

BizPBX

用户手册

(服务端)

HIVOVI

深圳市嘿哇科技有限公司

目 录

第一章 BizPBX 简介	2
1.1 功能	4
1.2 特性	5
1.3 硬件特性.....	6
1.4 包装配件.....	7
1.5 型号与规格.....	8
第二章 BizPBX 安装	9
2.1 连接以太网线.....	9
2.2 连接电源.....	9
第三章 管理 BizPBX	10
3.1 登录	10
3.2 管理员登录.....	10
3.3 状态监视.....	11
3.4 基本设置.....	13
3.5 呼入设置.....	21
3.6 系统设置.....	27
3.7 报告	38
第四章 使用 BizPBX	40
4.1 针对呼出的使用方法	41
4.2 针对呼入的使用方法.....	44
4.3 针对 WEB800 (SkypeMe) 和 SkypeIn 的使用方法.....	45
第五章 卸载 BizPBX 软件	47
附录 A 术语	50
附录 B 国家/地区列表	51
附录 C 常见问题解答	52
附录 D 管理 E1/T1 外线的 DID 号码	53

第一章 BizPBX 简介

您可以跳过第一章 —— 简介，直接进入第二章。但我们建议您首先阅读简介部分，以便您对 BizPBX 有一个大致的了解，并且能够更好的使用该产品的功能。非常感谢您使用 BizPBX 产品！

BizPBX — 统一通信集团电话系统

BizPBX是运行于Windows环境下的软件PBX解决方案，是全球首个实现Skype、PSTN、SIP三种网络自由通话的通讯系统。BizPBX也是个企业级的统一通信系统，不仅具备完整丰富的PBX功能，还包含了企业内部通讯所需的即时通信系统和E-Mail系统，简单易用是BizPBX的设计理念，因此特别适合中小型企业。

Skype是全球最大的VoIP运营商，以高清晰的通话质量闻名全球。通过Skype能够在世界上的任何角落拨打免费电话。Skype采用全新的P2P技术，双方通话采用加密传送方式，让您的通话与聊天记录不被窃取，这一技术高度安全可靠，受到全球高端商务人士的青睐。

PSTN是用于全球语音通信的电路交换网络，是目前全球最普及的电话网络。

SIP是专门为IP电话，尤其是结合Internet设计的协议。同传统的 H.323 协议相比，SIP 拥有明显的优越性：优异的可扩展性——大大提高了系统的处理能力；与 Internet 紧密结合——使通讯更加轻松便捷的；卓越的开放性——不仅能够对手机、PDA 等移动设备提供良好的支持，对于在线即时交流、语音和视频数据传输等多媒体应用也能够很好地完成。Yeastar成功研发应用于企业用户的产品 —— BizPBX，BizPBX把Skype、PSTN、SIP三种网络融合在一起，用户可以根据自己的需要选择适合自己通话线路。BizPBX让使用者在不知不觉中享受免费通话服务，实现和客户、伙伴更容易、有效、经济的沟通和协作，明显提升企业沟通能力，使企业沟通手段跃上一个新台阶。

谁适合用BizPBX?

BizPBX是专为企业提供的现代通讯方式的解决方案。它适用于中小型企业， BizPBX特有三网自由通话，让企业与客户随时保持畅通无阻的交流，从而实现低成本高效率的沟通与客户服务。

为什么选择BizPBX?

BizPBX是当今社会最好的PBX的解决方案，它将让您的通讯串通无阻。

1. 能够实现Skype、PSTN、SIP三种网络之间的自由通话
2. Skype是全球最大且最受人们欢迎的免费VOIP运营商，相较于SIP运营商的各自为阵。
3. BizPBX灵活保留了Skype的重要特性：充分利用Skype特有的

SkypeIn/SkypeOut/WebCall功能清晰的音质和极强的NAT穿透能力 加密技术为营造安全的通话环境提供有力保障 用普通话机拨打Skype电话到有线电话和移动电话，按本地话费支付费用

4. BizPBX 拥有最优秀通话音质，因为其内部拥有多项自主研发的语音专业处理技术。
5. BizPBX丰富了传统的电话呼叫模式，赋予更多的创造力，极大地提高了企业的服务质量。

BizPBX的优点

● 提高沟通效率

1. 分机状态显示，内部通信录一目了然，一键拨号。
2. 电话会议，随时发起，操作简便。
3. 内部员工即时信息，内网传递，即时到达。（无需连接Internet）
4. 内部邮件 — 内网传递，即时到达。
5. 远程办公 — 如同在公司办公一样。
6. 电脑操作远程协助。
7. 客户资料存储在服务端，方便查询。
8. 来电弹名片，让你接听电话前有准备。
9. 通话记录，随时查阅搜索，一键回拨。
10. 呼叫转移，不在办公室也不漏接电话。
11. 回溯录音，重要电话保留回顾。
12. 从电脑发短信，编辑方便快捷。

● 节省话费支出

1. 通过VOIP拨打电话，明显节省话费。
2. 分机机构免费互联，话费全免。
3. 出差员工接入BizPBX，与同事通话免费，也可拨打外线电话节省话费。

● 提升企业形象和客户满意度

1. 增加客户接入方式，不仅可以用传统方式呼叫，也可以通过点击网页按钮免费呼叫（WEB800）。
2. 强大的IVR(自动话务员)自定义功能，展现大企业形象。
3. 响铃组使客户来电尽快得到受理。
4. 传真即时收发，让客户感受不一样的企业效率。

● 加强内部管理

1. 自动录音 通话录音保存，可指定分机录音保存。
2. 通话记录保存备查。
3. 传真文档保留。
4. 网络磁盘管理 — 资料安全备份。

1.1 功能

- 可以实现PSTN、Skype、SIP三种网络间自由通话
- 支持SIP电话，SIP软电话，PSTN电话，Skype软电话这四种通信环境
- 降低噪音、回音消除及丢包补偿技术保障优秀通话音质
- 支持所有主要国家和地区的电信参数
- 来点名片：来电话时，电脑屏幕上就自动弹出对方信息，让您心中有数
- 号簿管家：将您所有的通讯录存入计算机硬盘，并可设置分组管理，永不丢失
- 一键拨号：只需用鼠标点击一次“电话号码”就可完成拨号
- 实时录音：通话过程可设置录音，并以WAV格式存入计算机硬盘
- 电话会议：双方通话时，可自由添加通话人数，实现多方共享通话
- 语音留言：当您离开时，来电者可根据您的语音提示留言到计算机硬盘
- 移动办公：当您离开时，可将所有来电转移到您的手机上
- 远程办公：当您远程异地办公时，可以使用客户端远程注册到BizPBX服务器上，进行远程办公。
- 通话记录：可显示任意时段的通话次数、时长等信息，方便用户查找
- 信息编辑：联系人信息可自行创建、修改、删除、移动、导入、导出、共享
- 免费异地互联：可实现企业异地分支机构间，完全免费通话
- 接听网页呼叫：创建企业独有的Skype ID (Web800) 企业代表号，可多至16条线路自动跳号，接听来自企业网页的电话
- 虚拟办公室：在不同的国家申请当地的 Skype In号码，创建完全属于您个人的海外号码和虚拟办公室
- 轻松拨打SkypeOut电话：用普通座机就能将电话拨打到全球任何一台话机或手机上，而费用只按本地话费收取，真正实现打国际长途按市话收费！（用户必须购买Skype点数）

1.2 特性

- 来电名片
- 主叫号码
- 自动话务员
- 整合数据库
- 自动转接
- 通讯录管理
- 通话详单
- 话音接入通道
- 一键拨号
- 直线分机电话
- 通话录音
- 免打扰功能
- 通话保留
- 联系人信息共享
- 呼叫排队
- 交互式语音应答
- 语号簿管家音留言
- 免费异地互联
- 限制呼出
- 等候音设置
- 语音提示
- 网络协议转换
- 呼叫等待
- 速拨直通设置
- 号簿管家
- 支持移动远程办公
- 电话会议
- 创建海外号码
- 移动远程办公

1.3 硬件特性

1.3.1 外观

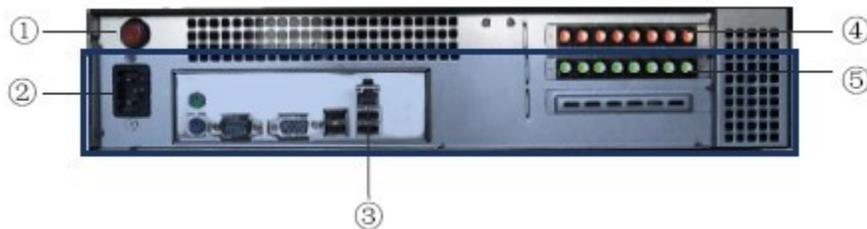
1. 正面图



图1-1 BizPBX 前面板图

序号	说明
①	红色灯闪烁代表：硬盘正常工作
②	绿色灯代表：电源连接正常

2. 背面图



序号	说明
①	电源开关
②	电源线接口
③	网线接口 (RJ45)
④	FXO:连接电信 (PSTN) 线路
⑤	FXS:连接普通电话机

注：背面板的LED指示灯：

LED 双色灯(绿色)：代表FXS端口

LED 双色灯(红色)：代表FXO端口

LED 双色灯(绿色) 快速闪烁：代表FXS端口工作状态中

LED 双色灯(红色) 快速闪烁：代表FXO端口工作状态中

LED 双色灯(红色) 慢速闪烁：代表FXO端口未插入连接线

1.4 包装配件

- 一台BizPBX服务器
- 1 条 电源线
- 1 条 网线
- 电话线 [RJ-11]（数量根据端口的实际数量而定）
- 安装光盘（含用户手册）

1.5 型号与规格

BizPBX系列产品主要包含以下几种型号，分别为：Mini V4、V4、V8、V16、V24、V30E1。

型号	用户数 (个)		外线口 (PSTN)	模拟分机 (FXS 个)		Skype通道 (个)	
	标准配置	可扩充至	固定配置	标准配置	可扩充至	标准配置	可扩充至
Mini V4	16	40	4	0	4	1	2
V4	16	80	4	0	20	2	4
V8	32	160	8	0	16	2	6
V16	64	320	16	0	8	2	8
V24	96	480	24	0	0	2	10
V30E1	120	600	E1	0	16	2	10

注：1) SIP话机注册数量无限制；2) 用户数指：BizPBX客户端软件的分机使用授权数

(图 1-3)

第二章 BizPBX 安装

2.1 连接以太网线

BizPBX提供有一个10/100兆的以太网端口，接头规格为FJ45，配备有指示灯。以太网端口除了进行语音转换外，还能传送管理、维护和控制信息。

将以太网电缆的一端连接到BizPBX的以太网端口，另一端连接到集线器、交换机、局域网或者广域网。正确连接后，可以检查指示灯状态，如果显示为黄色，表示正在连接；显示为绿色，表示运行。

2.2 连接电源

BizPBX采用高性能的开关电源，耽搁电源模块就可以为BizPBX系统提供所需要的一切电压及电能。其特性如下：

输入交流电电压范围：100~240V。

用户在连接电源之前，建议使用有中性点接头的三相电源插座或者多功能微机电源插座。

请按照以下步骤连接并接通电源：

步骤1：将电源插座开关推到OFF位置。

步骤2：将随机附带的电源线一端连接到BizPBX后面板的电源输入口，把电源线的另一端插入220V的电源插座。

步骤3：把电源插座开关推到ON位置。

步骤4：在BizPBX后面板上，按下“开关”按钮，检查BizPBX前面板的Power指示灯是否变亮，如果灯亮则表示电源连接正确；如果指示灯未亮，请重复步骤一至步骤三。

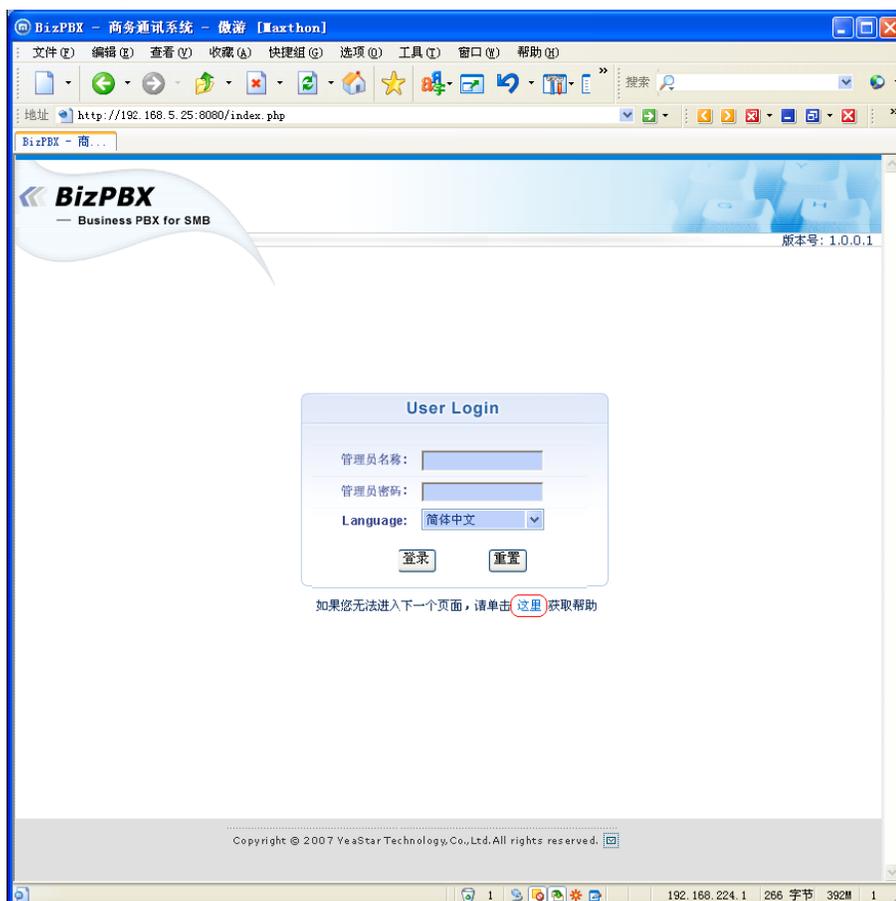
第三章 管理 BizPBX

3.1 登录

1. 将BizPBX服务器上电。
2. 双击图标打开IE浏览器，在地址栏内输入BizPBX服务器的IP地址和访问端口。如果用户是第一次用web配置BizPBX，请使用BizPBX出厂缺省IP地址：<http://192.168.5.66:8080> 登录。

3.2 管理员登录

BizPBX 用户登录页面打开，输入您的用户名和密码。管理员的默认用户名是：**admin**，默认密码是：**password**。



(图3-1)

如果你登录后看到的页面不正常，是因为IE浏览器的安全设置所致，点击红框“这里”，按照指示设置即可。

3.3 状态监视

3.3.1 线路状态



(图3-2)

BizPBX的状态描述:

分机:

SIP 分机:

话机状态:

- 1) : 表示未注册。
- 2) : 表示话机处于空闲状态。
- 3) : 表示正在通话中。

客户端状态：

- 1)  : 表示不在线（未登录）。
- 2)  : 表示在线（已登录）。

FXS 分机：

- 1)  : 表示没有连接模拟话机/端口不可用。
- 2)  : 表示话机处于空闲状态。
- 3)  : 表示正在通话中。

客户端状态：

- 1)  : 表示不在线（未登录）。
- 2)  : 表示在线（已登录）。

外线：

SIP 外线：

- 1)  : 红灯 — 表示初始化失败，外线注册失败。
- 2)  : 蓝灯 — 表示初始化成功，外线处于空闲状态。
- 3)  : 绿灯 — 表示初始化成功，外线正在使用。

FXO 外线：

- 1)  : 红灯 — 表示初始化失败，FXO口未连接PSTN线。
- 2)  : 蓝灯 — 表示初始化成功，外线处于空闲状态。
- 3)  : 绿灯 — 表示初始化成功，外线正在使用。

Skype 外线：

- 1)  : 表示初始化失败，Skype出错。
- 2)  : 表示初始化成功，外线处于空闲状态。
- 3)  : 表示初始化成功，外线正在使用。

E1/T1 外线：

- 1)  : 红灯 — 表示初始化失败。
- 2)  : 蓝灯 — 表示初始化成功，E1/T1线处于空闲状态。
- 3)  : 绿灯 — 表示初始化成功，E1/T1外线正在使用。

3.4 基本设置

3.4.1 分机

分机有PSTN（FXS）分机和SIP分机。



(图 3-3)

3.4.1.1 PSTN（FXS）分机

1. 添加PSTN（FXS）分机

PSTN分机是通过服务端配置向导配置生成，它需要扩展卡支持。

在管理界面上不能添加PSTN分机，如果要添加，可以在电脑上插入带有FXS模块的扩展卡，然后通过“配置向导”来生成新的PSTN分机。新生成的PSTN（FXS）分机是显示为“Undefined”，状态显示为“错误”；需要经过设置，该分机才可以使用，设置PSTN分机，请见“[编辑PSTN（FXS）分机](#)”。

2. 编辑PSTN（FXS）分机

必须输入以下信息：

1. 分机信息

- 帐号 - 分机号码

- 密码

用户使用该帐号和密码登录BizPBX客户端。

2. 用户资料

- 名称 - 用户名/昵称
- 组 - 主要用于客户端归组。
- Skype号码
- 家庭电话
- 手机号码

3. 呼叫转移

意指该分机的转移方式，即当有人呼叫该分机时的处理方法。

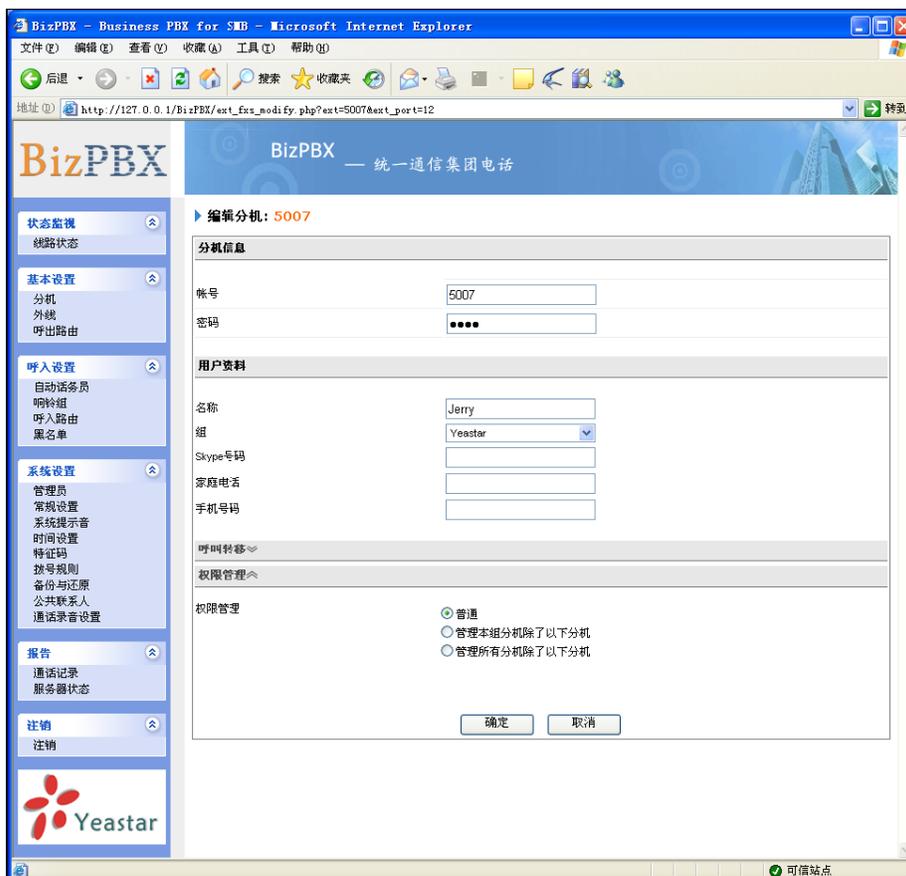
管理员可以在这里给分机设置呼叫转移的类型。

4. 权限管理

管理员可以在这里给分机分配管理权限。

注：权限主要是指客户端管理权限，例如：监视，监听，自动录音的权限。

当给该分机分配了权限，同时管理员在“高级模块设置”里启用了高级功能，那么该用户登录客户端后，就可以使用高级功能了。



(图3-4)

3.4.1.2 SIP 分机

1. 添加SIP分机

必须输入以下信息：

1. 分机信息

- 帐号 - 分机号码（SIP号码）
- 密码

用户使用该帐号和密码登录BizPBX客户端。

2. 用户资料

- 名称 - 用户名/昵称
- 组 - 用于客户端归组显示。
- Skype号码
- 家庭电话
- 手机号码

3. 呼叫转移

指该分机的转移方式，即当有人呼叫至该分机时的处理方法。

管理员可以在这里给分机设置呼叫转移的类型。

4. 权限管理

管理员可以在这里给分机分配管理权限。

注：权限主要是指客户端管理权限，例如：监视，监听，自动录音的权限。

当给该分机分配了权限，同时管理员在“高级模块设置”里启用了高级功能，那么该用户登录客户端后，就可以使用高级功能了。



(图3-5)

2. 删除SIP分机

选中要删除的分机，点击“删除分机”按钮删除。

3.4.2 外线

外线有PSTN（FXO）、Skype和SIP三种外线。



(图3-6)

3.4.2.1 PSTN（FXO）外线

PSTN外线是通过服务端配置向导配置生成，它需要扩展卡支持。

添加PSTN（FXO）外线

在管理界面上不能添加PSTN外线，如果要添加，可以在电脑上插入带有FXO模块的扩展卡，然后通过“配置向导”来生成新的PSTN外线。在FXO模块对应的端口上插入PSTN线，就可以使用了。

3.4.2.2 Skype外线

Skype外线是通过服务端配置向导配置生成。

添加Skype外线

在管理界面上不能添加Skype外线，如果要添加，可以通过运行“配置向导”来生成新的Skype外线。参见 4.3 与 4.4

- 外线名称：连接该端口线路的号码，作为标示使用。
- 启用该外线：是否启用该Skype外线。
- Skype帐号：该端口所使用的Skype帐号。
- Skype密码：该端口Skype帐号的密码。
- 忙转移：意指该端口忙时，还有人呼入时的处理方法。
 - 选择“不转移”则新的呼叫被挂断；
 - 选择“转移到空闲端口”则新的呼叫将转移到本机其他任意空闲端口；
 - 选择“指定Skype帐号”则请输入Skype帐号，可以是本机Skype ID，也可以是非本机Skype ID。



(图3-7)

3.4.2.3 SIP外线

1. 添加SIP外线

必须输入正确的SIP详细资料（SIP详细资料由VOIP供应商提供），SIP外线才能正常工作。



(图3-8)

2. 删除SIP外线

选中要删除的外线，点击“删除所选项”按钮删除。

3. 4. 2. 4 E1/T1外线

1. 添加E1/T1外线

注：E1/T1外线是通过服务端配置向导配置生成，它需要E1/T1卡支持。

在管理界面上不能添加PSTN外线，如果要添加，可以在电脑上插入E1/T1卡(YE110)，然后通过“配置向导”来生成新的E1/T1外线。

2. 设置E1/T1卡的参数

请参考 [常规设置](#)。

3. 管理E1/T1外线的DID号码

当用户配置了E1、T1卡后，就可以对E1/T1的DID进行管理。

请参考附件F [管理E1/T1外线的DID号码](#)。

3.4.3 呼出路由

呼出路由主要是引导要拨出去的电话从哪条外线呼出。



(图3-9)

3.4.3.1. 建立呼出路由

- 1) 管理界面上单击“添加路由”，在“常规”部分填写呼出路由的名称。
- 2) 指定那种呼叫应用此路由。

在“应用此规则于”部分，填写以下属性：

- 拨出号码的前缀 - 允许所有以这个号码开头的号码使用该路由。

例如：拨出号码的前缀设为 9，那么所有以 9 开头的电话将会通过该路由呼叫出去。

- 拨打电话的分机 - 允许使用该路由的分机。

• 拨出电话的自动话务员 - 允许使用该路由的自动话务员。指当有人呼入到达该自动话务员时，用户可以直接拨打电话号码，通过该路由呼叫出去。

- 3) 指定以那种方式呼出

在“通过以下外线呼出”部分，选择想使用的外线。

- 1、所有外线
- 2、所有SIP外线
- 3、所有PSTN外线
- 4、所有Skype外线
- 5、所有E1/T1外线
- 6、自定义 - 用户根据实际情况指定所要使用的外线

4) 其它选项

删除号码前缀的个数：例如：删除号码前缀的个数设置为1，拨打的号码为“91234567”，那么实际拨出的号码为“1234567”。

呼出直通号码：若设置则意思是通过该路由的呼出都是直通该号码，一般用于分支机构互联。



(图3-10)

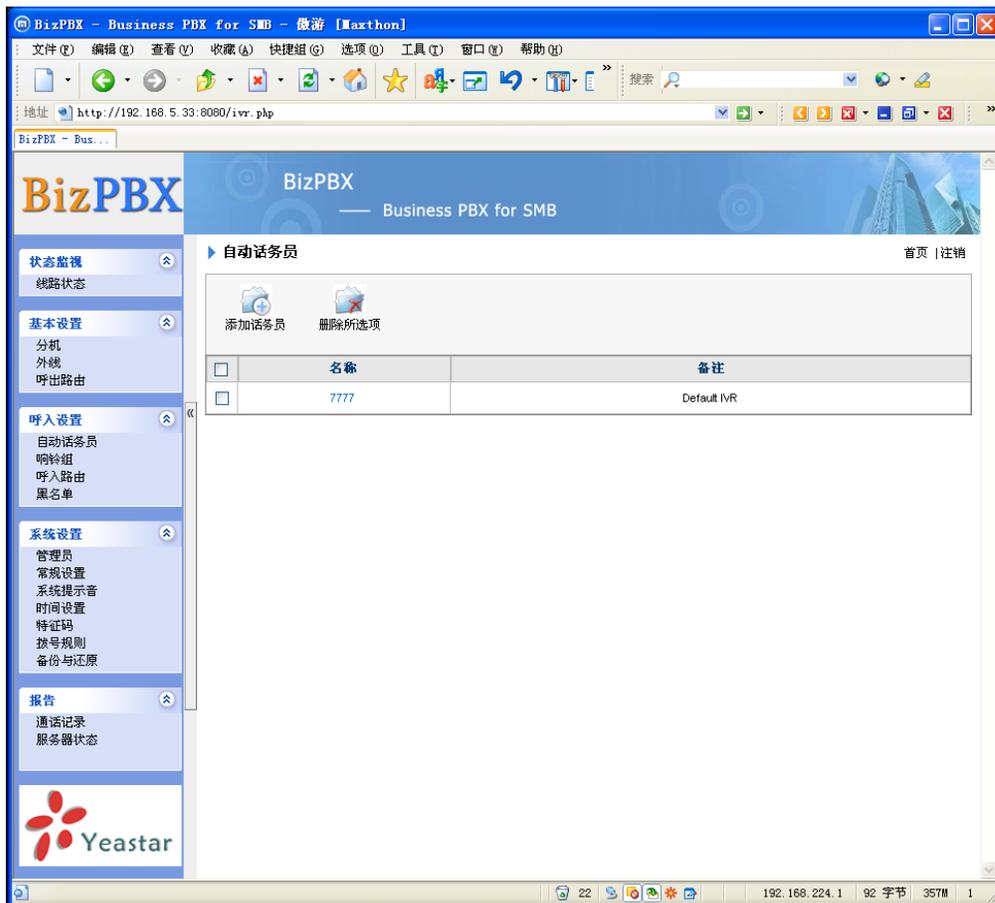
3.4.3.2. 删除呼出路由

选中要删除的外线，点击“删除所选项”按钮删除。

3.5 呼入设置

3.5.1 自动话务员

当有人呼入时，首先播放自动话务员提示音（例：自动话务员提示：“欢迎致电XX公司，售前咨询请拨1，技术支持请拨2，转总台请拨0，或直接拨打分机号”），然后根据呼叫者的二次拨号（DTMF）来自动转接到对应分机。



(图3-11)

3.5.1.1 建立话务员

点击“添加话务员”进入添加页面，如下图所示。

- 1) 输入名称（虚拟分机号码），
- 2) 单击浏览按钮，选择要上传的声音文件。这个文件将会被复制到BizPBX系统的 \prompts\MusicOnHold目录下。声音文件的定制请参考 [附录A 制作wav文件](#)
- 3) 选择是否启用直接拨打分机。

如果选择不可用直接拨打分机，那么当有人呼入时，听到提示音后，只能拨打自动话

务员对应的按键（DTMF），而不能直接拨打分机。

如果选择可以直接拨打分机，那么当有人呼入时，听到提示音后，即可以拨打自动话务员对应的按键（DTMF），也可以直接拨打分机号码。

4) 选择是否启用拨打外线号码。

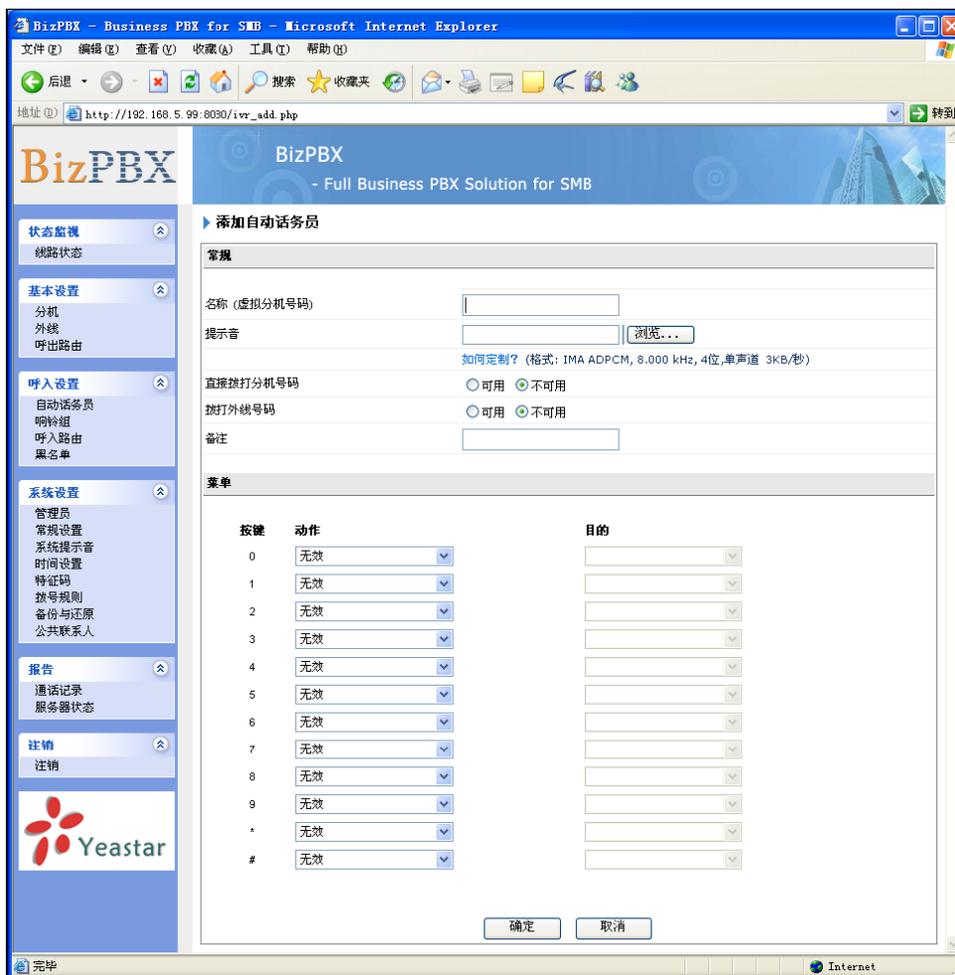
如果选择不可以拨打外线号码，那么当有人呼入时，听到提示音后，呼入方如果直接拨打外线号码，系统将提示呼叫错误。

如果选择可以拨打外线号码，那么当有人呼入时，听到提示音后，呼入方直接拨打外线号码，系统将选择相应的呼出路由呼出。

注：外线号码指电话号码或者手机号码。

5) 指定按键的动作。

选择按键，选择按键对应的动作，然后选择分机号码、虚拟分机号码（响铃组和自动话务员的名称为虚拟分机）或者直接输入电话号码。

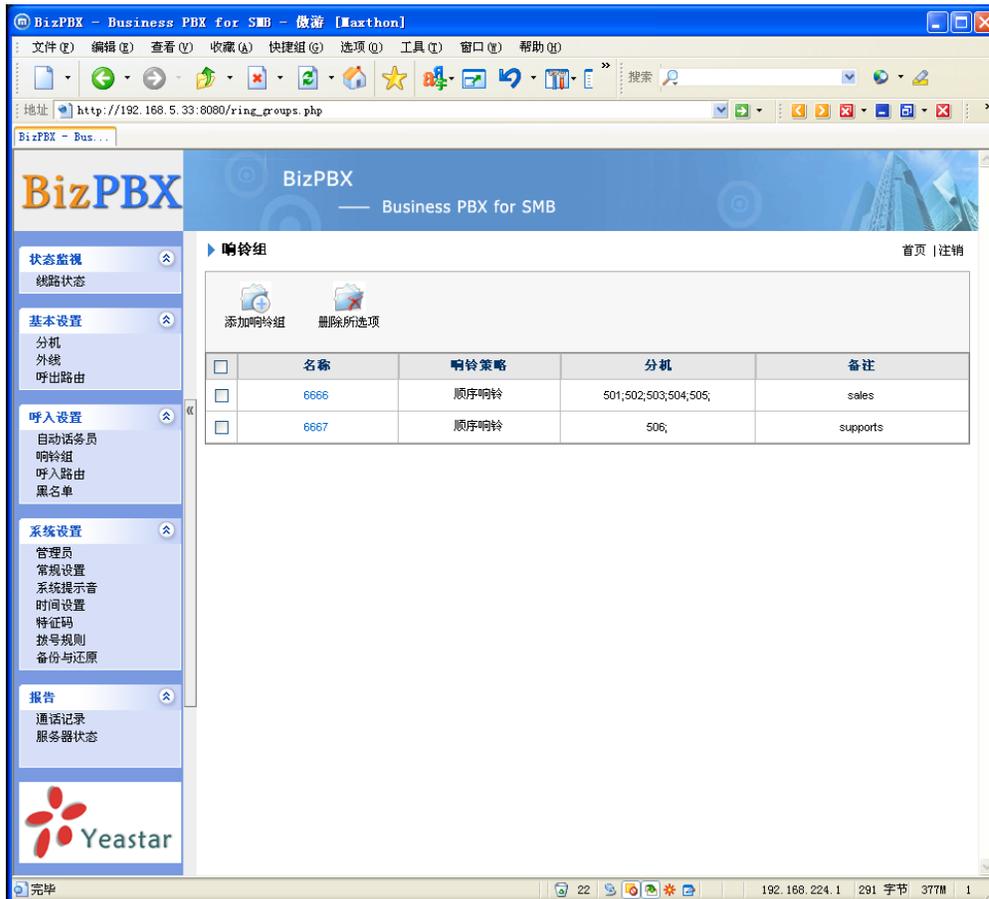


(图3-12)

3.5.1.2 删除话务员

选中要删除的条目，点击“删除所选项”按钮删除。

3.5.2 响铃组



(图3-13)

3.5.2.1 建立响铃组

1) 点击“添加响铃组”进入添加页面，如下图所示。

2) 输入响铃组属性

组名（虚拟分机号码）：分配一个分机号码给响铃组。注：组名（虚拟分机号码）不能和分机号码相同。

响铃策略：选择一种响铃策略给该响铃组

- 顺序响铃 — 组里面的分机将会先响第一个分机，然后第二个
- 同时响铃 — 组里面的所有分机将会同时响铃

响铃时间：电话响铃的时间长度。

等待音乐：当分机在响铃时，用户听到的等待音乐。声音文件的定制 请参考 [附录A 制作wav文件](#)

4) 选择响铃组成员

在“响铃组成员里”的分机列表中选中所要添加的分机，点击“>”按钮，把该分机遇

到成员里面。使用向上和向下按钮可以配置分机的响铃优先顺序。

5) 成员未接听处理方法

在“如成员未接听”里，可以设置当该响铃组没有应答呼叫时的处理方法。



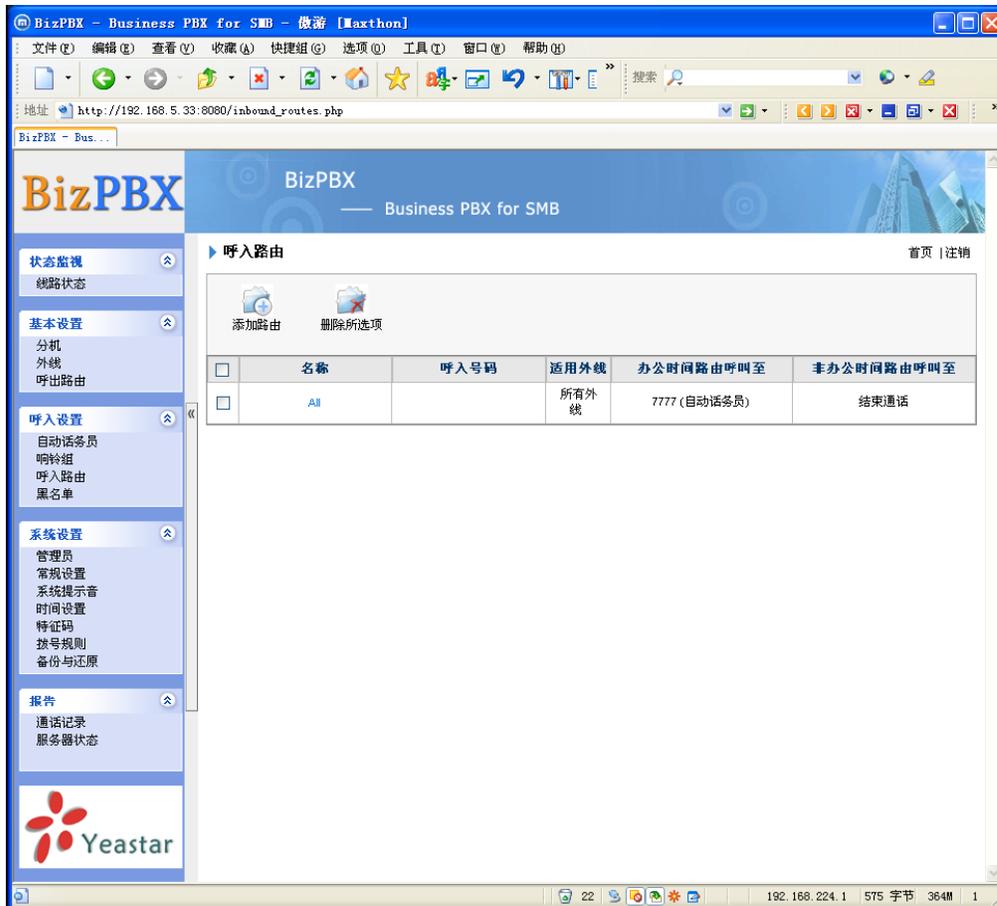
(图3-14)

3.5.2.2 删除响铃组

选中要删除的条目，点击“删除所选项”按钮删除。

3.5.3 呼入路由

呼入路由主要是引导呼入来电在办公时间或者非办公时间到达指定的目的地。



(图3-15)

3.5.3.1 建立路由

1) 点击“添加路由”，进入添加页面，在“常规”部分填写路由名称。

2) 指定那种呼入号码应用该路由

在“呼入号码长度”部分，输入呼入号码的长度。

在“呼入号码（DID/DDI号码/掩码）”部分，输入呼入号码。

注：呼入号码留空则适用所有来电；

“00*” — 则表示适用前缀为00的来电；

呼入号码框中可以有多个号码，号码与号码之前用“；”区隔。

3) 指定呼入的来源

在“来源”部分，选择适用的外线。

- 1、所有外线
- 2、所有SIP外线
- 3、所有PSTN外线
- 4、所有Skype外线
- 5、所有E1/T1外线
- 6、自定义 - 用户根据实际情况指定所要使用的外线

4) 在办公时间时的呼叫处理方式

在“办公时间路由该呼叫至”部分，选择要到达的目的地。

5) 在非办公时间时的呼叫处理方式

在“非办公时间路由该呼叫至”部分，选择要到达的目的地。



(图3-16)

3.5.3.2 删除路由

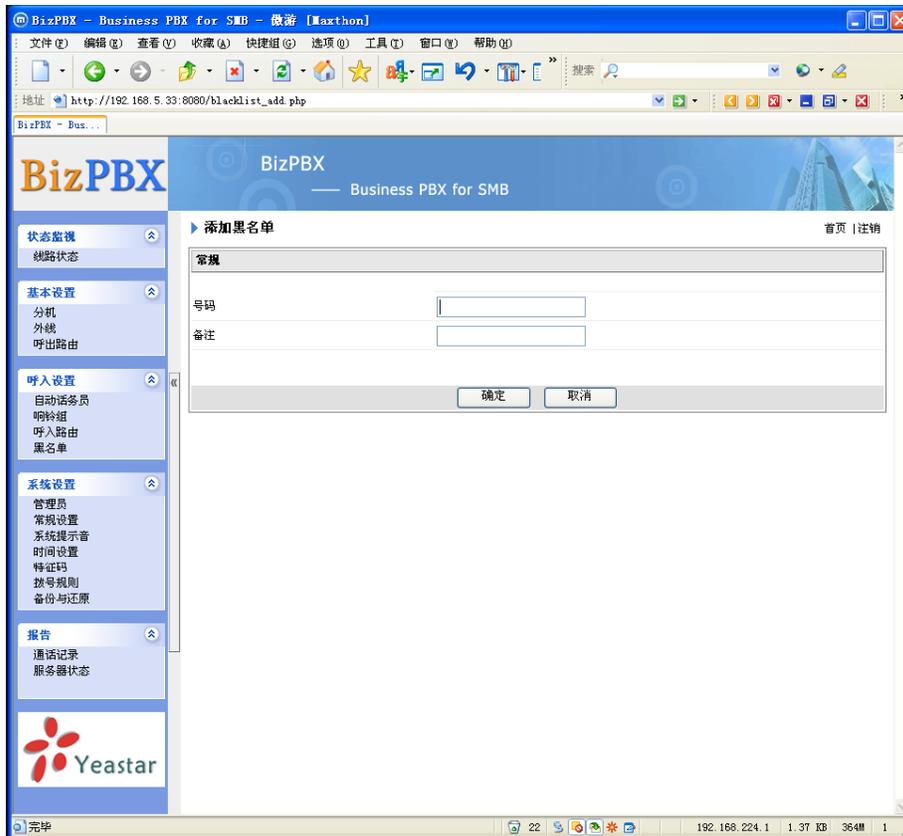
选中要删除的条目，点击“删除所选项”按钮删除。

3.5.4 黑名单

黑名单主要是用于禁止骚扰电话。

3.5.4.1 添加黑名单

- 1) 点击“添加路由”进入添加页面，如下图所示。
- 2) 在“号码”里输入要禁止的电话号码或SkypeID



(图3-17)

3.5.4.2 删除黑名单

选中要删除的条目，点击“删除所选项”按钮删除。

3.6 系统设置

3.6.1 常规设置

1. 国家

选择安装地“国家”，以便和本地电信参数相匹配。

2. 端口配置

SIP端口和RTP端口：是给SIP专用的（建议不要修改）

3. 编解码器

默认的编解码器有G. 711 U-Law Codec，G. 711 A-Law Codec和GSM 6.10 Codec，BizPBX还兼容G. 729 Codec和G. 7231 Codec

注：在使用G. 729和G. 7231编码前请确认你已经获得认证。

4. STUN Server设置

为分机启用STUN Server

5. E1/T1参数设置

- 1) E1/T1节点类型: pri_net 或 pri_cpe
- 2) E1/T1 DTMF 类型: Inband 或 info
- 3) E1/T1 编解码类型: U_Law 或 A_Law
- 4) E1/T1呼叫显示号码: 指当分机通过E1/T1线路呼叫电话出去时, 对方显示的号码。

6. 超时设置

- 1) 拨号 (DTMF) 间隔时间: 两个DTMF之间的间隔时间
- 2) 等待拨号 (DTMF) 时间: 等待输入DTMF的时间
- 3) 呼入超时: 呼入超时的时间长度
- 4) 呼出超时: 呼出超时的时间长度
- 5) 等待超时: 等待超时的时间长度
- 6) 最长留言时间: 当留言时间超过最长留言时间时, 留言将被挂断。

7. 闪断时间设置

闪断时间:

8. 文件路径

1) 语音留言保存路径

如果保存路径为空, 文件将会被保存在程序路径底下的sounddata文件夹下。

2) E-Mail附件保存路径

如果保存路径为空, 文件将会被保存在程序路径底下的attachments文件夹下。

注: 保存路径必须为服务器端的路径 (格式: C:\BizPBX)。

9. 记录保存

- 1) 保留通话记录
- 2) 保留语音留言
- 3) 保留通话录音

您可以选择 ‘不保存’, ‘一个月’, ‘3个月’, ‘6个月’ 或 ‘永久保存’。



(图3-18)

3.6.2 系统提示音

- 1) 拨号音
- 2) 回铃音
呼叫方呼通电话后，所听到的声音。
- 3) 等待音乐
当呼叫被保留的时候，将会听到该音乐
- 4) 呼叫转移至语音留言
提示呼叫方，将被转移到语音留言
- 5) 转移失败提示音
提示呼叫方，转移失败
- 6) 呼叫失败提示音
提示呼叫方，呼叫失败
- 7) 呼叫忙提示音
提示呼叫方，对方正处于忙线
- 8) 无效按键提示音
提示呼叫方，按键无效
- 9) 留言播放完毕提示音

播放完留言后，将播放该提示音表示播放完毕

10) Skype分机呼入提示音

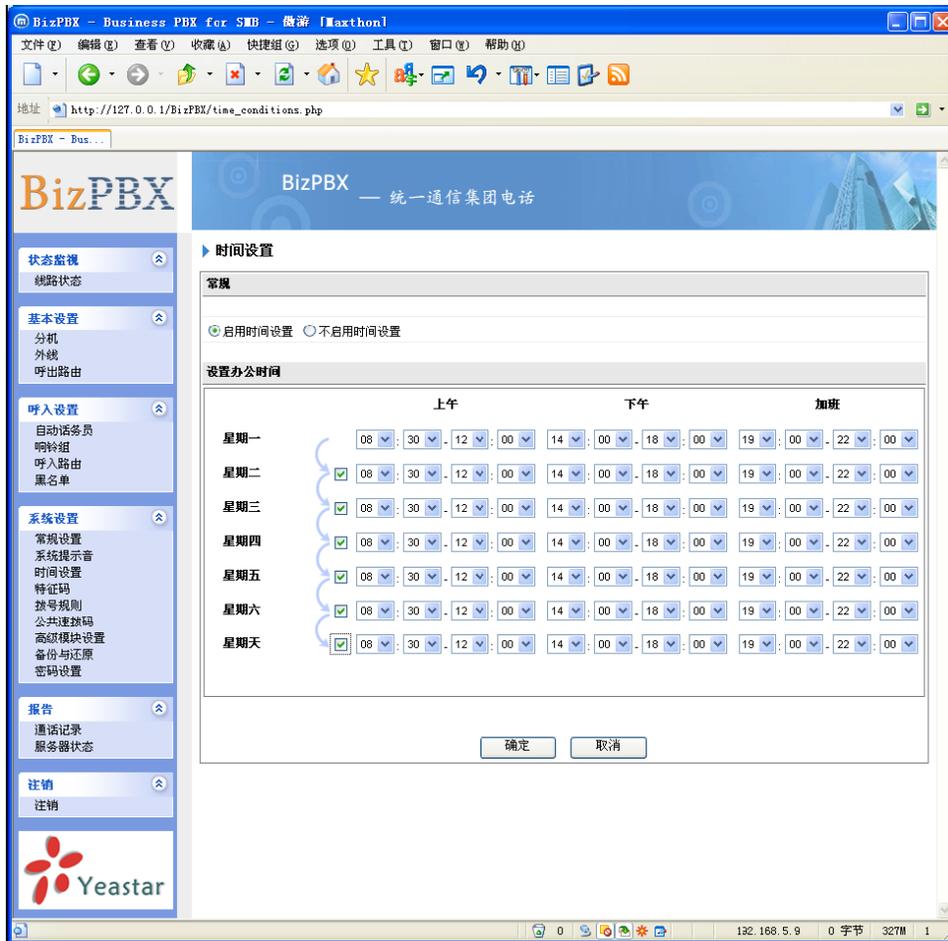
当你使用Skype作为分机时，使用Skype通过外线呼入到服务器事的提示音。



(图3-19)

3.6.3 时间设置

可以在这里设置办公时间。



(图3-20)

3.6.4 特征码

1) 呼叫保留

默认值为“**1”，

例：可以在电话上按“**1”来保留该呼叫。

2) 截答指定分机

默认值为“*70”，

例：502分机正在响铃，那么501分机就可以通过拨*70502来截答502分机。

3) 截答所有分机

默认值为“*71”，

例：501, 502, ……505分机正在响铃，那么501分机就可以通过拨*71来截答这些分机。

4) 呼叫转移

默认值为“**4”，

例：当501和502在通话时，那么501分机就可以通过拨**4503把呼叫转移到503分机。

- 5) 邀请参加会议
默认值为 “**5” ，
例：邀请502分机参加会议，那么501分机就可以通过拨**5502来邀请502参加会议。
- 6) 监听指定分机
默认值为 “*72” ，
例：当502分机在通话时，那么501分机就可以通过拨*72502来监听。
- 7) 监听/截答制定分机
默认值为 “*73” ，
例：当502分机在通话或来电时，那么501分机就可以通过拨*73502来监听/截答。
注：该特征码只对Yealink的SIP话机 T28有效。
- 8) 对讲 (Push-To-Talk)
默认值为 “*74” ，
例：当501分机通过拨打*74502后，502分机将自动摘机，实现对讲。
注：该特征码只对Yealink的SIP话机 T28有效。
- 9) 开始录音
默认值为 “**6” ，
例：当501和502在通话时，那么501分机就可以通过拨**6来录音。
- 10) 录音停止
默认值为 “**7” ，
例：当501在录音时，可以拨**7来停止录音。
- 11) 收听语音留言
默认值为 “*75” ，
例：拨*75来收听语音留言。
- 12) 截答语音留言
默认值为 “*76” ，
例：当有人给501分机留言时，501分机可以拨*76来截答该语音留言。
- 13) 播放上一条语音留言
默认值为 “4” ，
例：当您在收听留言时，拨4将播放上一条语音留言。
- 14) 重播当前的语音留言
默认值为 “5” ，
例：当您在收听留言时，拨5将重新播放当前的语音留言。
- 15) 播放下一条语音留言
默认值为 “6” ，
例：当您在收听留言时，拨6将播放下一条语音留言。
- 16) 删除当前的语音留言
默认值为 “7” ，
例：当您在收听留言时，拨7将删除当前播放的语音留言。。
- 17) 接收传真

默认值为“**0”，

例：当有人给501发传真时，501分机可以拨**0来接收语音留言。

18) 发送传真到指定分机

默认值为“*77”，

例：当您想叫客户把传真发送到分机501时，可以叫用户拨*77501。



(图3-21)

3.6.5 拨号规则

通过Skype拨打电话需要符合Skype的拨打规则；通过PSTN拨打电话需要符合PSTN的拨打规则；。您可能习惯于PSTN的拨打规则，不习惯于Skype的拨打规则，因此“拨号规则”设置首先一个主要的功能是使得您遵循习惯就能拨打Skype电话。

举个例子：您在中国大陆，拨打国内电话的习惯是0755-XXXXXXX，如果想用SkypeOut拨打，Skype的规则是0086-755-XXXXXXX，则设置拨号规则如下图。

意思是：如果拨打的号码00开头，说明要打国际长途，还是00；如果拨打的号码以0开

头并且不是00开头，则把0换成0086以便满足SkypeOut的拨号规则。
为什么要设置00替换成00呢？因为00也是以0开头，为了避免001XXXXXXXX被替换成008601XXXXXXXX。替换的规则是按照表中所列顺序往下查找，匹配成功后终止，因此说到底设置00替换成00，是为阻止00匹配到0。

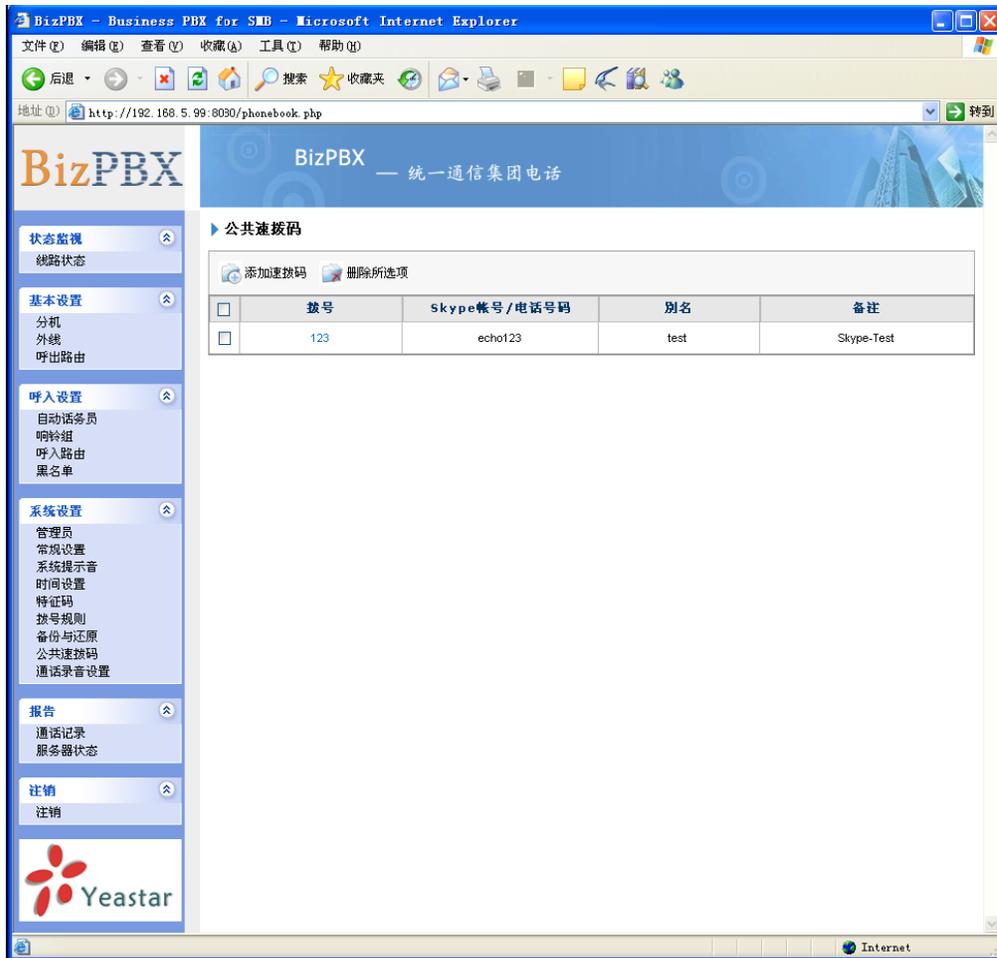


(图3-22)

拨号规则设置虽然有点复杂，但若理解了它的含义，你会发现其功能强大；其实它是一个通用的前缀替换功能。

3.6.6 公共速拨码

管理员可以对公共速拨码进行维护。



(图3-23)

3.6.6.1 添加速拨码

1) 点击“添加速拨码”进入添加页面。

2) 在添加页面中输入必填的“拨号”和“Skype帐号/电话号码”。其他均为可选项。

注：若您要添加的是一个电话号码，请按SkypeOut要求的格式输入：00+国家码+区号+电话号码 或者 00+国家码+手机号码。

3.6.6.2 删除公共速拨码

选中要删除的条目，点击“删除所选项”按钮删除。

3.6.7 高级模块设置

管理员可以在这里启用BizPBX的高级功能，高级功能包含监视、监听、自动录音、短信服务（SMS）。

当这些功能启用了，使用拥有管理权限的分机登录到客户端，就可使用了。分机管理权限的设置，请参考 3.4.1

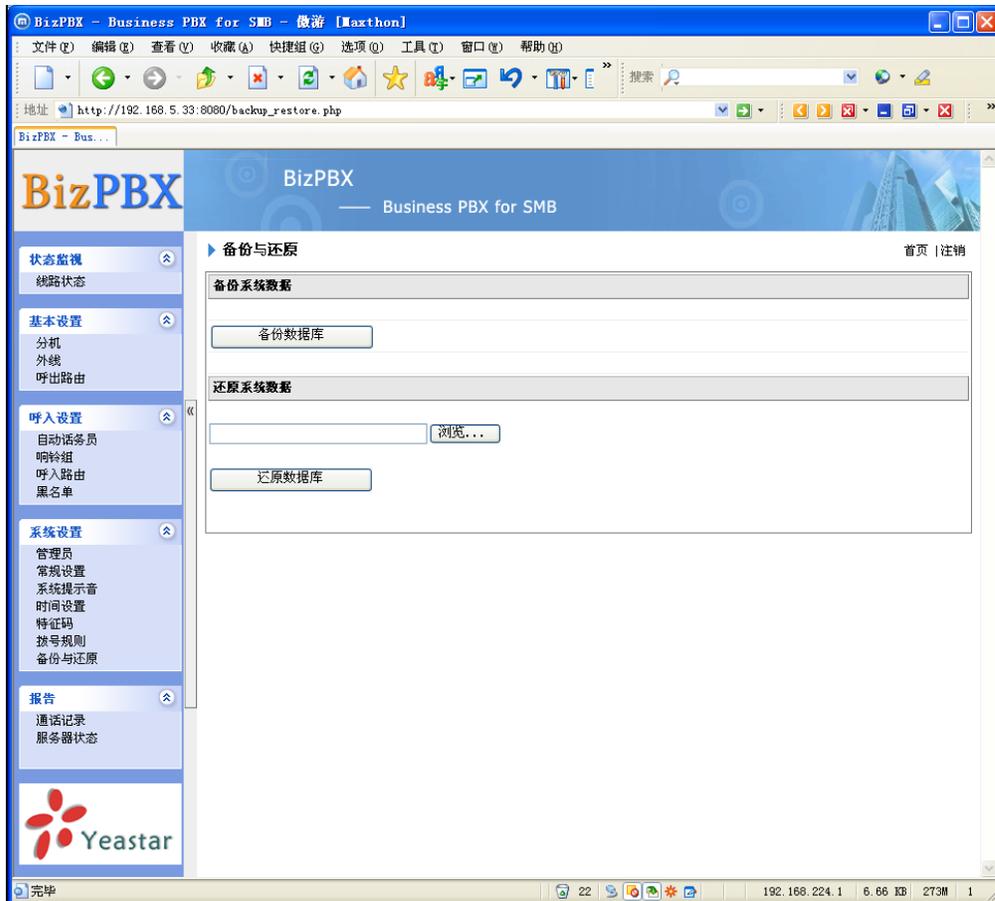


(图3-24)

3.6.8 备份与还原

管理员能对数据库进行备份。如下图所示，单击“备份数据库”按钮并选择存放文件的路径，进行备份。

使用还原数据库功能可以将您所备份的数据进行恢复，单击“浏览”按钮并选择备份文件，然后单击“还原数据库”。这样就将备份的数据恢复到数据库。



(图3-25)

3.6.9 密码设置

您可以在这里更改管理员密码。



(图3-27)

第四章 使用 BizPBX

以下按三种典型应用分别举例说明：

针对呼出的使用方法

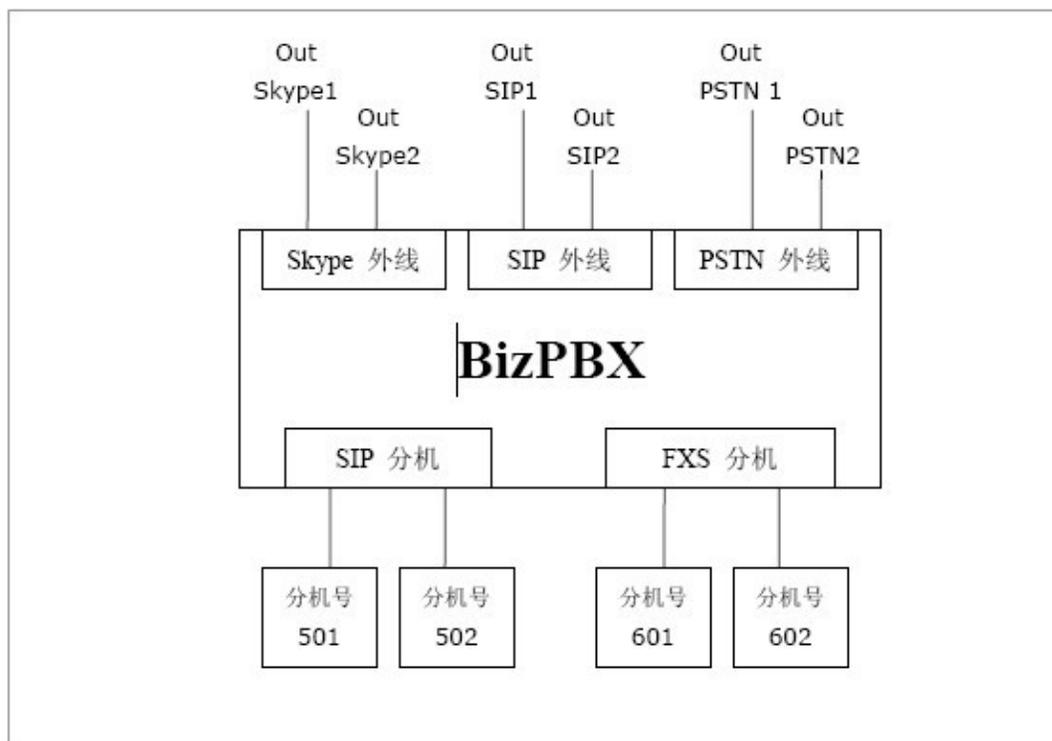
针对呼入的使用方法

针对WEB800（SkypeMe）和SkypeIn的使用方法

以下拨打的号码后面均有“#”号，是为了加快呼出，并不是必需的。

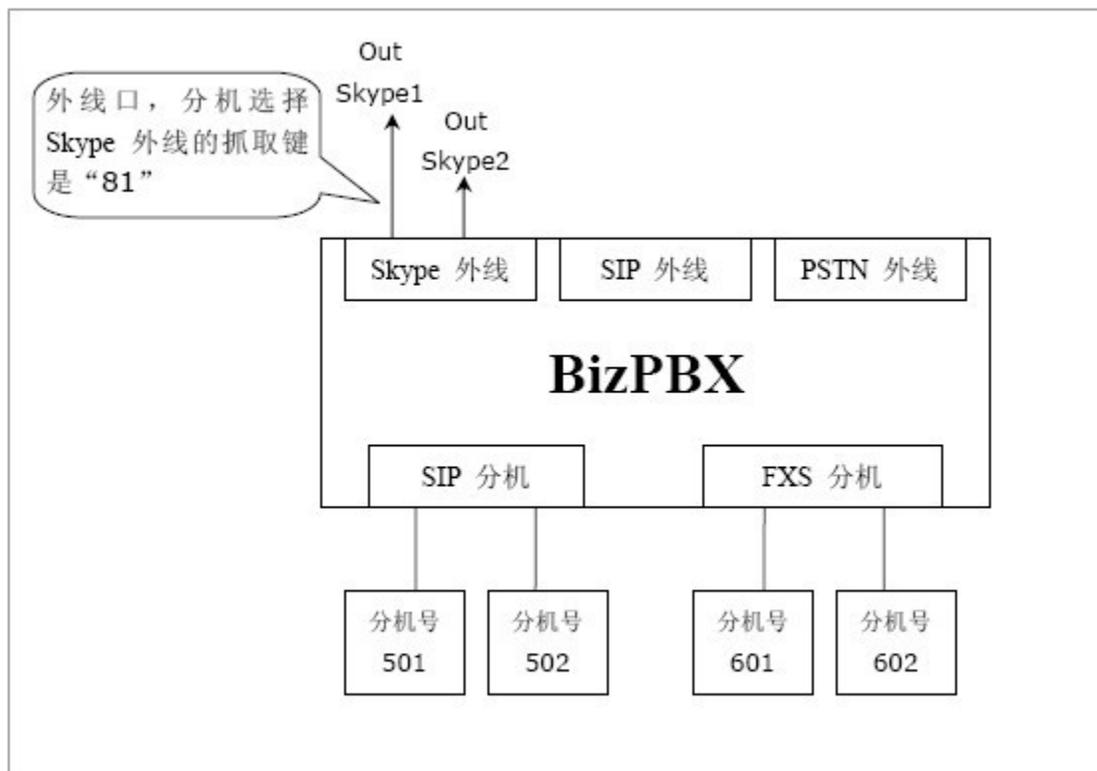
TDM800卡的FXO端口可以直接连接PSTN线路，FXS端口可以直接普通电话机。

以下例子假设BizPBX有SIP分机501和502，FXS分机601和602。有Skype外线OutSkype1和OutSkype2，SIP外线OutSIP1和OutSIP2，PSTN外线OutPSTN1和OutPSTN2。



4.1 针对呼出的使用方法

4.1.1 通过 Skype 外线呼出



在上图所示环境中：

假设呼出路由的设置如下

路由名称：81

应用此规则于：拨出电话的分机——所有分机

通过以下外线呼出：适用外线——所有 Skype 外线

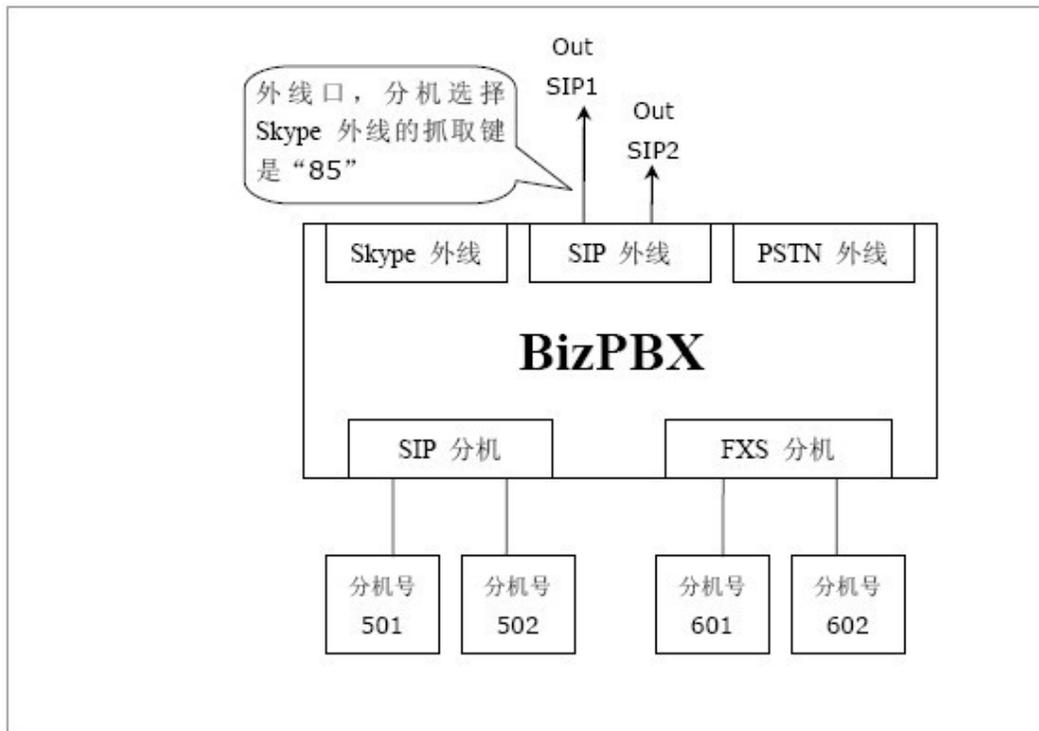
其他：删除号码前缀的个数——2

通过 Skype 外线拨打 SkypeOut 电话

假如分机号 501 的用户要拨打的 SkypeOut 号码是 001312567234，其拨打方式是：

摘机 -> 拨 81001312567234#

4.1.2 通过 SIP 外线呼出



在上图所示环境中：

假设呼出路由的设置如下

路由名称：85

应用此规则于：拨出电话的分机——所有分机

通过以下外线呼出：适用外线——所有SIP外线

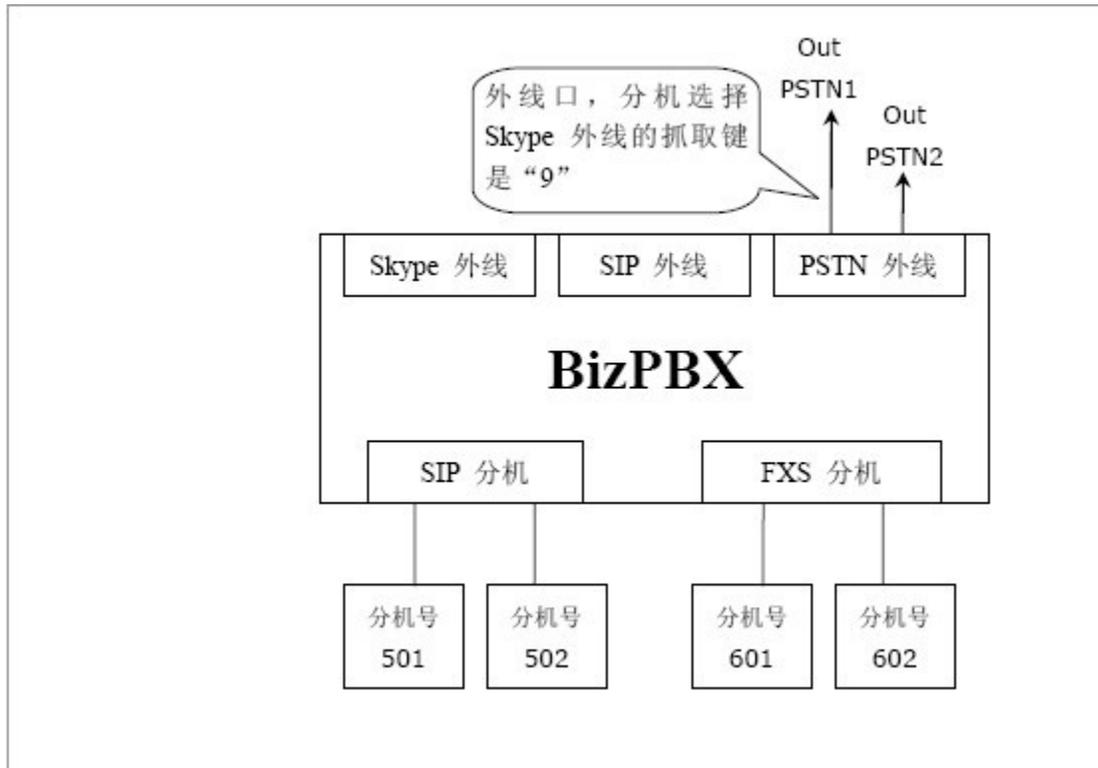
其他：删除号码前缀的个数——2

通过SIP外线拨打电话

假如分机号501的用户要拨打的号码是001312567234，其拨打方式是：

摘机 -> 拨85001312547234#

4.1.3 通过 PSTN(FXO)外线呼出



在上图所示环境中：

假设呼出路由的设置如下

路由名称：9

应用此规则于：拨出电话的分机——所有分机

通过以下外线呼出：适用外线——所有PSTN外线

其他：删除号码前缀的个数——1

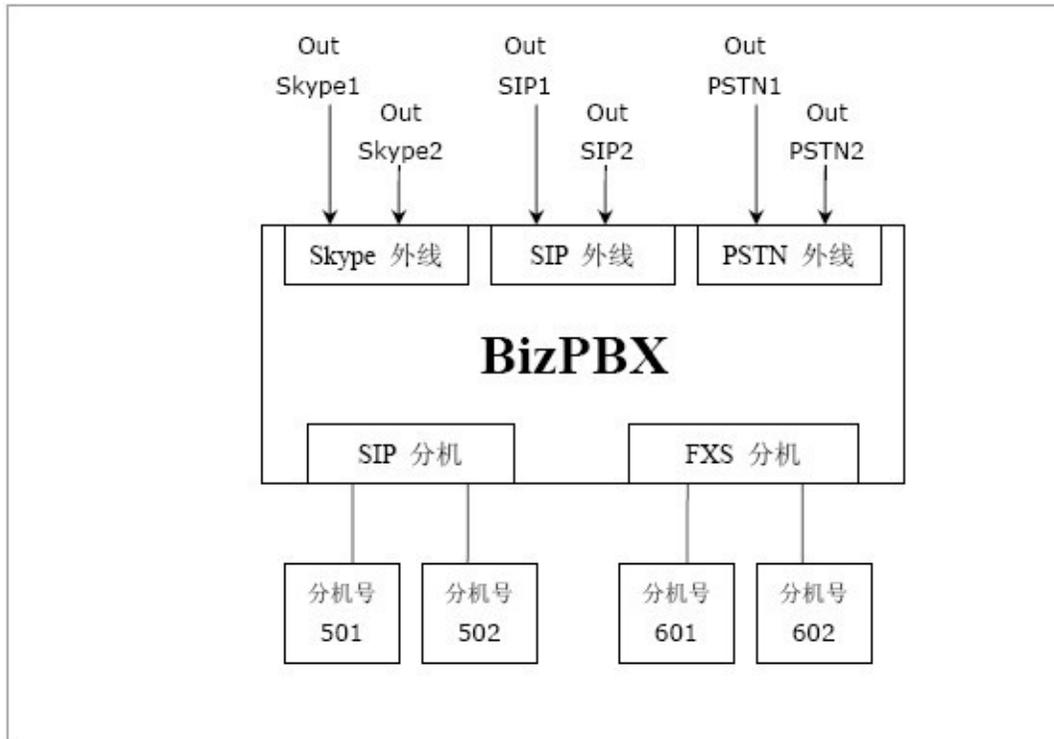
通过**PSTN(FXO)**外线拨打电话

假如分机号501的用户要拨打的号码是001312567234，其拨打方式是：

摘机 -> 拨9001312567234#

4.2 针对呼入的使用方法

4.2.1 呼入



在上图所示环境中：

假设呼入路由的设置如下

路由名称：A11

来源：适用外线——所有外线

办公时间路由该呼叫至：目的——自动话务员 7777

非办公时间路由该呼叫至：目的——结束通话

例如：在办公时间有电话呼入，该呼叫将被路由到自动话务员7777，呼叫者根据自动话务员提示拨打，自动话务员将根据转接列表的规则转接。

在非办公时间有电话呼入，该呼叫将被结束。

4.3 针对 WEB800 (SkypeMe) 和 SkypeIn 的使用方法

有了BizPBX，您可以申请一个Skype ID（比如Skype1）作为企业代表号，您可以公开企业代表号或以SkypeMe方式将企业代表号放置在网页上（10.3.1），或申请了SkypeIn号码绑定在企业代表号上，则客户可能开始用企业代表号呼叫贵公司，并且可能同一时间会有多个呼叫。

4.3.1 以 SkypeMe 方式将企业代表号公布在网页上

效果如下图所示，网页访问者（Skype用户）点击即可呼叫贵公司



(图4-1)

第一步 允许在网页上显示您的企业代表号的在线状态：

用企业代表号登录Skype号码

在Skype的菜单栏上选择“工具”->“选项” 如上图

在“允许在网页上显示您的Skype状态”的复选框上打勾，如下图
保存设置

第二步 将SkypeMe按钮公布在网站上。

在你的网页上相应位置添加以下的html代码：

```
<a href="skype: Skype1?call"></a>
```

注：Skype1是您的企业代表号。

第三步 现在您可以接听来自您网页的呼叫了。



(图4-2)



(图4-3)

第五章 卸载 BizPBX 软件

卸载 BizPBX 软件会同时删除本机BizPBX的所有数据，包括通话记录和语音提示文件等。所以，在您卸载 BizPBX 软件之前，请对数据进行备份。

方法一：

1. 单击 Windows 开始菜单，打开BizPBX Uninstall, 在弹出的“是否卸载 BIZPBX” . 确认窗口，单击 Yes;
2. 在弹出的窗口会提示您先关闭正在运行的BIZPBX程序，此时选择“终止”，则放弃卸载；选择“忽略”则立即进入卸载程序；
3. 卸载程序将从您的计算机上删除 BizPBX 文件。当完成后您将看见卸载完成屏幕，单击 Finish完成卸载。

方法二：

1. 单击 Windows 开始菜单，打开控制面板。
2. 打开添加/删除程序，会将当前已经安装好的程序列表显示。滚轮至BizPBX 然后单击更改/删除按钮。

附录 A 制作WAV文件

在这里，我们通过Windows自带的录音机来制作一个WAV文件，您也可以选择其它软件来完成文件的制作，如 CoolEdit 。(WAV 格式： 8.000 kHz, 4位, 单声道 3KB/秒) 步骤：从系统中选择“开始” -> “程序” -> “附件” -> “娱乐” -> “录音机”。

1. 录制提示信息文件



(图A-1)

2. 将文件另存为.....



(图A-2)

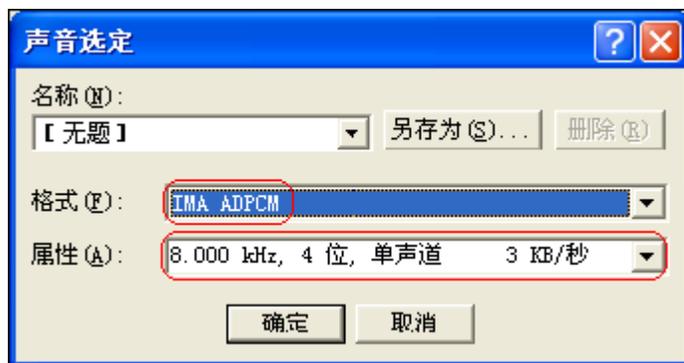
3. 更改格式，单击“更改...”



(图A-3)

4. 从“声音选定”中选择一个选项。

格式: IMA ADPCM 属性: 8.000 kHz, 4 位, 单声道 3KB/秒



(图A-4)

5. 单击“确定”保存更改结果，并保存声音文件。

附录 A 术语

忙音：断续的低音，意味着线路忙碌。

拨号音：连续的高音，意味着线路空闲，准备拨号。

DTMF（双音多频信号）：是电话系统中电话机与交换机之间的一种用户信令，通常用于二次拨号。

FXO（外部交换局）：它是一种话音接口，是中央交换局交换机和数字电话交换系统之间的一个中继端连接。

FXS（外部交换站）：它是一种话音接口，是数字电话交换系统和 POTS电话之间的一个线路端连接。

摘机：电话听筒未放在听筒架上或您正在通话。

挂机：电话听筒放在听筒架上。

PBX（程控交换机）：是一种商业电话系统，其基本功能是语音交换，以交换矩阵来建立和维持路径，使主叫何被叫能通话，达到自动交换功能，集中电话后共用外线连线到电信公司的交换设备。

PSTN（Public Switched Telephone Network），公共交换电话网络。

V

oIP：是指将模拟的声音讯号经过压缩与封包之后，以数据封包的形式在 IP 网络的环境进行语音讯号的传输，通俗来说也就是互联网电话、网络电话或者简称 IP 电话的意思。

附录 B 国家/地区列表

BizPBX 支持以下国家/地区的电信参数:

ARGENTINA	LEBANON
AUSTRALIA	LUXEMBOURG
AUSTRIA	MACAO
BAHRAIN	MALAYSIA
BELGIUM	MALTA
BRAZIL	MEXICO
BULGARIA	MOROCCO
CANADA	NETHERLANDS
CHILE	NEWZEALAND
CHINA	NIGERIA
COLUMBIA	NORWAY
CROATIA	OMAN
CYPRUS	PAKISTAN
CZECH	PERU
DENMARK	PHILIPPINES
ECUADOR	POLAND
EGYPT	PORTUGAL
ELSALVADOR	ROMANIA
FINLAND	RUSSIA
FRANCE	SAUDIARABIA
GERMANY	SINGAPORE
GREECE	SLOVAKIA
GUAM	SLOVENIA
HONGKONG	SOUTHAFRICA
HUNGARY	SOUTHKOREA
ICELAND	SPAIN
INDIA	SWEDEN
INDONESIA	SWITZERLAND
IRELAND	SYRIA
ISRAEL	TAIWAN
ITALY	THAILAND
JAPAN	UAE
JORDAN	UK
KAZAKHSTAN	USA
KUWAIT	YEMEN
LATVIA	

附录 C 常见问题解答

1. 每路 Skype 电话需要多少带宽？

Skype 电话的带宽是根据通话双方网络带宽和计算机 CPU 等级而定，根据 Skype 官方网站公布，每路 Skype 电话平均占用 3Kb/s 到 16Kb/s

2. 什么是 SkypeOut？

SkypeOut 可以让您以非常低廉的费用拨打世界各地的普通电话（座机或手机）。

3. 什么是 SkypeIn？

使用 SkypeIn，您可以拥有自己的普通电话号码，您的联系人不用使用 Skype，用普通电话就能拨打电话到您的 Skype 帐号上。

4. BizPBX 是否可以配合 SkypeIn 使用？

BizPBX 很适合搭配 SkypeIn 使用，尤其有的地区的SkypeIn可以同时多路呼入。

5. 什么是 SkypeMe？

如下图所示，你可以将 SkypeMe Button 放在网页上，网页浏览者可以看到在线状态，点击即可呼叫对应的 Skype 帐号。



(图D-1)

6. 如何设置使我的 Skype 状态始终“联机”？

您不需要做任何设置，BizPBX 将自动设置，各路 Skype 都将一直处于“联机”状态。

(图 E-17)

附录 D 管理 E1/T1 外线的 DID 号码

当系统配置好E1/T1接口卡后，显示界面如下图



(图 F-1)

如图 F-1.点击“管理 DID”，进入 E1/T1 接口卡的 DID 管理界面，如图 F-2



(图 F-2)

1. 添加E1/T1 DID

必须输入以下信息：

- 个数 - DID的个数
- 起始的DID - 指开始的DID号码
- 起始的分机号码 - 与DID对应的分机号码

例如：添加了以下信息：

个数：2

起始DID：5503301

起始的分机号码：301

那么现在就有另一个DID和两个分机对应，对应关系为：

5503301 对应 301

5503302 对应 302

这样，当呼叫5503301时，系统就自动呼叫301分机

呼叫5503302时，系统将自动呼叫302分机。



(图F-3)

2. 删除DID

选中要删除的DID，点击“删除所选项”按钮删除。