



网络硬盘录像机

快速指南

法律声明

版权所有©杭州海康威视数字技术股份有限公司2021。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州海康威视数字技术股份有限公司或其关联公司（以下简称“海康威视”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，海康威视不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，海康威视可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录海康威视官网查阅

（<http://www.hikvision.com>）。

海康威视建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

- **HIKVISION 海康威视**为海康威视的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。
-  HDMI、HDMI高清晰度多媒体接口以及HDMI标志是HDMI Licensing Administrator, Inc.在美国和其他国家的商标或注册商标。

责任声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。海康威视不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用海康威视产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损失进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。
- 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，海康威视不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但海康威视将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

前言

本页内容的目的是确保用户通过本手册能够正确使用产品，避免操作中的危险或财产损失。在使用此产品之前，请认真阅读并妥善保存以备日后参考。

关于手册

本手册适用于网络硬盘录像机（NVR）产品，提供产品安装、接线、基础网络配置等相关内容。访问本公司官网（<http://www.hikvision.com>）可获取说明书、应用工具和开发信息等。

关于默认

- 出厂默认超级管理员账号为admin。
- 出厂默认IP地址为192.168.x.64（x与网口个数有关，x=1或2或3或4）。

内容约定

为简化并统一表述，文中部分内容做以下约定。

本文提及的“设备”主要指网络硬盘录像机（NVR）。

本文提及的“通道”主要指网络硬盘录像机（NVR）的IP通道。

本文提及的“IP设备”主要指网络摄像机（IPC）、网络球机（IP DOME）或编码器（DVS）。

符号约定

对于文档中出现的符号，说明如下所示。

符号	说明
 说明	说明类文字，表示对正文的补充和解释。
 注意	注意类文字，表示提醒用户一些重要的操作或者防范潜在的伤害和财产损失危险。如果不加避免，有可能造成伤害事故、设备损坏或业务中断。
 危险	危险类文字，表示有高度潜在风险，如果不加避免，有可能造成人员伤亡的重大危险。

安全注意事项

使用说明

- 请从正规渠道购买设备生产厂商推荐的该设备专用硬盘，以保证硬盘的品质和使用要求。
- 使用阵列功能必须安装企业级硬盘。
- 请确保不会因为机械负荷不均匀而造成危险。
- 请合理配置所有的密码及其他相关产品安全设置，并妥善保管好您的用户名和密码。
- 建议与UPS配合使用。
- 保持供电稳定，若使用太阳能、风能供电，请随时关注供电稳定性。
- 设备固件升级时请勿断电。
- 设备的USB接口只能接鼠标或U盘，禁止充电或带其他负载。

电气安全

- 电池更换不当会有爆炸危险，不建议用户直接更换。如需更换，只能用同样类型或等效类型的电池进行更换。
- 请勿将电池放置在极高温环境中，可能导致电池爆炸或泄漏可燃液体或气体。
- 请勿将电池放置在极低气压环境中，可能导致电池爆炸或泄漏可燃液体或气体。
- 废弃电池会对环境会造成污染，请按照当地法规处置使用完的电池。
- 安装使用设备过程中，必须严格遵守国家和使用地区的各项电气安全规定。
- 请使用正规厂家提供的电源适配器，只建议使用装箱内配备的电源适配器。
- 请不要将多个设备连接至同一电源适配器（超过适配器负载量，可能会产生过多热量或导致火灾）。
- 在接线、维修等操作时，请一定要将设备电源全部断开，切勿带电操作。
- 请确认接入的电压与设备的要求相匹配，并保证设备接地端接地良好。
- 如果设备出现冒烟现象，产生异味，或发出杂音，请立即关掉电源并且将电源线拔掉，及时与服务中心联系。
- 部分设备为A级产品，在生活环境中，A级产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

运输存放

- 设备上不能放置盛有液体的容器（例如水杯）。
- 运输过程中，使用随附的纸箱和缓冲材料或类似包装对设备进行打包，不要让设备突然受到撞击。
- 请勿在极冷或极热的场景使用或存放设备。
- 请勿在极度潮湿或灰尘极多的场景使用或存放设备。
- 请勿在高频或者强电干扰源环境下使用或存放设备。
- 设备需存放于干燥无腐蚀性气体环境，避免阳光直射。

安装注意

- 将设备安装在通风良好的位置。安装多台设备时，设备的间距最好大于2cm。
- 安装设备时，请确保视频线、音频线有足够的安装空间，线缆弯曲半径应不小于5倍线缆外径。
- 请确保报警线、键盘控制线等牢固安装，接触良好。
- 避免将设备安装到表面振动或容易受到冲击的地方。
- 避免将设备竖立放置，否则可能会引起硬盘运行异常。
- 设备安装时，2U及以上机箱需搭配机架，使用托盘承重，4U及以上机箱需搭配机架，使用滑轨或托盘承重。

- 硬盘安装请轻拿轻放，硬盘固定时需要将螺丝上满，不要磕碰硬盘。
- 设备的插头是断开电源的装置，请勿遮挡，便于插拔。

保养清洁

- 清洁设备时，请拔掉电源线，彻底切断电源。
- 设备内电路板上的灰尘在受潮后会引起短路，请定期用软毛刷对电路板、接插件、机箱及机箱风扇进行除尘。如果污垢难以清除，可以使用水稀释后的中性清洁剂将污垢拭去，然后将其擦干。
- 清洁设备时，请勿使用酒精、苯或稀释剂等挥发性溶剂，请勿使用强烈的或带有研磨性的清洁剂，否则可能会损坏表面涂层。

网络安全

若您将产品接入互联网需自担风险，包括但不限于产品可能遭受网络攻击、黑客攻击、病毒感染等，本公司不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但本公司将及时为您提供产品相关技术支持。

目 录

第 1 章 开箱检查	1
第 2 章 硬盘安装	2
2.1 底部固定式安装	2
2.2 支架式安装	3
2.3 前置插拔式安装	5
2.4 盒式安装	6
第 3 章 NVR前面板说明	8
第 4 章 接线说明	9
第 5 章 快速使用	11
5.1 上电开机	11
5.2 本地激活设备	11
5.3 设置 IP 地址	12
5.4 添加网络摄像机	13
5.5 配置快捷录像	13
5.6 回放录像	13
5.7 智能分析	14
第 6 章 Web 访问	15

第 1 章 开箱检查



注意

在安装设备时，具体要求请参考工程施工规范相关国家标准。

使用设备前，请对照下表进行开箱检查。若有任何问题，请及时联系售后服务人员。

检查顺序	检查项	检查内容
1	整体包装	有无明显撞击或损坏。
2	机身标签	有无撕毁。 说明 请勿撕毁、丢弃标签，否则将影响设备的保修服务。在您拨打售后电话时，需提供该标签上的产品序列号。
3	机壳	有无明显损坏。
4	配件	是否与装箱清单一致。

第 2 章 硬盘安装

2.1 底部固定式安装

底部固定式安装指将硬盘装于机箱内底部。

操作步骤

1. 拧下机箱背部螺丝，取下盖板。

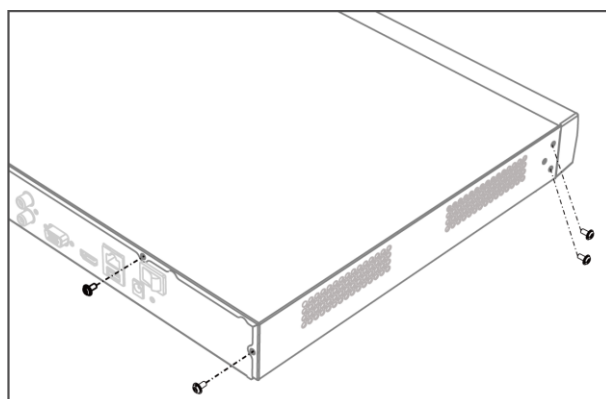


图2-1 取下盖板

2. 侧立机箱，对准硬盘螺纹口与机箱底部预留孔，用螺丝固定硬盘。

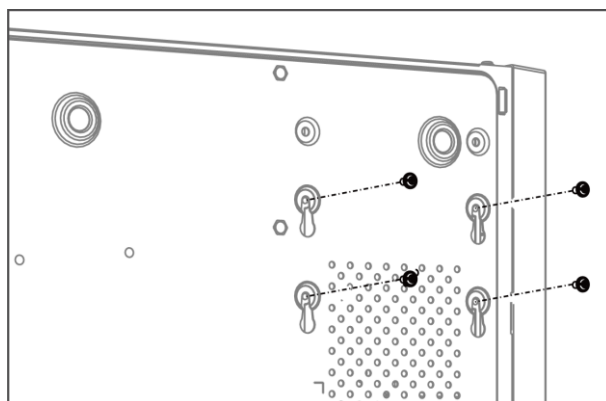


图2-2 固定硬盘

3. 连接硬盘数据线和电源线。
 - 1) 将硬盘数据线的一端连接至主板对应接口。
 - 2) 将硬盘数据线的另一端连接至硬盘对应接口。
 - 3) 将电源线的一端连接至硬盘对应接口。
 - 4) 将电源线的另一端连接至主板对应接口。

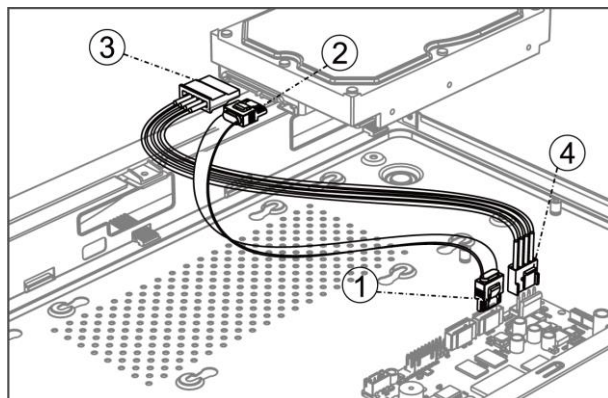


图2-3 连接数据线和电源线



重复步骤2和步骤3，完成其他硬盘的安装。

4. 盖好机箱盖板，并用螺丝将其固定住。

2.2 支架式安装

支架式安装指将硬盘装于箱内支架上。

操作步骤

1. 拧下机箱背部的螺丝，按住盖板凹槽部位，向外用力取下盖板。

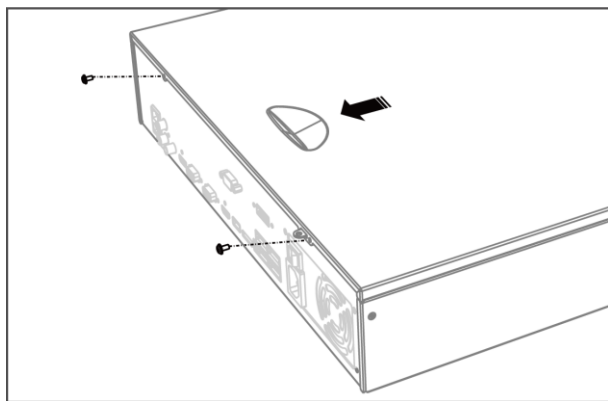


图2-4 取下盖板

2. 用螺丝将硬盘固定在硬盘支架上。

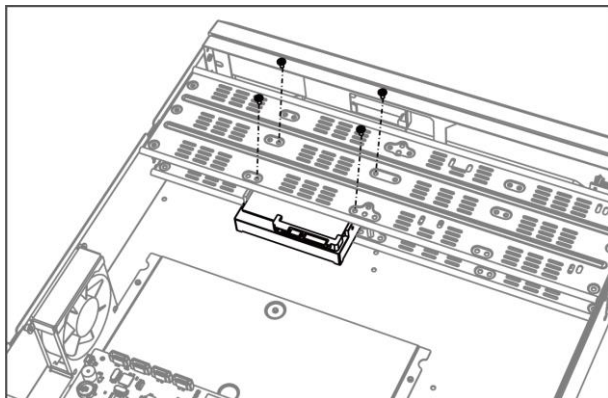


图2-5 固定硬盘



若在下层支架安装硬盘，请务必先卸除上层支架。

3. 连接数据线和电源线。
 - 1) 将硬盘数据线一端连接硬盘对应接口。
 - 2) 将硬盘数据线另一端连接在主板对应接口。
 - 3) 将电源线连接硬对应接口。

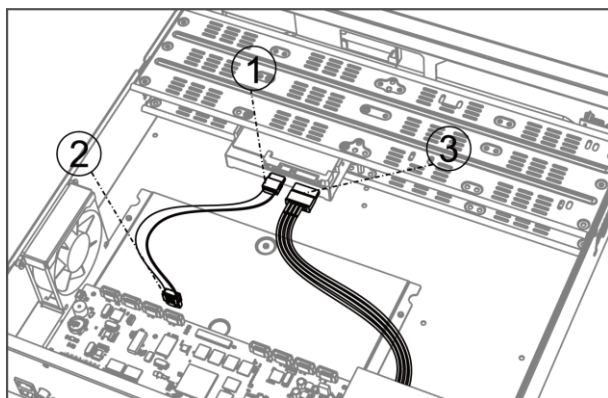


图2-6 连接线缆



重复步骤2和步骤3，完成其他硬盘的安装。

4. 盖好机箱盖板，并用螺丝将其固定住。

2.3 前置插拔式安装

前置插拔式安装指打开前面板安装硬盘。

操作步骤

1. 用6枚螺丝将硬盘固定在直插支架上。

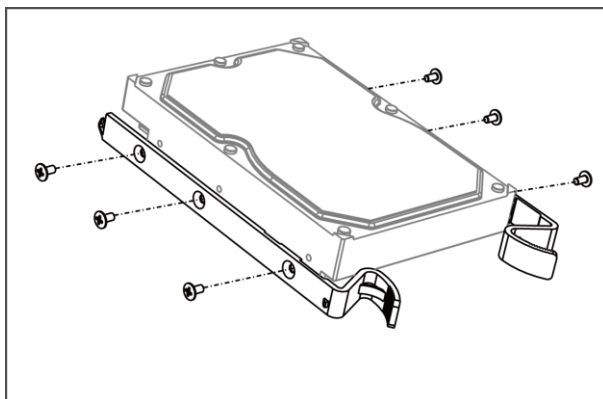


图2-7 固定直插支架

2. 使用钥匙开启面板锁，并按下面板两侧的锁扣，打开面板。



面板锁钥匙放置于随包装的配件盒中。

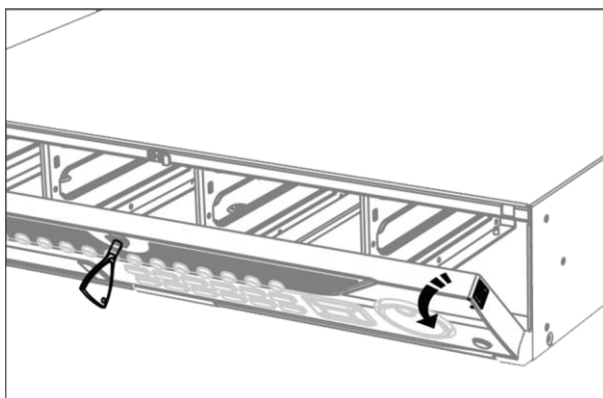


图2-8 打开前面板

3. 沿下图箭头所示方向，缓慢插入硬盘。



重复步骤1至3，完成其他硬盘的安装。

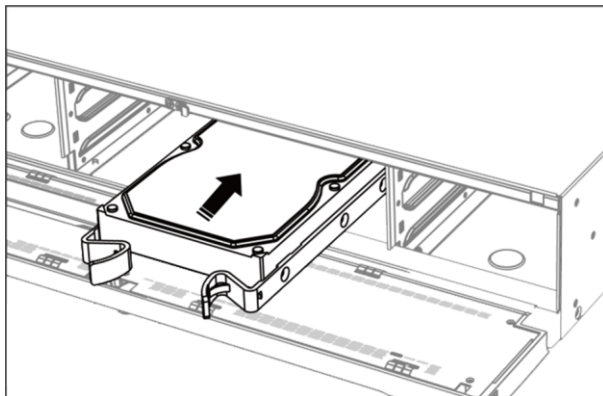


图2-9 插入硬盘

4. 合上前面板，并用钥匙将其锁住。

2.4 盒式安装

盒式安装指将硬盘安装在硬盘盒内，并将硬盘盒插入机箱。

操作步骤

1. 用钥匙打开面板锁，取下机箱前面板。
2. 将前面板带有面板锁的一侧向外拉出，注意拉出角度小于 10° ，再向左平移取出前面板，请注意避免前面板右侧的金手指被掰断或损坏。
3. 向左拉起硬盘盒的蓝色弹簧扣，拉开拉杆，将硬盘盒沿导轨从机箱中拔出。
4. 用4颗螺丝将硬盘固定在硬盘盒上。

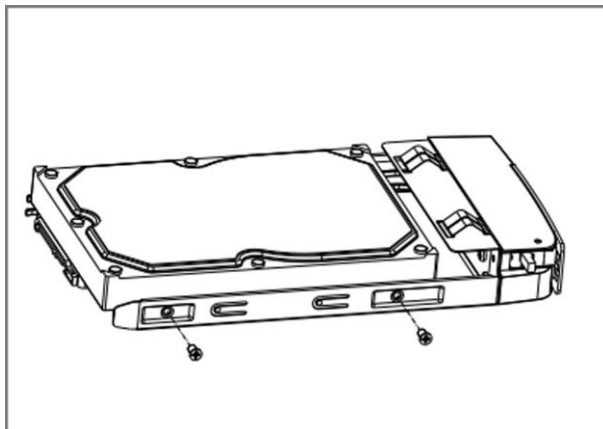


图2-10 固定硬盘和硬盘盒

5. 参照图示方向，将硬盘盒插入机箱，并沿导轨推到底。

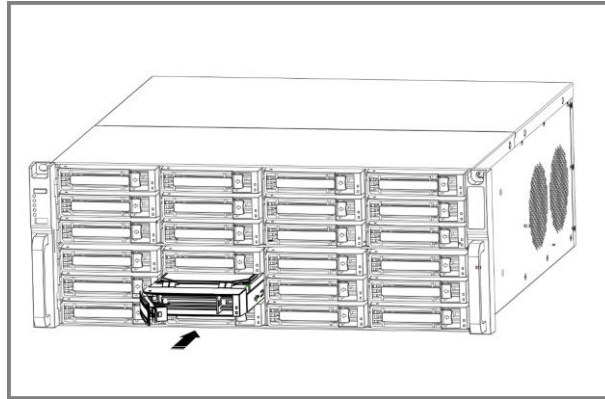


图2-11 插入硬盘

6. 按压拉杆，闭合蓝色弹簧扣，以确保硬盘放到位并锁好。



重复步骤3至6，完成其他硬盘的安装。

7. 合上前面板，并用钥匙将其锁住。

第 3 章 NVR前面板说明

表3-1 前面板说明

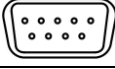
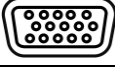
标识/形状	说明
POWER/ 	电源灯/电源按键。
Tx/Rx/ 	网传灯，网络连接正常时呈明亮闪烁状态。
HDD/ 	硬盘灯，硬盘读写正常时呈明亮闪烁或常亮状态。



上表仅供参考，具体设备支持的指示灯、按键类型请以实际为准。

第 4 章 接线说明

表5-1 NVR后面板接线说明

形状	标识	说明
	LAN/PoE	LAN/PoE网口，可连接网线。
	AUDIO OUT	音频输出接口，可连接音频输出设备，如有源音箱等。
	AUDIO IN	音频输入接口。
	RS-232	RS-232串行接口，可连接RS-232设备。
	VGA	VGA输出接口，可连接视频输出设备，如显示器。
	HDMI	HDMI输出接口，可连接视频输出设备，如显示器。
	USB	USB 接口，用于连接U盘或支持USB的外设，如鼠标等。
	eSATA	eSATA接口，用于连接硬盘。
	ALARM IN	报警输入接口，用于报警信号的输入。
		接地端，用于接地以确保用电安全。
	无	电源开关。
	-	电源输入接口。
	ALARM OUT	报警输出接口，可输出报警信号到报警设备。
	KB	KB键盘接口，可接控制键盘。连接时，“D+”“D-”接口与控制键盘信号线的“T+”“T-”对应相接。
	RS-485	RS-485串行接口，可接云台解码器等。连接时，“T+”“T-”接口与云台解码器信号线的“A+”“B-”对应相接。
	Ctrl 12V	Ctrl 12V 1A 电源输出接口，可连接报警设备，接口通过报警信号给其供/断电。 若NVR 有n个报警输出接口，则该电源接口通过第n+1路报警输出来控制，当第n+1 路产生报警时，该接口通电，当第n+1 路无报警时，该接口断电。 报警设备电源线的正极接标数字的孔，负极接标“G”的孔。
	DC 12V	DC 12V 电源输出接口，可连接需要12V 1A 直流电输入的设备。

网络硬盘录像机 快速指南

形状	标识	说明
		报警设备电源线的正极接标数字的孔，负极接标“G”的孔。
	SW	SW拨码开关。
	LINE IN	语音对讲输入接口，可接语音输入设备。



上表供参考，具体设备支持的接口类型请以实际为准。

第 5 章 快速使用

可通过本地显示器界面快速使用设备。

5.1 上电开机



注意

- 请确认接入的电压符合设备要求，并确保设备接地良好。
- 建议使用稳压电源供电以保障设备的正常工作。电源供电不正常可能引起设备损坏等问题。
- 部分设备没有电源开关键或开关键仅为预留，接通电源后即开启。

连接设备和显示器，接通电源后，打开电源开关（如果有），设备启动并进入开机界面。设备启动后，可通过开机向导进行简单配置，使设备正常工作。

5.2 本地激活设备

首次使用设备时，需先设置登录密码并激活设备。设备上电开机后，就可自动进入本地激活界面。

操作步骤

1. 上电设备，屏幕点亮，自动进入激活界面。

图6-1 激活设备

2. 创建新密码，并确认密码。
3. 创建通道默认密码。



说明

- 新密码是指admin用户登录设备的密码。
- 通道默认密码是指用于激活或添加网络摄像机的密码。



注意

- 密码由8-16位数字、小写字母、大写字母或特殊字符的两种及以上组合而成。
- 密码分为弱、中、强3个等级。为保护您的个人隐私和企业数据，避免设备的网络安全问题，建议您设置符合安全规范的高强度密码。

4. 可选操作:勾选 导出GUID文件或 安全问题配置。



说明

导出GUID文件和安全问题配置是重置密码的两种方式。具体操作方式详见《用户手册》的导出GUID文件和安全问题配置相关内容。

5. 单击**确定**。

5.3 设置IP地址

用于网络监控前，请根据实际网络环境，修改录像机的IP地址。您可以通过手动和自动两种方式设置IP地址。

操作步骤

1. 选择**系统配置** → **网络配置** → **基本配置** → **TCP/IP**。

TCP/IP	DDNS	PPPoE	NTP	端口映射	
工作模式					网络容错
网卡选择					bond0
网卡类型					10M/100M/1000M自适应
自动获得IPv4地址					☒
IPv4地址					
IPv4子网掩码					
IPv4默认网关					
MAC地址					
MTU (字节)					1500
主网卡					LAN1
自动获取DNS服...					☐
首选DNS服务器					
备用DNS服务器					
应用					

图6-3 网络配置的基本配置界面

2. 设置IP地址。根据实际需求，自动或手动设置IP地址。
- 自动设置IP地址：勾选**自动获得IPv4地址**。
 - 手动设置IP地址：不勾选**自动获得IPv4地址**，手动输入IP地址。

3. 单击**应用**。

5.4 添加网络摄像机

添加网络摄像机后，才可预览、回放监控视频并对其进行管理控制。

前提条件

网络摄像机已连网。

操作步骤

1. 选择**通道管理** → **通道配置** → **IPC通道**。
2. 选择**自定义添加**。
3. 填写IP通道地址、用户名、密码等参数。



说明

单击界面上方同网段网络摄像机列表中的摄像机可将其IP自动填入IP通道地址。

4. 可选操作: 勾选使用通道默认密码。
5. 单击所需按钮完成添加。

搜索

刷新搜索同一网段的网络摄像机并展示在界面上方的网络摄像机列表中。

继续添加

完成当前摄像机的添加并保留添加界面，可继续添加其它摄像机。

添加

完成当前摄像机的添加并关闭添加界面。



说明

也可在自定义添加界面输入DVS、NVS等网络设备的参数，单击添加后勾选设备通道号，将网络设备中通道号所对应的摄像机添加上。

5.5 配置快捷录像

为方便开启录像功能，设备支持一键开启所有通道全天定时录像。

操作步骤

1. 进入预览界面。
2. 选择下方快捷菜单，单击，弹出确认框。
3. 单击**是**，完成配置。

5.6 回放录像

设备支持按通道回放录像。

前提条件

已有摄像机接入并已配置存储参数、有录像文件。

操作步骤

1. 进入回放界面。



图6-4 回放界面

2. 选择需查看的通道和时间。
3. 单击⏮。

5.7 智能分析

部分设备支持智能分析功能，例如引擎配置、人脸识别、周界防范、视频结构化、智能检索、智能报表（客流量、热度图）等。不同型号支持的功能有所差异，请以实际设备为准，具体操作方法请参考操作手册。

第 6 章 Web访问

设备内嵌Web控件，支持远程Web访问功能。设备连接到网络后，在浏览器地址栏输入设备的IP地址，可实现远程Web访问。

前提条件

设备已连网，且与需通过浏览器访问的服务器（PC等）处于同一网段。

操作步骤

1. 启动浏览器。
2. 浏览器地址栏，输入设备的IP地址，例如`http://192.168.1.64`。
浏览器出现登录界面。
3. 输入设备正确的用户名和密码。
4. 单击 **登录**。



- 安装WEB控件后，支持IE、Firefox、Chrome、Safari等多种浏览器访问设备。
 - 如果HTTP端口设置80以外的端口，请在浏览器的地址栏输入`http://IP地址+：（冒号）+端口号`，例如`http://192.168.1.64:81`。
 - 对于安全性要求较高的用户，也可选择使用`https://IP地址`实现Web访问(需远程开启HTTPS)。
-

A. 限制物质或元素标识表



《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》限制物质或元素标识表

部分名称	《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》限制物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr VI)	多 溴 联 苯 (PBB)	多 溴 二 苯 醚 (PBDE)
金属部件	×	○	○	○	○	○
塑料部件	○	○	○	○	○	○
玻璃部件	×	○	○	○	○	○
线路板	×	○	○	○	○	○
电源（如果有）	×	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○
本表格依据 SJ/T 11364-2014 的规定编制。						
○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572-2011 规定的限量要求下。						
×表示该有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572-2011 规定的限量要求，且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟 RoHS 指令环保要求。						

本产品超过使用期限或者经过维修无法正常工作后，不应随意丢弃，请交由有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的方法请查阅国家或当地有关废弃电器电子产品处理的规定。

产品质量合格证

Qualification Card

PASS

B. 保修服务

感谢您选用本产品，为了您能够充分享有完善的售后服务支持，请您在购买后认真阅读本产品保修卡的说明并妥善保管。

我们将按照海康威视产品标准保修承诺为您提供售后服务，售后服务政策明细请查看海康威视官网。部分信息摘录如下：

1. 保修期自产品首次购买之日起算，购买日以购买产品的发票日期为准。如无有效发票，则保修期将自产品出厂日推算。产品发票日期晚于产品实际交付日的，保修期自产品实际交付日起算。保修期限参考售后服务政策中的《海康威视产品标准保修期》执行。

2. 不保修范围(仅摘录部分,具体请见售后服务政策):

①超出规定的保修期限的;

②因误用、意外、改装、不适当的物理或操作环境、自然灾害、电涌及不当维护或保管导致的故障或损坏;

③第三方产品、软件、服务或行为导致的故障或损坏;

④产品使用过程中发生的正常脱色、磨损和消耗;

⑤产品可以不间断或无错误地正常运行;

⑥数据丢失或损坏;

⑦消耗零部件，除非是因材料或工艺缺陷而发生的故障;

⑧不能出示产品有效保修凭证和有效原始购物发票或收据，产品原序列号标签有涂改、替换、撕毁的现象、产品没有序列号或保修凭证上的产品型号或编号与产品实物不相符合的;

⑨未按随附的说明、操作手册使用产品，或者产品未用于预定功能或环境，海康威视经证实后确定您违反操作手册的任何其他情况。

3. 海康威视不对销售商或任何第三方对您的额外承诺负责，您应向这些第三方要求兑现。

用户名称：_____

详细地址：_____

电话：_____

产品型号 (Model) : _____

产品编号 (S/N) : _____

购买日期：__ 年__ 月__ 日

销售商：_____

电话：_____

注意：

1. 凭此卡享受保修期内的免费保修及保修期外的优惠性服务。

2. 本保修卡仅适用于本保修卡内产品，由销售单位盖章后方有效。

3. 特殊项目的产品保修条款以具体购销合同为准。



杭州海康威视数字技术股份有限公司
HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD.

www.hikvision.com
服务热线: 400-800-5998

UD24576B-A