



福建联迪商用设备有限公司 Fujian LANDI Commercial Equipment Co., Ltd



STAR EPT-580

有线POS终端 安装手册

有毒有害物质或元素一览表

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
机体外壳	×	○	○	○	○	○
线路板	×	○	○	○	○	○
主机附件	×	○	○	○	○	○
○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求以下。 ×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求。 注： 1、 本产品大部分的部件采用无毒无害的环保材料制造，含有有毒有害物质或元素的部件皆因全球技术发展水平限制而无法实现有毒有害物质或元素的替代。 2、 供参考的环境数据是在产品要求的正常使用和储存环境中测试获得，比如湿度和温度等。						

目 录

一、安全措施	2
二、产品概述	2
2.1 产品概要	2
2.2 产品版本配置说明	3
2.3 装箱说明	3
三、产品外观	4
四、性能介绍	5
五、使用说明	6
5.1 一些常用接口的电气性质	6
5.2 基本操作	7
5.3 终端典型连接方案	8
六、基本维护&注意事项	9
6.1 热敏打印机的使用维护	9
6.2 锂离子电池的维护	10
6.3 注意事项	10
七、如何获得服务	11

声明:

● 本公司保留对此说明书的规格、内容进行修改的权利。若有修改，恕不另行通知。

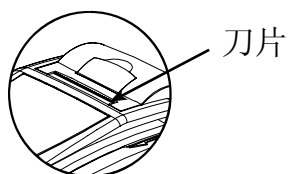
● 由于产品的更新，此文档的某些细节可能与产品不符，请以实物为准

环保提示:

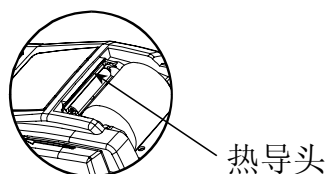
在产品使用寿命终了时，建议将本产品（含包装）退回我司。

一、 安全措施

- 本有线 POS 终端在使用的时候，请保证设备的可靠接地，因此需要选用可靠的连接插座，并保证插座连接地的可靠性。
- 禁止使用非专用电源，因为可能由于电源的不匹配而导致故障的出现。
- 如果发现电源线破损，请立即停止使用，并通知相关的售后服务部门
- 本有线 POS 终端含有切纸刀片，请不要随意触摸刀片，以免引起意外。
- 任何时候不要用手去触摸打印机的热导头，防止烫伤。



勿触摸刀片



勿触摸热导头

二、 产品概述

2. 1 产品概要

STAR EPT-580 是本公司自行开发的一款台式有线 POS 终端，拥有完全自主知识产权。它体积小巧，外观新颖，功能强大，带大容量内存，大屏幕显示液晶，可读写多 SAM 卡，使其适合各种应用，内置磁卡阅读器，能读符合 ISO、IBM 格式的 2&3 道或者 1&2 或者 1&2&3 道的磁卡，集成高速热敏打印机，内置 MODEM

通讯功能，能够扩展多种通讯功能。

2. 2 产品版本配置说明

根据各种应用的需要，STAR EPT-580 有多种功能配置。

不同配置的产品说明如：STAR EPT-580X（其中 X 的含义如下表）

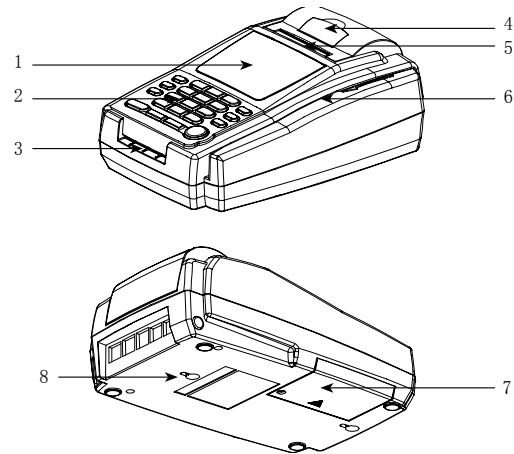
配置 (版本)	主要功能区别说明	备注
A	MODEM; 2,3 道读卡头	基本配置
B	MODEM; 1, 2, 3 道读卡头	支持外卡功能

注：以下功能的说明需要有相应配置的产品支持

2. 3 装箱说明：

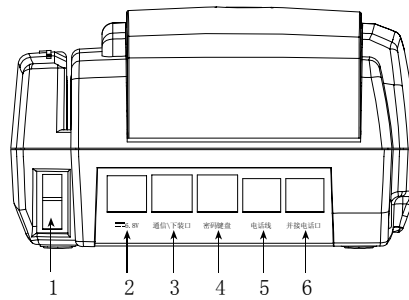
品 名	数量	备注
STAR EPT-580 有线 POS 终端	1 台	具体的配置、版本见产 品后标牌
外接开关电源	1 个	
STAR-758 密码 键盘	1 台	具体的配置、版本见产 品后标牌
热敏打印纸	1 卷	测试用纸
双头电话线	1 根	
POS 产品保修册	1 本	
安装手册	1 本	
3 芯 AC 电源线	1 根	

三、产品外观



外观图

- 1.液晶显示屏 2.按键 4.纸卷翻盖 5.出纸口
6.磁卡划卡槽 7.SIM&SAM 卡插槽 8.壁挂孔



外部接口

1. 电源开关 2.电源插座 2.通讯/下装口 4.密码键盘
5 电话线口

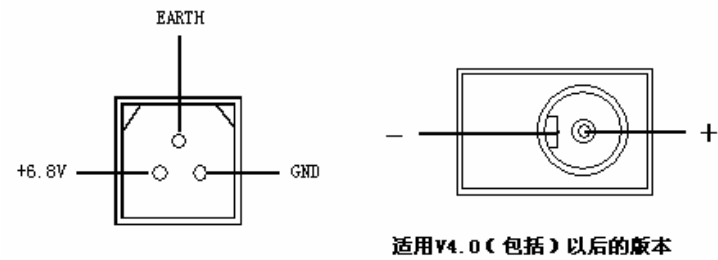
四、性能介绍

-
- 1、高性能 RISC CPU，高速主频
 - 2、256KB SRAM，1MB 以上 FLASH，大数据流水空间，内置 GB2312 二级字库
 - 3、显示：128*64 DOT，可显示 8*4 的汉字，带 LED 背光，64 级液晶灰度，软件可调
 - 4、内置高速热敏打印机芯，速度可达 12.5lines/s 以上。可接纳大容量的热敏打印纸卷
 - 5、内置符合 ISO7811，IBM 格式的 1&2 或 2&3 或 1&2&3 磁道的磁卡阅读器
 - 6、0~9 数字键，集成多个功能键，操作更便捷
 - 7、内置实时时钟，下电不丢失
 - 8、通讯：
 - 内置 MODEM
 - RS232 串口通讯，支持多种速率
 - 可以扩展多种通讯功能
 - 9、可选支持 2 个 SAM 卡的操作
 - 10、电源：直流 6.8V 电流 5A（V4.0 以后为直流 12V 电流 3.0A）
 - 11、提供 BC 环境开发系统，提供 API 函数，方便二次开发
 - 12、外型尺寸：228mm×143mm×83mm (长×宽×高)
 - 13、工作环境：
 - 操作温度：0—40℃
 - 储存温度：-10—60℃
 - 相对湿度：10—90% 无凝结

五、使用说明

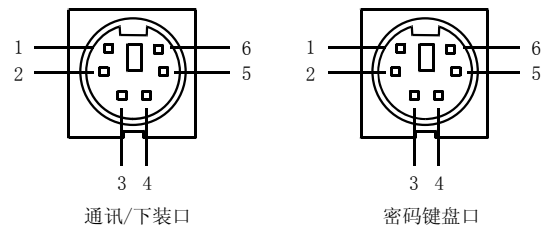
5.1 一些常用接口的电气性能

5. 1. 1 电源插口
电源端的极性如下：



注意：为安全起见，禁止使用非专用电源

5. 1. 2 通讯/下装口 密码键盘口管脚的定义



通讯/下装口			通用密码键盘通讯口		
PIN	信号名称	功能描述	PIN	信号名称	功能描述
1	GND	地	1	GND	地
2	LC-TXD	POS 发送 (预留)	2	POWER	DC7.5V
3	TXD	POS 串口发送	3	TXD	POS 串口发送
4	RXD	POS 串口接收	4	RXD	POS 串口接收
5	LC-RXD	POS 接收 (预留)	5	POWER	DC7.5V
6	VCC	+5V	6	POWER	DC 7.5V

5. 2 基本操作

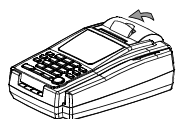
5. 2. 1 刷卡

- 磁卡磁条朝外，凸字向内从磁道划过
- 划卡过程应平稳，匀速（10cm/s ~ 100cm/s）
- 不可以接受的磁卡
 - ① 磁卡表面过于弯曲
 - ② 磁卡变形，边角缺损
 - ③ 磁卡的磁条明显有破损，掉磁，刮伤

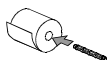
5. 2. 2 热敏打印纸的安装&更换

STAR EPT-580 提供了符合人体工程力学原理的翻盖设计，使更换热敏打印纸变得轻松自如。

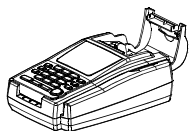
如下图所示：



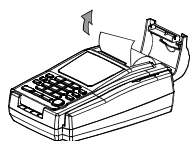
1. 打开翻盖



2. 往打印纸卷放入纸轴



3. 将纸卷套入打印纸槽中



4. 将打印纸收紧，并将打印纸头拉到切纸刀口以上



5. 盖上纸盖

注意：打印纸感应的一面应朝向打印机的热导头面（见纸槽内图例）

5. 2. 3 SAM 卡的安装

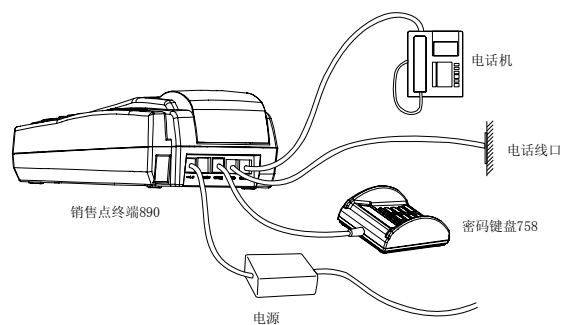
需要对 SAM 卡进行更换的时候，请使用螺丝将小卡盖的螺丝拧开，装入使 SAM 卡，盖上小卡盖，拧紧螺丝。

注意：更换 SAM 卡的时候，在插入卡前，请将终端下电，装好后，再开机。

5. 3 终端典型连接方案

5. 3. 1 连接通信线——电话线

- ① 将电话连接线插入 POS 终端机后面注有“电话线口”的插孔
- ② 将电话连接线的另一头连接到墙上的电话接口
- ③ 如果需要在同一电话线上同时使用电话机，可另外准备一条电话连接线，一段连接电话机，另一端连接 POS 终端机后面标有“分机”的插孔上
- ④ 将密码键盘连接线的插头插入 POS 终端机后面注有“密码键盘”的插孔
- ⑤ 连接开关电源：（此前要求主机电源处于“关”状态。）



- 注意：**
- ① 建议使用带有保险丝的插线板
 - ② 应严格遵守电源模块上的安全使用警示
 - ③ 不要去扭曲电源线，以免出现故障

六、基本维护

6.1 热敏打印机的使用维护

- 在任何情况下，都不要试图去拉扯打印纸
- 如果需要调整打印纸的出纸距离，请将终端下电后，按照正确的操作方法重新将打印纸放置好
- 打印机在使用的过程中，热导头会因为粘上灰尘或由于打印纸屑附着在上面，会严重降低其打印机打印的效果，所以需要定期使用软毛刷将热导头上的灰尘或纸屑清理干净，以保持良好的打印效果
- 不要用手去触摸热敏打印机的热导头，防止烫伤
- 打印纸的规格：STAR EPT-580 的打印机芯支持 57MM 宽度热敏纸的打印，该纸卷在一般的文化用品店均可以购买到。用户如果需要自己购买或定制打印纸时，可参照如下的尺寸规格：

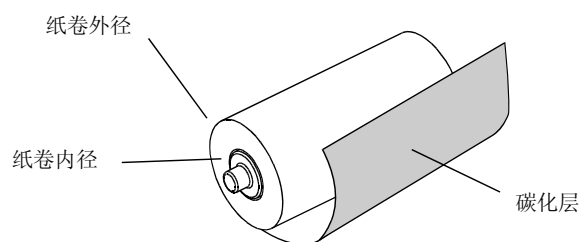
宽度：57mm±0.5mm

最大纸厚：80μm

纸卷外径：≤50mm

纸卷内径：>7mm

热敏纸的碳化层需如图所示：



6. 2 锂离子电池的维护

- 本机内部含有一次性的锂离子电池，以保存系统时间等信息
- 更换锂离子电池的时候，请注意极性，只能更换相同型号的锂离子电池
- 更换锂离子电池的时候，请不要把电池扔进火里，或用力摔打电池，因为这可能导致电池爆炸
- 请正确地回收或处理电池，不能将电池作为生活垃圾处理，以保护环境

6. 3 注意事项

- 不要用水或清洗剂擦洗 POS 终端机，应使用干燥或略湿的布擦抹。
- 不要在 POS 上电的状态下强行拉扯打印纸
- 每日营业结束后，请注意关断主机的电源开关
- 每日营业开始时，接上电源，打开座机电源开关，应避免通过插拔电源线直接上电
- 请将 POS 放在一个平稳的平面上，切勿放在阳光直射、高温、潮湿或多尘的地方
- 与 STAR EPT-580 的电话线接口相连的电话线所属的交换机设备的电气和信令接口应符合国家相关标准，否则可能产生通信故障

七、如何获得服务

请参照 POS 维修手册中的联系方式联系就近的维修点进行维修

福建联迪商用设备有限公司
地址：福州市鼓楼区洪山园路 68 号
通信地址：福州市鼓楼区软件大道 89 号福州软件园一区 23 号楼

电话: 0591-88077077
传真: 0591-88077085
邮编: 350003
<http://www.landicorp.com>