卡则无须该步骤。

2) 执行安装程序：将还原卡（还原软件、USB 还原卡、还原卡标准版）安装程序光盘放入光驱，选择并双击光盘上的 SETUP.EXE 文件后出现还原卡（还原软件、USB 还原卡、还原卡标准版）安装程序界面。如果您已经将还原卡（还原软件、USB 还原卡、还原卡标准版）安装程序拷贝到了硬盘上，则双击 SETUP.EXE 文件出现还原卡（还原软件、USB 还原卡、还原卡标准版）安装程序界面。如下图所示：



3) 目录转移：选择该选框后，将出现以下窗口：



使用“目录转移”可以将一些常用的系统目录比如我的文档、桌面、IE 临时文件目录、系统临时目录、历史记录、收藏夹 (Favorites)、我的最近文档、虚拟内存页面文件、Outlook 邮件目录 (Outlook Express Mail) 和 Outlook 通讯簿 (Address Book) 等转移到非保护区去，以保证常用的系统目录不被还原。请注意在安装还原卡（还原软件、USB 还原卡、还原卡标准版）之前执行“目录转移”以保证您的习惯不会因安装还原卡（还原软件、USB 还原卡、还原卡标准版）发生改变。在这里您可以通过复选框打勾选择这些系统目录并在分区框中选择目标分区后点击“开始转移”。



注意：(1) 建议您在安装前使用该功能，或将还原卡（还原软件、USB 还原卡、还原卡标准版）转为开放模式后使用该功能。如果您在还原模式下使用该功能，则使用该功能后请立即执行强制保存的功能将该操作保存下来，否则一样会被还原。

(2) 硬盘是单分区的情况，建议不使用该功能

4) 快速安装：选择该选框后，根据安装向导进行，并选择同意许可协议，(如果您安装的是 USB 还原卡还需将 USB 还原卡插入 USB 口中)，并单击“下一步”按钮完成安装。选择“重新启动计算机”后系统将自动重启 3 次，第一次重启计算机机会进入到系统桌面，然后再重启两次，这

两次都是在计算机硬件检测完成后马上再重启。使用“快速安装”方式安装，还原卡（还原软件、USB 还原卡、还原卡标准版）默认只保护硬盘的第一个分区即 C 盘，默认工作模式是每次开机都还原，默认密码为 12345678。

5) **定制安装**：选择该选框后，根据安装向导进行，并选择同意许可协议，（如果您安装的是 USB 还原卡还需将 USB 还原卡插入 USB 口中），并单击“下一步”按钮出现还原卡（还原软件、USB 还原卡、还原卡标准版）工作参数设置界面如下图所示，用户可以根据自己的实际需求设置参数（请查阅本说明书第三章“参数设置”），参数设置完成后，选择“确定”后还原卡（还原软件、USB 还原卡、还原卡标准版）就自动按你设定的参数进行安装，完成安装后选择“重新启动计算机”后系统将自动重启 3 次，第一次重启计算机机会进入到系统桌面，然后再重启两次，这两次都是在计算机硬件检测完成后马上再重启。



6) **安装完成**：无论您选择的是“快速安装”还是“定制安装”，安装完重新启动计算机后，计算机在硬件检测完的几秒内、进入操作系统之前会出现还原卡（还原软件、USB 还原卡、还原卡标准版）安装成功后的界面。如图所示：





注意：如果安装驱动程序后重新启动计算机，没有出现安装成功的画面，出现“Waiting.....Disk I/O Err”而无法进入操作系统，或者出现“A disk read error occurred Press Ctrl+Alt+del to restart”并按任意键计算机自动重起，怎么办？
----请重启计算机，按 DEL 或 F2 进入 BIOS 设置主界面的 Main 页面的 IDE Configuration 菜单中把 Hard Disk Write Protect 改成 Disable，修改后请进行保存并重启计算机。重启计算机后会自动检测到还原卡（还原软件、USB 还原卡）的安装成功界面。

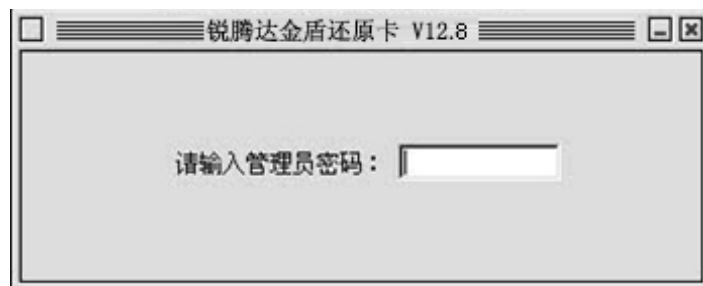
7) 多个操作系统下的安装工作：当一台计算机安装有多个操作系统时，请务必在每一个操作系统中逐一安装还原卡（还原软件、USB 还原卡、还原卡标准版）的安装程序，安装时请注意要在一个系统上让还原卡（还原软件、USB 还原卡、还原卡标准版）的安装程序完全安装成功后，才可以进入另一个操作系统安装还原产品的安装程序，即在一个系统上安装还原卡（还原软件、USB 还原卡、还原卡标准版）的安装程序后，计算机重新启动，第一次进系统还是要选择这个系统，不能进入别的系统。还原卡（还原软件、USB 还原卡、还原卡标准版）的参数设定按照第一次安装的为准。

3、卸载还原卡（还原软件、USB 还原卡、还原卡标准版）

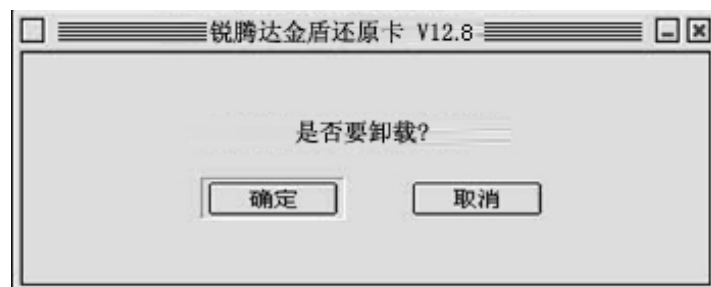
1) 在操作系统启动后卸载：卸载前要将还原卡（还原软件、USB 还原卡、还原卡标准版）的工作模式设成开放模式。在还原卡（还原软件、USB 还原卡、还原卡标准版）安装程序界面中选择“卸载”，在弹出的对话框中输入正确的密码后选择“确定”完成卸载工作。（如果您安装的是 USB 还原卡，必须将 USB 还原卡插入 USB 口中无须输入密码就可以直接卸载）。卸载后按[确定]将自动关闭计算机，此时您可以打开机箱将卡拔出。

2) 在操作系统启动前卸载：

(1) 不拔卡卸载：在计算机硬件检测完的几秒内、进入操作系统之前按键盘空格键，在出现的还原卡底层界面上，根据界面上的提示按键盘上的“home”键，出现如下对话框：



在此对话框中输入正确的密码后按 Enter 键会出现还原卡（还原软件、USB 还原卡、还原卡标准版）的卸载提示界面，如图所示：

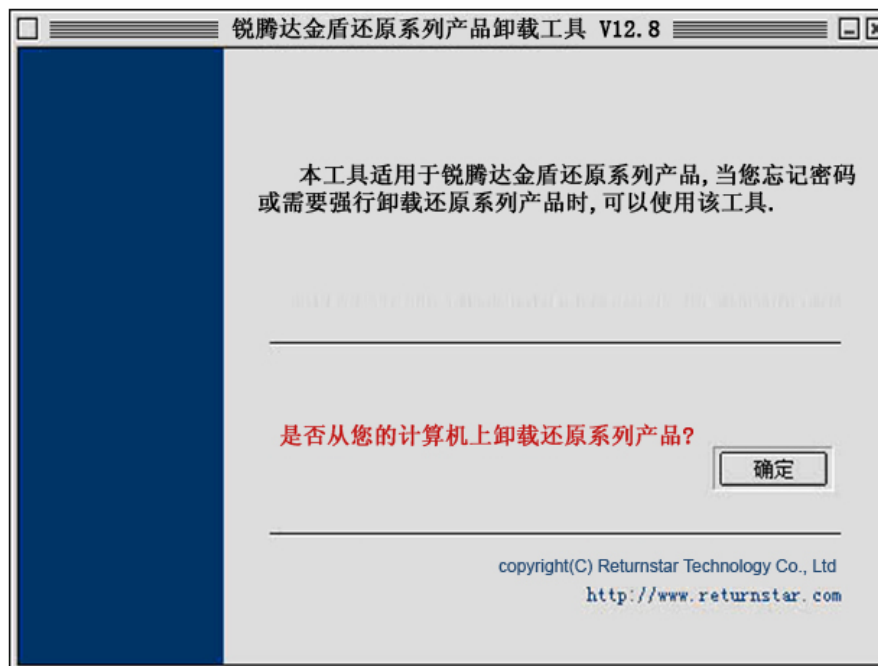


按[确定]将自动关闭计算机，此时您可以打开机箱将卡拔出。重新启动计算机进入 Windows 操作系统，到系统桌面后系统会将自动再重启一次完成卸载。

(2) 拔卡后卸载（USB 还原卡和还原软件没有这种卸载方式）：关机，拔卡，在计算机硬件检测完的几秒内、进入操作系统之前会直接弹出密码框，输入正确的密码后，会出现还原卡卸载界面，和（1）一样操作完成卸载。

(3) 无密码卸载：如果您把管理员密码忘记了或你的硬盘发生故障时则必须使用强制卸载工具 CLEAR.EXE 进行卸载。首先将准备一个已经带有 DOS 启动的 USB 存储设备（光盘或软盘）。

关机，拔卡，使用该 USB 存储设备（光盘或软盘）启动进入 DOS 并运行放在硬盘或者光盘上的 CLEAR.EXE 程序后将出现以下界面：



按[确定]将自动关闭计算机。重新启动计算机进入 Windows 操作系统，到系统桌面后系统会将自动再重启一次完成卸载。



提示 1、clear.exe 放置的硬盘分区最好是还原卡没保护到的分区且分区格式是fat32格式的，若放置的硬盘的分区格式是 NTFS 格式的，在 DOS 下执行 CLEAR.EXE 前最好先运行一下NTFSDOS，以便CLEAR.EXE 在DOS 下能被认到

2、卸载后由于还原卡（还原软件、USB 还原卡、还原卡标准版）的驱动程序还没有被删除，因此还需要到操作系统中执行安装程序 SETUP.EXE 文件，在出现的界面上点击“卸载”按钮，完成驱动的卸载。如果您使用的是 USB 还原卡请将 USB 还原卡插入 USB 口中，点击安装程序 SETUP.EXE 才能执行“卸载”工作。

三、参数设置

1、登陆：

安装还原卡（还原软件、USB 还原卡、还原卡标准版）后重新进入操作系统，如果您使用的是还原卡、还原卡标准版或是还原软件此时您按 Shift+Ctrl+Alt +Home 组合键将调出还原卡（还原软件、还原卡标准版）参数设置登陆窗口，如下图所示：



输入您设置的密码（初始密码为 12345678）后，敲回车键进入参数设置界面。

如果您使用的是 USB 还原卡，请将 USB 还原卡插入 USB 口中，系统会自动弹出参数设置界面，如下图所示：



2、选择保护分区

在这里您可以选择你所需要保护的分区，选择个分区没有任何限制，但建议您最好保留一个分区以便你存放临时文件。还原卡（还原软件、USB 还原卡、还原卡标准版）快速安装后默认选择 C 盘作为保护分区。

3、选择工作模式

还原卡（还原软件、USB 还原卡、还原卡标准版）快速安装后当前状态默认为还原模式。

1) **还原模式**：选择“还原模式”时，还原时间项目条亮起，当您选择“每次启动都还原”时表示以后每次启动计算机时自动还原您设置的保护分区；当您选择“自动每隔[]天还原”时表示计算机会在你指定的时间间隔后的第一次启动计算机时还原，时间可以设置为 1 到 255 天。

2) **保持模式**：即手动还原。选择“保持模式”时表示以后每次启动计算机时都不还原您设置的保护分区，等你想还原时可以在计算机硬件检测完的几秒内、进入操作系统之前按键盘空格键，在出现的还原卡底层界面上，根据界面上的提示按键盘 Ctrl+R 进行强制性还原或进 Windows 系统后调出参数设置界面，点击“强制还原”按钮进行还原操作。

3) **开放模式**：选择“开放模式”时表示解除您设置的保护分区的保护，此时保护分区中的数据不受任何保护，任何改动都将被完全地保存下来，作为新的还原点。

4、管理员密码

在这里可以将管理员密码改为任意一个新密码，密码长度最多只能 8 位。



注意：必须妥善保留你的新密码，因为丢失密码只能进行强制性卸载！如何进行强制性卸载请查阅本说明书第二章第三点的第四小点“无密码卸载”。

5、开机画面设置

此设置决定计算机启动时您所见到的还原卡（还原软件、USB 还原卡）的启动画面。默认显示开机画面，按“空格键”可以停滞开机界面，如图所示。



- 1) **显示开机画面**：在计算机硬件检测完的几秒内、进入操作系统之前会显示还原卡的开机画面（如上图所示）。
- 2) **隐藏开机画面**：即不显示任何开机画面直接进入操作系统。这样就让使用者感觉不到还原卡（还原软件、USB 还原卡、还原卡标准版）的存在。
- 3) **启动界面停留时间**：即开机后显示开机启动画面的停留时间。可以设置 1-99 秒。默认是 3 秒，当停留时间一到，计算机会自动进入操作系统。

6、强制操作

强制还原：该功能是在还原卡（USB 还原卡、还原软件、还原卡标准版）设置成“几天还原模式”或者“保持模式”时使用的。点选中该操作会在您确认后自动重起计算机完成还原的动作，强制还原后计算机进入操作系统，原有的工作模式不会发生改变。

7、查看运行信息

选择这个选项后以后每次进入操作系统你会在 WINDOWNS 的任务栏右下角中发现一个显示器图案的小图标，图解如下：

图 标	工作模式	图 标	工作模式	图 标	工作模式
	还原模式		保持模式		开放模式

如果将鼠标移到该托盘上双击一下就会出现还原卡（还原软件、USB 还原卡、还原卡标准版）当前的运行信息：



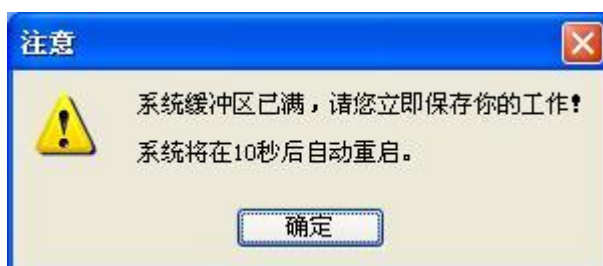
您也可以在还原卡（还原软件、USB 还原卡、还原卡标准版）的默认开机画面中看到还原卡当前工作的模式。



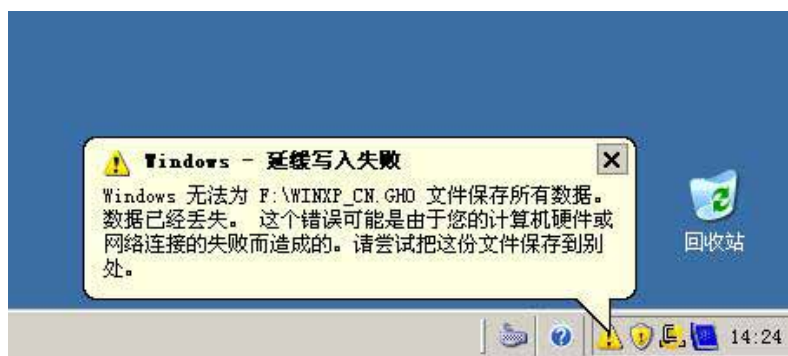
注意：1、还原卡（还原软件、USB 还原卡、还原卡标准版）的缓存是硬盘的剩余空间决定的，硬盘的剩余空间越大，缓存越大。如果您不断的在使用计算机进行文件的编辑、复制、删除或剪切等操作，此时还原卡（还原软件、USB 还原卡、还原卡标准版）已用缓存将不断的增大。我们在任务栏还原卡（还原软件、USB 还原卡、还原卡标准版）的小图标显示的运行信息中可以查看到当前的缓存已经被占用的百分比。

2、数据变化的大小无法真实的和还原卡（还原软件、USB 还原卡、还原卡标准版）的缓存不断的增大成为正比关系，这是因为象格式化或删除或拷贝同样的文件其占用到的还原卡（还原软件、USB 还原卡、还原卡标准版）的缓存几乎是零。我们提供的无限缓存技术可以满足您将硬盘或分区被添满数据时才被迫中断。

3、如果当您在拷贝数据过程中拷贝的数据已经超过缓存允许范围时，Windows 系统或还原卡（还原软件、USB 还原卡、还原卡标准版）将自动进行报警提示，如下图所示：



（还原产品缓存报警提示）



（Windows 系统自带的缓存报警提示）

此时您的操作会被中断。此时您对计算机进行强制还原或强制保存的操作。进行强制还原或强制保存的操作后，缓存容量又恢复初始值。

8、产品注册

按“Shift+Ctrl+Alt+Home”键弹出登陆框，输入正确的密码登陆到还原软件参数界面，如下图1所示，然后点击“注册”按钮，系统将弹出软件注册界面，如图2所示，在这个注册页面上输入你的产品序列号、公司名称、电话、邮箱等信息（在“软件注册”框中打“*”的必须填写），

然后点击“网上注册”，根据提示重启计算机进入操作系统后，还原软件参数设置界面的“注册”按钮成灰选状态，表示注册成功；如果您选择“试用”，则试用次数为 30 次，30 次用完后还原软件会自动变成“开放模式”，还原软件不起任何还原保护作用。



图 1

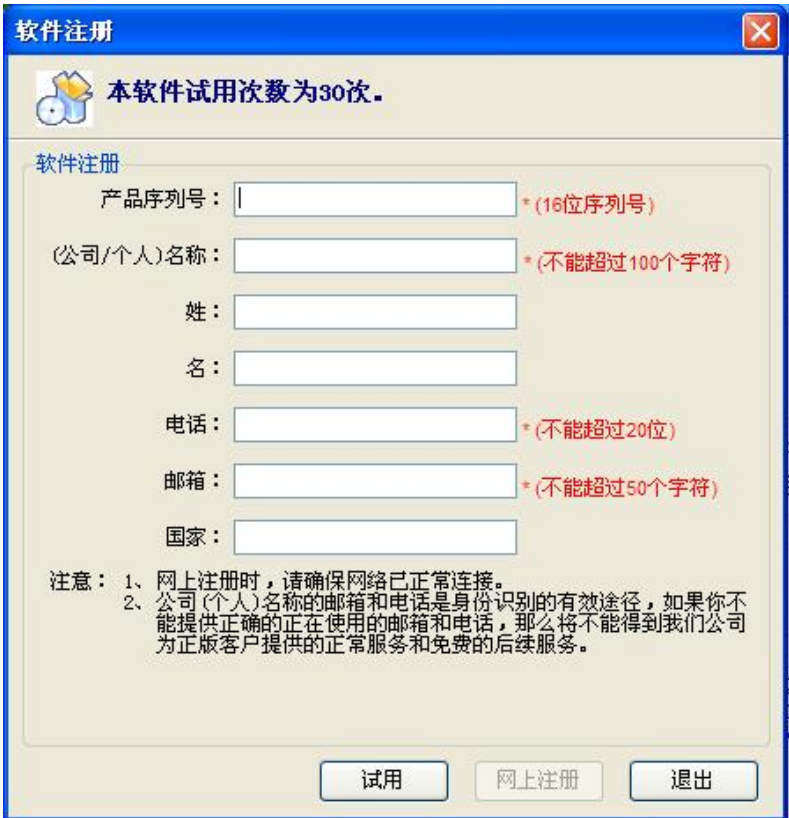
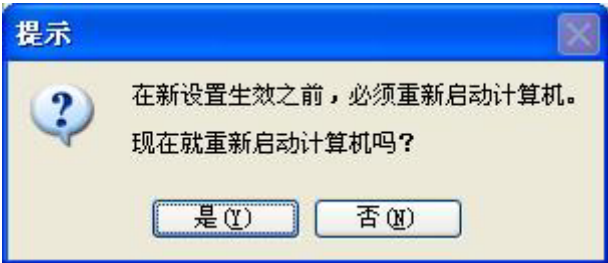


图 2

9、完成设置

当你设置好以上的参数后，将鼠标移到参数界面最下角的确认按钮，点击鼠标后，还原卡（还原软件、USB 还原卡）提示以下信息，点击[是]计算机将保存你的修改并自动重启。这样还原卡（还原软件、USB 还原卡）就会按照你的设定进行工作了。

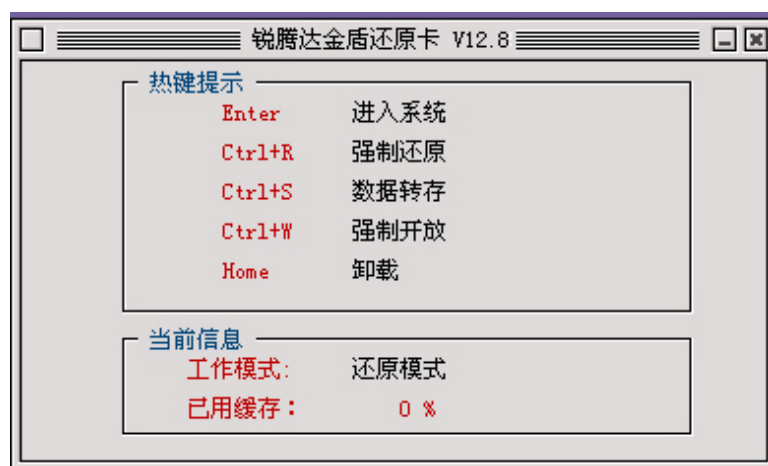




提示：(1) 每次修改还原卡（还原软件、USB 还原卡、还原卡标准版）的参数设置重启计算机时还原卡（还原软件、USB 还原卡、还原卡标准版）会自动还原一次！
(2) 改变设置后，点击“确定”按钮在弹出是否重启计算机的对话框中若选择了“否”（即不马上重启计算机）则不能再次对还原卡的参数进行设置，要再次进行参数设置必须再次重启计算机。

四、快捷热键

我们的还原卡（还原软件、USB 还原卡、还原卡标准版）在计算机启动后在硬件检测完的几秒内、进入操作系统之前按键盘空格键会出现还原卡（USB 还原卡、还原软件、还原卡标准版）的界面，如下图所示：



1) **Enter 进入系统**：按 Enter 键就是直接进入操作系统。

2) **Ctrl+R 强制还原**：该功能是在还原卡（USB 还原卡、还原软件、还原卡标准版）设置成“几天还原模式”或者“保持模式”时使用的。点选该功能会在您确认后自动完成强制还原的动作。强制还原后计算机进入操作系统，原有的工作模式不会发生改变。

3) **Ctrl+W 强制开放**：不管您此时计算机设定的是什么工作模式，点选该功能会在您确认后进入操作系统自动变成开放模式，当计算机再次重启后进入操作系统将自动转为原有工作模式。强制开放功能只起一次性作用。

4) **Ctrl+S 数据转存**：该功能是在还原卡（USB 还原卡、还原软件、还原卡标准版）设置成“还原模式”或者“保持模式”时使用的。点选该功能会在您确认后自动完成数据转存的动作。数据转存后计算机进入操作系统，原有的工作模式不会发生改变。

五、常见问题

1、安装驱动程序后重新启动计算机，没有出现安装成功的画面，出现“Waiting.....Disk I/O Err”而无法进入操作系统，或者出现“A disk read error occurred Press Ctrl+Alt+del to restart”并按任意键计算机会自动重起，怎么办？

请重启计算机，按 DEL 或 F2 进入 BIOS 设置主界面的 Main 页面的 IDE Configuration 菜单中把 Hard Disk Write Protect 改成 Disable，修改后请进行保存并重启计算机。重启计算机后会自动检测到还原卡（还原软件、USB 还原卡、还原卡标准版）的安装成功界面。

2、为什么 MSI 915、965 等主板安装金盾还原卡 V12.8 后，重启不会出现还原卡安装成功的提示界面？

请重启计算机，按 DEL 或 F2 进入 BIOS 设置主界面的 Frequency/Voltage 或者是 Cell Menu 页面的“Auto Disable PCI clk”改成 Disable，修改后进行保存并重启计算机就可以了。设置可参照下图：



3、为什么在 Win2000 系统下安装了金盾系列还原产品 V12.8，进不了操作系统？

这是因为金盾系列还原产品 V12.8 不支持 Win2000 系统，出现这两种情况请在重启到还原产品的界面时按“空格键”停滞，然后用鼠标点击或者用键盘上的上、下方向键选择“软件卸载”，将还原产品卸载掉就能正常进入系统了。

4、安装还原产品的硬盘能做为 ghost 的母盘吗？

安装还原产品的硬盘最好不要作为 ghost 的母盘，要作 ghost 动作请先卸载还原产品，否则引起的一切后果本公司概不负责！

5、忘记了密码怎么办？

丢失密码只能进行强制性卸载！如何进行强制性卸载请查阅本说明书第二章第三点的第二小点的第三小点“无密码卸载”。

6、没有保护功能：

- 1) 请检查参数设置中，是否将还原方式设成您想要的还原方式；
- 2) 请检查保护分区设置中，是否将您需要保护的硬盘分区选上；
- 3) 还原卡（还原软件、USB 还原卡、还原卡标准版）安装程序没有安装成功，请重新覆盖式安装。
- 4) 请检查该电脑是否有安装旧版本的还原卡或者其它厂家的还原产品，如果有请将其卸载后再安装。

7、我能使用一个产品序列号进行多次网上注册吗？一个产品序列号能在多台计算机上注册吗？有更简便的注册方法吗？

一个产品序列号可以在同一台电脑上进行多次网上注册；但是一个产品序列号一旦在一台计算机上注册成功后就不能在另一台计算机上再注册。

通过网上获得产品注册号和对软件进行注册是我们防止盗版的有效方法，如果你有更好的建议可以和我们联系或进行网上留言。

8、请问还原软件的试用版可以试用多少次，请问试用到期时我该怎么办？如何将试用版注册成为正式版？从试用版可以直接转成正式版吗？

还原软件试用次数为 30 次，试用次数是根据计算机的重起次数来计算的。试用次数满后，如果你想继续使用产品的话必须进行产品的注册；如果你使用的试用次数达到 27 次时，系统会提示您需要注册。到 30 次时如果您没有注册的话还原软件将自动转成开放模式，除了卸载功能外，其它功能全部不能使用。

如果您需要将试用版注册成为正式版，请与 Returnstar Technology Co., Ltd 公司总部或各地代理商联系购买或通过国内大型的共享软件网站进行网络交易获得产品序列号。如何注册请查阅第三章第九点“还原软件注册”说明。

9、USB 还原卡在一台计算机上安装后能在其他台计算机上安装使用吗？

一支 USB 还原卡只能同时使用在一台计算机上。这是因为 USB 还原卡安装时会将计算机的硬件校验码和管理员密码存入该 USB 还原卡中，由于计算机的硬件校验码是唯一的，因此如果将这支 USB 还原卡拿到另外一台计算机上安装会提示“该 USB 还原卡已经使用在另外一台计算机上，请插入未使用的 USB 还原卡或先卸载该 USB 还原卡”。

10、如果我的 USB 还原卡丢了，该怎么办？

只能用强制卸载工具 clear.exe 进行强制卸载。如何进行强制性卸载请查阅本说明书第二章第三点的第二小点的第三小点“无密码卸载”。重新启动计算机进入 Windows 操作系统，到系统桌面后系统会将自动再重启一次完成卸载。

11、用光驱、软驱或 USB 存储设备启动到 DOS 底下对硬盘进行操作，还原卡（还原软件、USB 还原卡、还原卡标准版）是否起保护作用？

用光驱、软驱或 USB 存储设备启动到 DOS 底下对硬盘进行操作，金盾还原卡 V12.8 可以起保护作用（因为安装金盾还原卡 V12.8 后是强制从硬盘启动，无法从光驱、软驱等引导启动），而还原软件、USB 还原卡、还原卡标准版不起保护作用。

12、产品可以升级吗？

还原卡、还原卡标准版、还原软件、USB 还原卡 V12.8 已经可以支持在线程序升级，如果您要进行升级，则请您将工作模式切换到开放模式后在参数界面中选择[升级]选项进升级。