



Agilent
Advantage

Mantenimiento y reparación para Gobierno y Enseñanza

Optimizar la productividad del flujo de trabajo



Mantenimiento y reparación por expertos con herramientas de laboratorio de productividad avanzada y un precio exclusivo para laboratorios gubernamentales y de enseñanza

Que su laboratorio cuente con un presupuesto ajustado no significa que no pueda acceder a nuestros técnicos cualificados y asegurarse la plena productividad con nuestra oferta de herramientas avanzadas para monitorización de laboratorios y resolución de problemas. El plan Agilent Advantage de mantenimiento y reparación para Gobierno y Enseñanza cubre tanto el coste de las reparaciones realizadas in situ, con excepción de las piezas empleadas, como todos los costes del mantenimiento anual de los sistemas. Resulta ideal para laboratorios con requisitos de tiempo de respuesta flexibles y un presupuesto separado para consumibles y piezas de reparación.

Los valiosos servicios que prestan nuestros profesionales altamente cualificados nos permiten resolver más del 85% de los avisos de incidencia el primer día. Ese es el motivo por el que disfrutamos de una cuota de satisfacción del 98% entre clientes de todo el mundo.¹ Al encargarse Agilent de su sistema instrumental, usted podrá centrarse en el trabajo que tiene entre manos.

Cobertura rentable para mantener el pleno rendimiento y la productividad

Con el contrato de mantenimiento y reparación Agilent para Gobierno y Enseñanza, puede estar tranquilo de que sus sistemas se diagnosticarán y repararán con precisión siempre que sea necesario. Este plan de servicio ha sido diseñado para laboratorios que buscan lo mejor pero pueden ser flexibles con los tiempos de respuesta. Cuando la rapidez de las reparaciones resulte crucial, o si su laboratorio requiere una cobertura de todos los costes, incluidos los consumibles y las piezas empleadas en la reparación, plantéese optar por alguno de los planes de servicio Agilent más completos, como los contratos Agilent Plata y Agilent Oro.

Planes de servicio para sistemas

El plan Agilent Advantage de mantenimiento y reparación para Gobierno y Enseñanza proporciona una cobertura de servicio totalmente integrada para todos los módulos que conforman el sistema analítico. Al igual que sucede con todos los planes de servicio bajo contrato Advantage de Agilent, recibirá un soporte holístico para la configuración completa y podrá tener así la tranquilidad de que el sistema estará cubierto en su totalidad.

Our measure is your success.



El plan Agilent Advantage de mantenimiento y reparación para Gobierno y Enseñanza ofrece un servicio asequible

Visitas para reparaciones in situ: visitas ilimitadas, bajo demanda, para reparación de hardware que garantizan la vuelta a las condiciones operativas del sistema y minimizan el tiempo de inactividad. La cobertura incluye desplazamiento y mano de obra. No incluye los consumibles y las piezas que se empleen en la reparación.

Mantenimiento preventivo anual in situ: una visita de mantenimiento anual programada para mantener sus sistemas funcionando a pleno rendimiento y que reduce la probabilidad de fallos instrumentales en hasta un 25%. Incluye desplazamiento, mano de obra y consumibles.

Asistencia telefónica para hardware y software: asistencia técnica telefónica ilimitada para hardware y software, con la frecuencia que sea necesaria.

Asesor Remoto Agilent - Asistencia*: las solicitudes de servicio y diagnóstico remoto de problemas mediante un solo clic ayudan a acelerar las reparaciones. Más del 60% de las llamadas de solicitud de servicio pueden resolverse inmediatamente sin demoras.

Asesor Remoto Agilent - Informes*: los informes detallados, bajo demanda, de inventarios, configuración, uso y utilización de sistemas permiten planificar de manera efectiva y optimizan la eficiencia del flujo de trabajo.

Asesor Remoto Agilent - Alertas*: actúe antes de que se produzcan los problemas y evite costosas averías gracias a las notificaciones mediante SMS y correo electrónico que le alertan cuando un sistema requiere su atención.

Servicio de nivel preferente: aunque este plan no proporciona un tiempo de respuesta garantizado, podrá obtener una respuesta preferente frente a solicitudes de servicio "por incidente".

Servicio garantizado Agilent: la garantía de cobertura de reparación 100% proporciona total tranquilidad. Si no podemos reparar un instrumento Agilent cubierto por nuestro acuerdo de servicio, se lo sustituiremos.



Para más información acerca de los planes de servicio Agilent Advantage y otros servicios de Agilent, llame a su representante local de Agilent o visite www.agilent.com/chem/services

Solamente para investigación. La información, descripciones y especificaciones contenidas en esta publicación están sujetas a modificaciones sin previo aviso. Agilent Technologies no se hace responsable de los errores que esta información pueda contener ni de los daños secundarios o derivados relacionados con la entrega, el rendimiento o el uso de este material.

Este plan de servicio está disponible exclusivamente para laboratorios gubernamentales y de enseñanza.

© Agilent Technologies, Inc. 2009
Impreso en EE. UU. el 5 de junio de 2009
5990-4155ES

¹ Satisfacción con los técnicos de mantenimiento, tal como refleja la encuesta de satisfacción del cliente de Agilent 2007.

* Donde esté disponible. Requiere instalación. No se aplican tarifas de instalación cuando se conecta un número mínimo de sistemas.



Agilent Technologies