



福建联迪商用设备有限公司 Fujian LANDI
Commercial Equipment Co., Ltd

STAR EPT-5650
STAR EPT-5630
STAR EPT-5610

有线/无线POS终端 安装手册

EPT-56XX 产品 有毒有害物质或元素一览表

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
机体外壳 (EPT-5610、 EPT-5630)	×	○	○	○	○	○
机体外壳 (EPT-5650)	×	○	○	○	×	×
线路板	×	○	○	○	○	○
主机附件	×	○	○	○	○	○
锂电池 (EPT-5650)	×	○	○	○	○	○
○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求以下。 ×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求。 注： 1、 本产品大部分的部件采用无毒无害的环保材料制造，含有有毒有害物质或元素的部件皆因全球技术发展水平限制而无法实现有毒有害物质或元素的替代。 2、 供参考的环境数据是在产品要求的正常使用和储存环境中测试获得，比如湿度和温度等。						

目 录

一、安全措施-----	1
二、产品概述-----	2
2. 1 产品概要-----	2
2. 2 EPT-56×× 系列产品型号说明-----	2
2. 3 EPT-56×× 系列产品配置说明-----	2
2. 4 可单独销售的产品配件（适用 EPT-5650）-----	3
三、产品外观-----	4
四、技术指标简介-----	6
五、使用说明-----	7
5. 1 一些常用接口介绍-----	7
5. 2 基本操作-----	9
六、基本维护&注意事项-----	12
6. 1 打印机的使用维护-----	12
6. 2 一次性/可充电锂离子电池的维护-----	12
6. 3 GPRS/CDMA 使用注意点-----	12
6. 4 其它注意事项-----	14
6. 5 运输、储存-----	15
七、产品保修-----	15
八、如何获得服务-----	15

声明:

- 本公司保留对此说明书的规格、内容进行修改的权利，若有修改，恕不另行通知
- 由于产品的更新，此文档的某些细节可能与产品不符，请以实物为准，此文档的解释权归福建联迪商用设备有限公司

环保提示:

在产品使用寿命终了时，**建议**将本产品（含包装）退回我司。

一、安全措施

- 本产品的安装和连接必须严格遵守本说明书上的相关说明。把设备连接到坚固的电源插座上，并确保电源插座的地线必须连接大地，且插座应避免与复印机或空调机等经常开关的设备在同一电路中。
- 禁止使用非专用的电源，因为可能由于电源的不匹配导致故障的出现
- 如果发现电源线破损，请立即停止使用，并通知相关的售后服务部门
- 本产品为电器产品，切勿溅入任何液体物质或掉入导电物体，如大头针、图钉、导线等，否则会引起短路，损坏产品。
- 切勿重压本产品或在上面放置任何物品。
- 切勿剧烈振动、摇晃或用力敲打产品。
- 切勿将本产品放置在高温、潮湿、多尘、强电磁场的环境中。
- 切勿在带电状态下插拔本产品的任何部件和外接设备，否则可能会造成内部电路的损坏。切断电源前请先关闭本机电源开关。
- 尽量不要在本产品附近使用或放置易燃性喷雾剂、涂料油漆等，以免造成失火。
- 本产品内装有锂电池，更换时必须使用规定型号的电池；用错误型号的电池会有爆炸危险，更换电池，请联系相关的售后服务部门。
- 出现故障时，应立即切断电源，停止使用。并请及时联系本公司相关的售后服务部门，请勿私自拆开维修。
- 本产品为 EMC A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。
- 连接电话线的时候，注意在断开电源之前要先断开电话线,同样在插入电话线之前要保证主机设备已经上电。
- 出现雷雨天气的时候，为防雷击，务必切断终端的电源。

二、产品概述

2. 1 产品概要

STAR EPT-56××是基于新一代支付核心开发的系列销售点终端产品。它们基于一致的软件、硬件、工业设计，外观新颖，功能强大，带大容量内存，大屏幕显示液晶，可读写多 SAM 卡、IC 卡，支持 ISO/IBM 格式磁卡，集成高速打印机，可选多种远程通讯模块。支持多应用程序管理，提供应用程序集成开发工具。适合用于银行网点、商场、酒店、餐饮服务业等各种需要电子转帐的场所。

2. 2 EPT-56×× 系列产品型号说明

STAR EPT-56××系列包括如下的产品型号：

产品型号	产品名称	备注
STAR EPT-5610	有线 POS 终端	台式针式打印
STAR EPT-5630	有线 POS 终端	台式热敏打印
STAR EPT-5650	无线 POS 终端	手持式热敏打印

2. 3 EPT-56×× 系列产品配置说明

STAR EPT-56××系列产品提供尽量可能多的产品功能配置，以满足客户多元化的需求，可以实现的功能配置有：

配置	主要功能区别说明	备注
有线通讯	MODEM 通讯	可选
	以太网通讯	可选
无线通讯	GPRS 通讯	可选
	CDMA 通讯	可选
卡类支持	1&2&3 和 2&3 磁卡选择	可选
	多 IC 卡和 SAM 卡选择	可选
	射频卡选择	可选

注：不同产品具体的配置可能有所区别和变化，请联系客户经理

2. 4 可单独销售的产品配件（适用 EPT-5650）

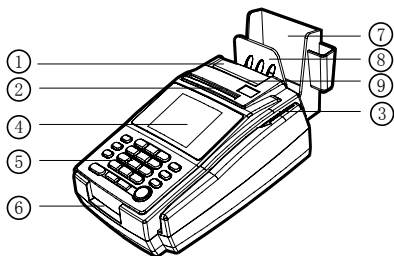
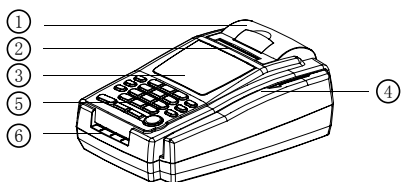
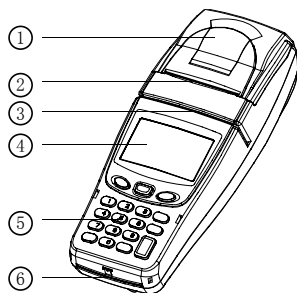
STAR EPT-5650 可以提供较为灵活的附属件，以满足客户多元化的要求；



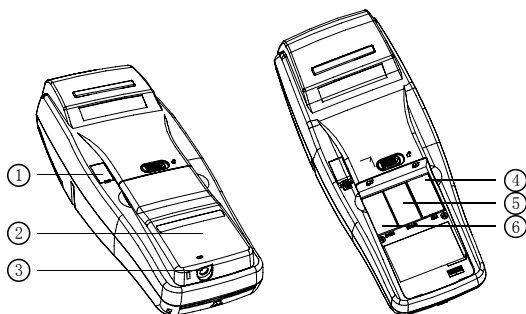
EPT-5650 皮套 EPT-5650 电池组 EPT-5650 车载电源线(点烟器插头)

注：具体请联系客户经理

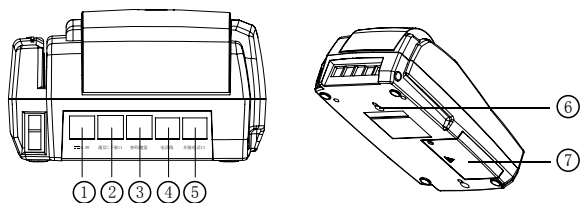
三、产品外观



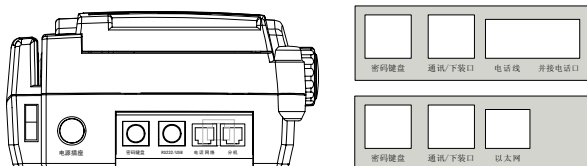
- | | |
|---------|---------|
| 1、纸卷翻盖 | 6、IC卡插口 |
| 2、出纸口 | 7、纸斗 |
| 3、磁卡划卡槽 | 8、挡片 |
| 4、液晶显示屏 | 9、进纸口 |
| 5、按键 | |



- | | |
|--------------|---------|
| 1、RS232/LINE | 4、SIM卡座 |
| 2、电池 | 5、SAM卡2 |
| 3、电源插座 | 6、SAM卡1 |



- | | |
|----------|--------------|
| 1、电源插座 | 5、并接电话口 |
| 2、通讯/下装口 | 6、SIM&SAM卡插槽 |
| 3、密码键盘接口 | 7、壁挂孔 |
| 4、电话线口 | |



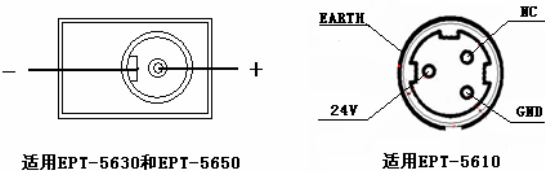
四、技术指标简介

产品型号 技术指标	STAR EPT-5610	STAR EPT-5630	STAR EPT-5650
CPU: 32 位 ARM	√	√	√
存储器: 20M FLASH、 512KSRAM 以上	√	√	√
字库: GB18030	√	√	√
显示器: 128×64 LCD	√	√	√
键盘: 22 键以上	√	√	√
磁卡: ISO2&3 道 或 ISO1&2&3, 支持双向划卡	√	√	√
IC 卡	标准 1 个, 可扩展到 2 个	标准 1 个, 可扩展到 2 个	1 个
SAM 卡	标准 2 个, 可扩展到 4 个	标准 2 个, 可扩展到 3 个	2 个
射频卡支持	√	√	√
打印机	9 针针打	8DOT/MM 热敏	8DOT/MM 热敏
MODEM 可选	√	√	√
以太网可选	√	√	
GPRS 可选	√	√	√
CDMA 可选	√	√	√
RS232 接口	2 个	2 个	1 个
密码键盘	内/外置	内/外置	内置
实时多任务操作系统	√	√	√
多应用支持	√	√	√
TMS 远程终端管理系统	√	√	√
STAR EPT-SDK 支持	√	√	√
外形(长×宽×高),单位 mm	297×156×86	228×143×83	228×90×64
环境: 0℃—50℃, 相对湿度: 5%—90% 无凝结	√	√	√

五、使用说明

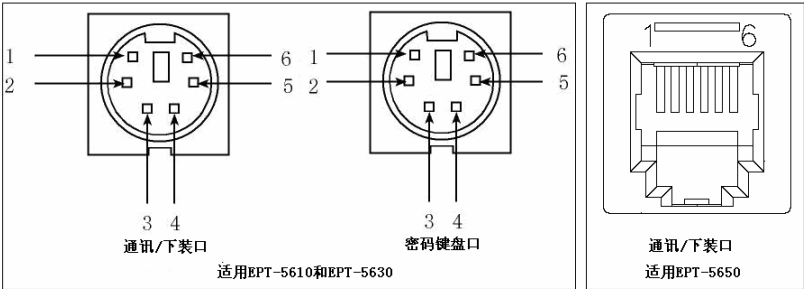
5. 1 一些常用接口介绍

5. 1. 1 电源插口



注：为安全起见，禁止使用非专用电源

5. 1. 2 EPT-56××系列 RS232 的接口定义



接口说明：

适用 EPT-5610 和 EPT-5630					适用 EPT-5650	
通讯/下装口			密码键盘口		通讯/下装口	
PIN	信号	功能描述	信号	功能描述	信号	功能描述
1	GND	信号地	GND	信号地	GND	信号地
2	NC	预留	PWR	DC 7.5V	NC	预留
3	TXD	POS 串口发送	TXD	POS 串口发送	L-A	电话线 A
4	RXD	POS 串口接收	RXD	POS 串口接收	L-B	电话线 B
5	NC	预留	PWR	DC 7.5V	TXD	POS 串口发送
6	PWR	DC 7.5V	PWR	DC 7.5V	RXD	POS 串口接收

5. 1. 3 热敏打印纸的规格（适用 EPT-5630 和 EPT-5650）

热敏打印纸的规格：支持 57MM 宽度热敏纸的打印，该纸卷在一般的文化用品店均可以购买到。用户如果需要自己购买或定制打印纸时，可参照如下的尺寸规格：

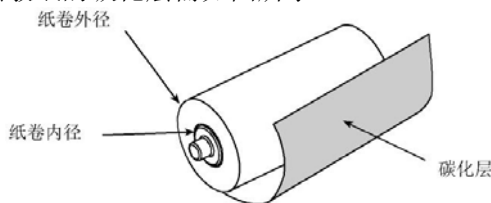
宽度：57mm~57.5mm

最大纸厚：80 μ m

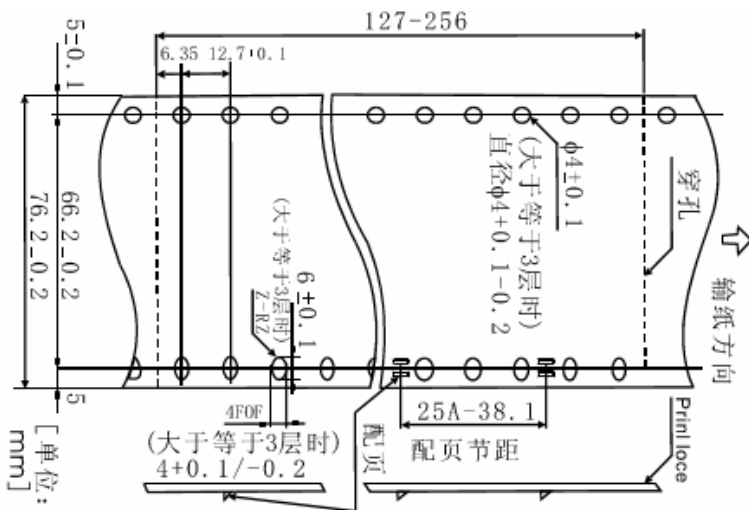
纸卷外径： ≤ 50 mm

纸卷内径： >12 mm

热敏纸的碳化层需如图所示：



5. 1. 4 针式穿孔打印纸的规格（适用 EPT-5610）



5. 2 基本操作

5. 2. 1 开/关机

开机：确保终端电源线连接正确。长时间（约 1~2S）按住<取消>键，终端将出现以下显示画面：



关机：长时间按住<取消>键，终端将出现以下显示画面：

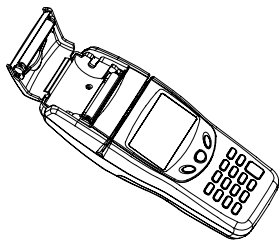


选择“关机”菜单，按<确认>键。

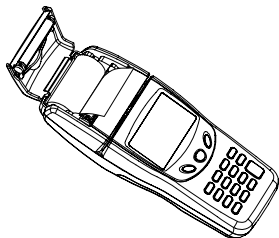
5. 2. 2 磁卡刷卡

- ✧ 磁卡磁条朝向磁感应头一侧划过（刷卡槽旁有明显指示）
- ✧ 划卡过程应平稳，匀速
- ✧ 不可以接受的磁卡
 - ① 磁卡表面过于弯曲
 - ② 磁卡变形，边角缺损
 - ③ 磁卡的磁条明显有破损，掉磁，刮伤

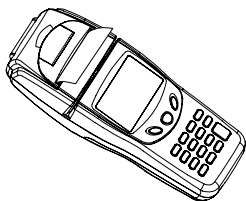
5. 2. 3 热敏打印纸的安装&更换：（适用 EPT-5630 和 EPT-5650）



1、打开打印翻盖



2、把纸卷对准空位放入，
并把纸拉到撕纸刀片以上。



3、合上打印翻盖

5. 2. 4 针式穿孔打印纸的安装&更换：（适用 EPT-5610）



将打印纸装入纸斗，压好挡片



将打印纸头部插入进纸口, 逆时针转动进退纸旋钮



待打印纸头部与出纸口平齐时停止转动即可

5. 2. 5 电池的充电（适用 EPT-5650）

EPT-5650 可以使用随机配备的充电器对电池直接进行充电，电池上提供一个充电状态指示灯来表明电池充电的各种状态。

无色：表示没有外接充电器。

红色：正在充电。

绿色：已经充满。

六、基本维护&注意事项

6. 1 打印机的使用维护

- ✧ 在任何情况下，都不要试图去拉扯打印纸。
- ✧ 如果需要调整打印纸的出纸距离，请将终端下电后，按照正确的操作方法重新将打印纸放置好。
- ✧ 打印机在使用的过程中，因为粘上灰尘或打印纸屑残留，会严重降低其打印机打印的效果，请使用软毛刷将灰尘或纸屑清理干净，（注意不可划伤打印头）。

注意：太宽或太厚的纸张也会引起卡纸、打印淡等故障。

6. 2 一次性/可充电锂离子电池的维护

- ✧ 终端机内部含有一次性的锂离子电池，以保存系统时间等信息。
- ✧ EPT-5650 带有一个 7.2V，可充电 500 次以上的锂离子电池。
- ✧ 更换锂离子电池的时候，请不要把电池扔进火里，或用力摔打电池，因为这可能导致电池爆炸。
- ✧ 请正确地回收或处理电池，不能将电池作为生活垃圾处理，以保护环境。
- ✧ 一次性锂离子电池失效的时候，需要专业维修人员进行更换。
- ✧ 可充电锂离子电池提供 1 年的免费保修期。

6. 3 GPRS/CDMA 使用注意点

注：本机 GPRS/CDMA 模块仅支持 3V 识别卡

6. 3. 1 GPRS/CDMA 功能的使用

首先需要到当地电信运营商开通一张GPRS或CDMA数据功能的

SIM/UM卡，插入到STAR EPT-56××的SIM/UM卡盖中，开机，执行相应的操作程序，液晶上应显示有信号图标，表示已经正确接入网络。如果失败，请检查：

- ✧ 所持机器是否支持相应的 GPRS 或者 CDMA 功能。
- ✧ SIM/UM 卡是否有效，是否开通相应的数据功能。
- ✧ 当地是否有足够 GPRS 或 CDMA 网络信号覆盖。
- ✧ 电量是否充足。

6. 3. 2 GSM/CDMA 模块的功率

STAR EPT-56××系列无线版本中的GSM 模块或者CDMA模块通常在通讯的时候，其模块的发射功率不是固定的，它可以根据当前的无线传播状况进行功率调节使用，能达到传输质量的最小功率发射。GSM在900MHz 频段下它的最高发射功率为2W，1800 MHz 频段下它的最高发射功率为1W；CDMA模块在一般通信情况下的发射功率为0.32W(25.0dBm)。

6. 3. 3 GSM/CDMA 模块通讯对健康的影响

像GSM这样的低功率无线电对人身健康究竟有无影响，现在国际上仍没有定论。如果您担心无线电辐射请按照下面的准则操作：

- ✧ 尽量远离终端。
- ✧ 在开始接通的1~2 秒内尽量远离终端。
- ✧ 不能擅自拆卸终端，否则将导致内部电磁泄漏。

注意：

CDMA手机辐射值在50—150 $\mu\text{W}/\text{CM}^2$ 之间。

GSM大都在800 $\mu\text{W}/\text{CM}^2$ 以上，辐射最高的达1000 $\mu\text{W}/\text{CM}^2$ 。

6. 3. 4 电磁干扰

在射频能量的辐射下某些设备如果没有采取电磁防护措施可能会发生故障，所以在使用GSM/CDMA无线通讯的时应检查近距离范围内

的设备是否作好了电磁防护。

6. 3. 5 按照民航规定在飞机上应关掉终端的电源

6. 3. 6 易燃、易爆场合使用注意

带GSM/CDMA通讯功能的STAR EPT-56××系列产品在如易燃、易爆物体场合使用的时候，需要慎重。需要对相应设备根据国家有关安全标准采用必要的防爆措施。

6. 3. 7 在医疗场合的使用

GSM/CDMA信号发射的时候，可能会对某些医疗电子设备造成干扰；禁止在装有心脏起搏器的病人附近使用该终端。

6. 3. 8 雷雨天气时候终端使用注意

根据有关资料报道，手机电磁波是雷电很好的导体，电磁波在潮湿大气中会形成一个导电性磁场，极易吸引刚形成的闪电雷击，尤其在空旷的地表面。所以提醒使用者，雷雨天气不能使用无线终端。

6. 4 其它注意事项

- ◇ 请将 POS 放在一个平稳的平面上，切勿放在阳光直射、高温、潮湿或多尘的地方。
- ◇ 移动位置时，请轻拿轻放，不要让其经受震动的冲击。
- ◇ 清洁时应先关断电源，使用柔软的干布擦拭机身，切勿使用湿布或化学制品，如汽油、酒精、稀释剂等。
- ◇ 不要带电插拔各部件，带电插拔容易损坏接口器件。
- ◇ IC 卡交易过程中不要插拔 IC 卡。
- ◇ 与 STAR EPT-56××系列的 MODEM 版本的电话线接口相连的

电话线所属的交换机设备的电气和信令接口应符合国家相关标准，否则可能产生通信故障。

- ✧ 每日营业结束后，请注意关机，以节省能源。
- ✧ 机器要有专人管理，不要让不熟悉机器的人操作机器。
- ✧ 工作中出现以下异常现象时，应立即停止操作，拔出电源插头，并及时向服务商反映：
 - ① 运转中听到刺耳的声音；
 - ② 不留神把杂质或水倒进机器；
 - ③ 运转中发出难闻的气味。

6. 5 运输、储存

- ✧ 运输按一般运输方式，避免雨雪淋袭，日光曝晒和机械撞击，搬运中要小心轻放，不允许摔卸。在运输时，须防止挤压，防止包装破损。
- ✧ 产品贮存时应放在原包装箱内。仓库内不允许有各种有害气体、易燃和易爆物品及有腐蚀性的化学物品，并且应无强烈的机械震动、冲击和强磁场作用。包装箱应垫离地面至少 15cm，距离墙壁、热源、冷源、窗口或空气入口至少 50cm。

七、产品保修

参见产品的保修手册

八、如何获得服务

请参照 POS 产品保修册中的联系方式联系就近的维修点进行维修，维修的时候请提供发票等有效购买凭证。

福建联迪商用设备有限公司

地址：福州市鼓楼区洪山园路 68 号

通信地址：福州市鼓楼区软件大道 89 号福州软件园一区 23 号楼

电话：0591-88077077

传真：0591-88077085

邮编：350003

<http://www.landicorp.com>