



视频 7 www.shipin7.com

视频 7 帮助指南

1	前言	4
2	版本更新介绍	4
2.1	设备同时只能被一个账号添加	4
2.2	设备密码不再随视频 7 账号而修改	4
3	新功能介绍	4
3.1	安全模式	4
3.2	语音对讲	6
4	设备连接	6
4.1	有线连接	6
4.1.1	网络摄像机 (IPC) 直连网络	6
4.1.2	模拟摄像机通过 DVR 连接网络	7
4.1.3	网络摄像机 (IPC) 与 NVR 连接	7
4.2	无线连接 (通过 Wi-Fi 连接网络 , 适用于网络摄像机)	8
5	设备安装	11
5.1	C1 设备	12
5.1.1	摄像机安装	12
5.1.2	遥控器说明	14
5.1.3	存储卡说明	15
5.2	C2 设备	16
5.2.1	摄像机安装	16
5.3	C3 设备	17
5.3.1	摄像机安装	17
5.4	C4 设备	19
5.4.1	摄像机安装	19
5.5	D1 设备	21
5.5.1	安装硬盘	21
5.5.2	面板接口说明	23
5.6	N1 设备	23
5.6.1	安装硬盘	23
5.6.2	面板接口说明	25
6	电脑客户端服务使用 (浏览器)	26
6.1	使用流程	26
6.2	用户注册	26

6.3	用户登录.....	27
6.4	插件安装.....	28
6.5	摄像机管理.....	28
6.5.1	添加摄像机.....	28
6.5.2	升级摄像机.....	33
6.5.3	删除摄像机.....	35
6.5.4	修改摄像机名称.....	36
6.5.5	存储初始化.....	37
6.5.6	设置摄像机封面.....	39
6.6	消息提醒.....	40
6.6.1	开启/关闭消息提醒.....	40
6.6.2	摄像机消息推送与接收.....	42
6.7	查看视频.....	43
6.7.1	查看实时视频.....	43
6.7.2	查看历史录像.....	44
6.7.3	语音对讲.....	46
6.8	安全模式.....	47
6.9	本地设置.....	49
6.9.1	存储设置.....	49
6.9.2	本地记住密码.....	49
6.10	微博分享.....	50
7	手机客户端服务使用.....	51
7.1	用户注册.....	52
7.2	用户登录.....	53
7.3	摄像机管理.....	54
7.3.1	添加摄像机.....	54
7.3.2	升级摄像机.....	58
7.3.3	删除摄像机.....	60
7.3.4	修改摄像机名称.....	61
7.3.5	存储初始化.....	62
7.3.6	流量限额提示.....	64
7.3.7	保存参数信息.....	64
7.3.8	设置摄像机封面.....	65
7.4	摄像机消息提醒.....	66

7.4.1	开启/关闭消息提醒	66
7.4.2	消息提醒计划	66
7.4.3	摄像机消息推送与接收	68
7.5	查看视频	68
7.5.1	查看实时视频	68
7.5.2	查看历史录像	70
7.5.3	语音对讲	72
7.6	安全模式	72
7.7	微博分享	73
8	账户管理	75
8.1	电脑客户端	75
8.1.1	修改账户资料	75
8.1.2	修改密码	75
8.1.3	找回密码	76
8.2	手机客户端	77
8.2.1	修改账户资料	77
8.2.2	修改密码	78
8.2.3	找回密码	79
9	常见问题 Q&A	82
	关于平台	82
9.1	基本浏览	82
9.2	添加设备	83
9.3	视频预览	84
9.4	消息提醒	84
9.5	抓图、录像	85
	关于设备	87
9.6	C 系列	87
9.6.1	报警	87
9.6.2	SD 卡	87
9.6.3	其他	88
9.7	D1	88
9.8	N1	89

1 前言

“视频 7” 是海康威视针对家庭和企业用户推出的一款视频服务类门户。

通过“视频 7” 的视频服务，您可以轻松查看您公寓、别墅、厂区、办公室等场所的实时视频、历史录像；通过“视频 7” 的报警服务，您可以即时接收您所关注场所的异常信息，第一时间采取安全防护措施。无论身在何处，家和企业就在身边。

2 版本更新介绍

2.1 设备同时只能被一个账号添加

若添加其他账号下的设备会提示“操作失败，设备已被其他账户添加”，需要先将设备在其他账号删除再添加。

2.2 设备密码不再随视频 7 账号而修改

设备登录密码不再改变。即将设备添加至视频 7 平台后默认密码不变；

注：从一个账号删除添加到其他账号，设备密码仍为原来密码。

3 新功能介绍

3.1 安全模式

该功能是对您的设备进行加密。开启该功能后，在对该设备进行实时视频播放、录像回放，查看报警图片等操作时需要输入验证码才可以正常使用；关闭则不需要输入验证码。

摄像机详情



实时视频

远程录像

本地录像

修改名称

删除摄像机

基本信息

名称:

416328064Camera 1

类型:

网络摄像机

所属设备序列号:

416328064

关联设备:

N1

安全状态

安全模式:

已关闭

开启

开启后可以提高设备的安全级别哟~

安全级别:

安全

消息提醒计划:

09:20~12:36

每天

设置

隐私保护状态:

关闭

存储状态

存储状态:

无存储

设备版本

当前版本:

V4.1.3 build 130828

最新版本:

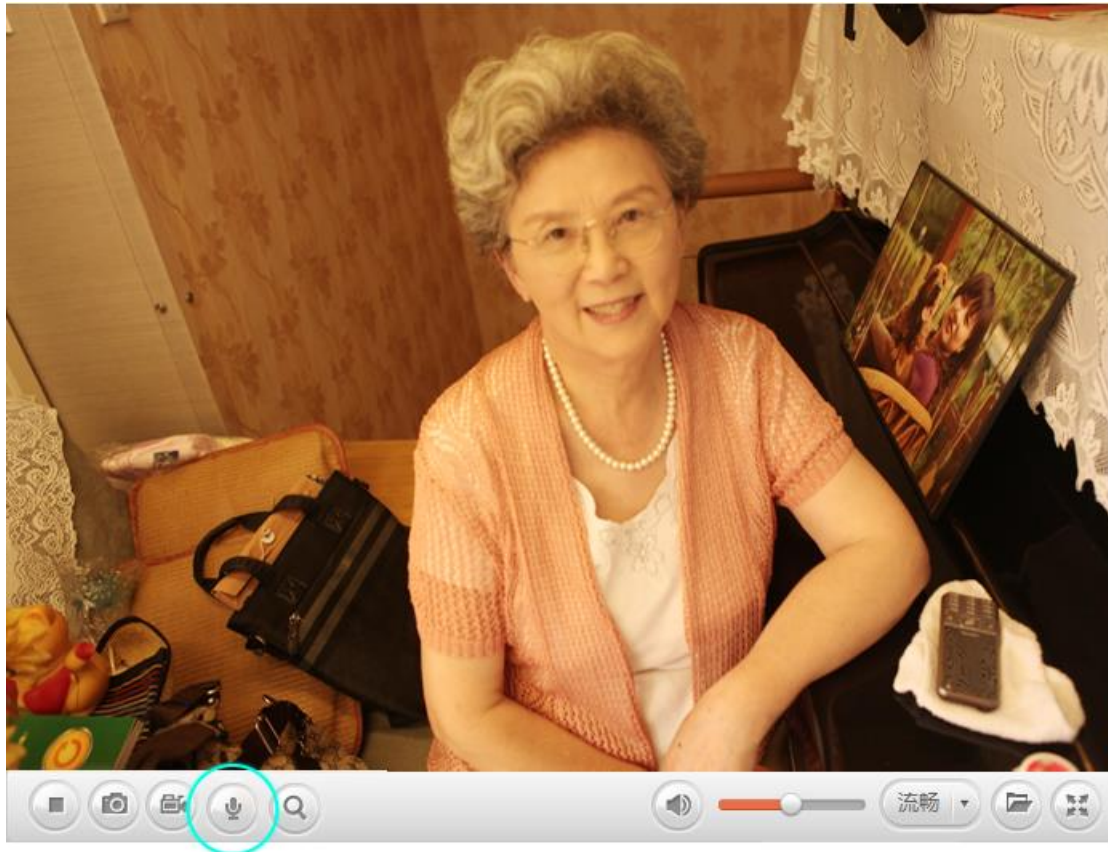
V4.1.3 build 130903

升级



3.2 语音对讲

新增语音对讲。单击对讲按钮，您可轻松实现远程与家人的语音通话。

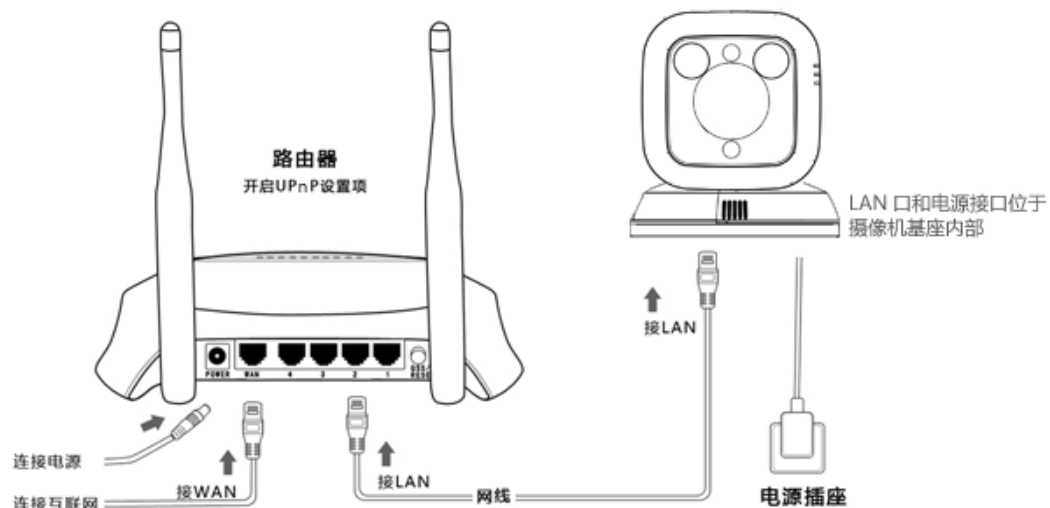


4 设备连接

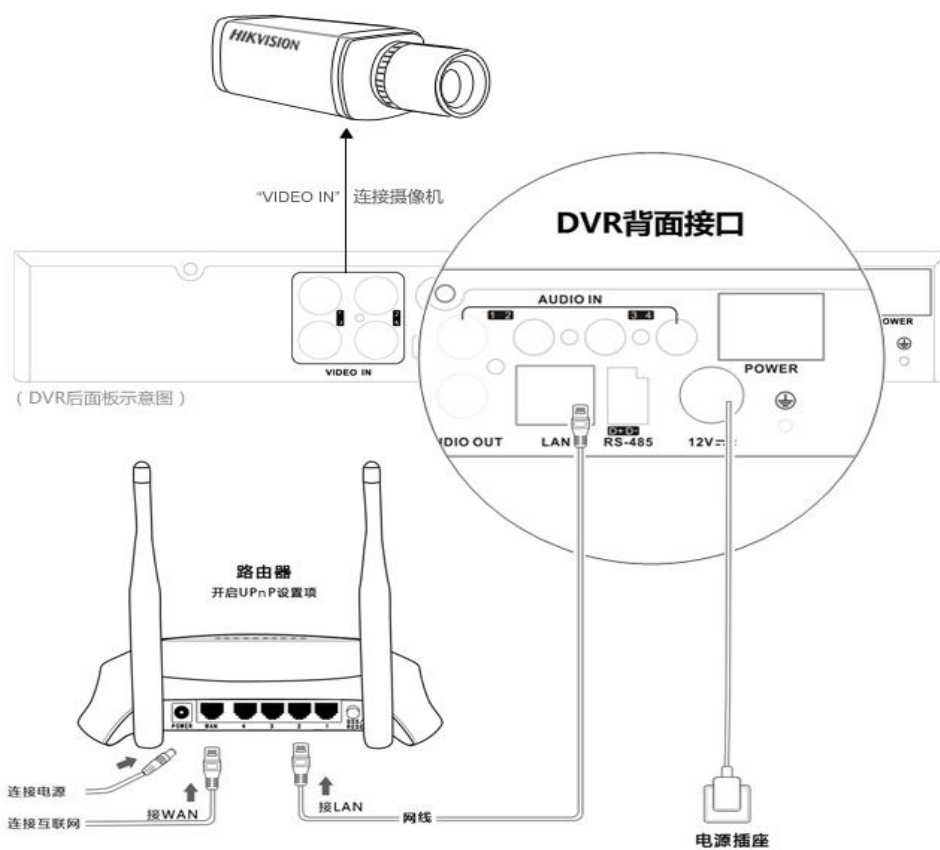
安装设备前，请将您的路由器连接电源与网络，并将设备通过网线连接到路由器上即可。

4.1 有线连接

4.1.1 网络摄像机（IPC）直连网络

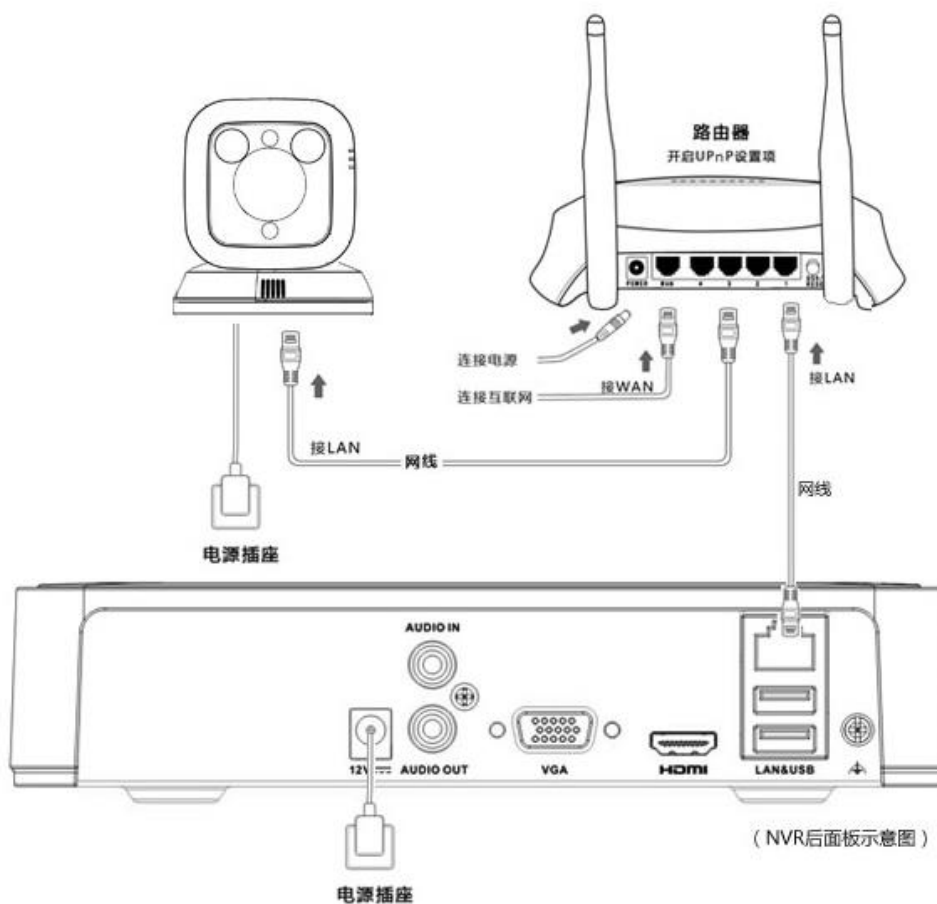


4.1.2 模拟摄像机通过 DVR 连接网络



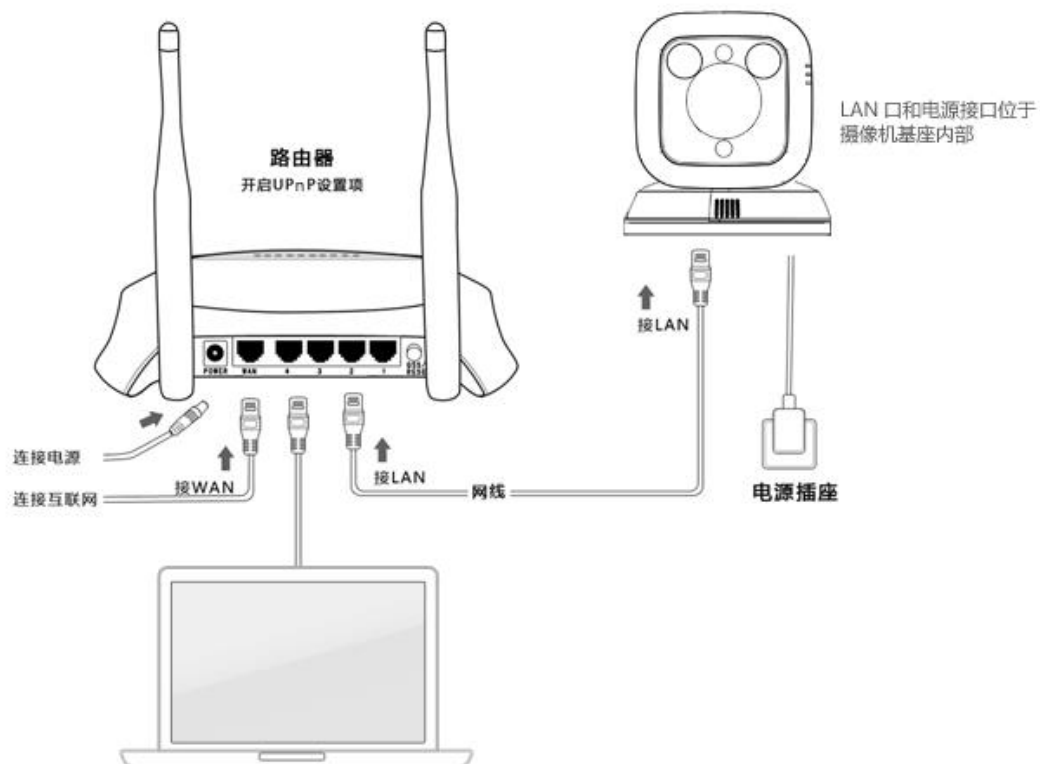
4.1.3 网络摄像机 (IPC) 与 NVR 连接

1.3. 网络摄像机（IPC）与NVR连接



4.2 无线连接（通过 Wi-Fi 连接网络，适用于网络摄像机）

步骤一 按照下图所示的方式将设备连接好。



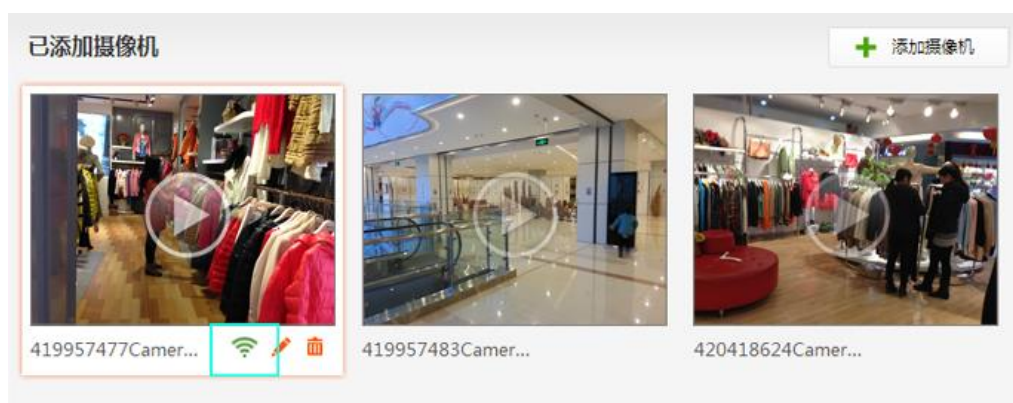
步骤二 点击**管理>设备管理**，进入“已添加摄像机”界面，点击右上角“添加摄像机”按钮，进入设备添加与设置向导，进入“2.设备添加与设置”界面，点击“+”按钮添加摄像机后系统会自动弹出设置无线网络连接的页面。







若您已添加设备至视频 7 账号，在[管理 > 设备管理](#)界面，点击设备缩略图中的 Wi-Fi 设置按钮 ，弹出无线连接设置窗口。系统自动在弹出的窗口中搜索出附近的无线网络，选择无线网络并连接，连接完成以后就可以拔掉连接摄像机的网线。



5 设备安装

5.1 C1 设备

安装前请注意：

1. 安装设备前，请选择合适的位置，安装墙面应具备一定的厚度且至少能承受 3 倍于摄像机的重量。
2. 若需要以无线方式连接摄像机，请先连接好无线网络再进行安装。

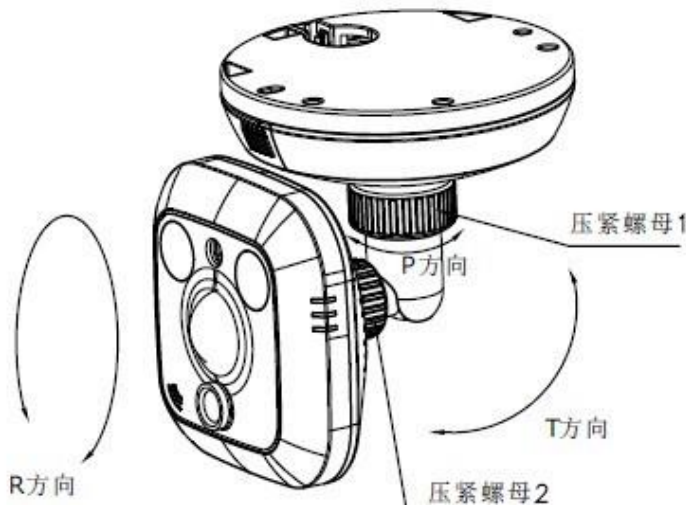
5.1.1 摄像机安装

C1 安装前请注意：

1. 三轴调节说明：

P, T 方向旋转：支架拧松压紧螺母 1，即可进行 P、T 方向的调节；

R 方向旋转：拧松压紧螺母 2，即可进行 R 方向的调节。

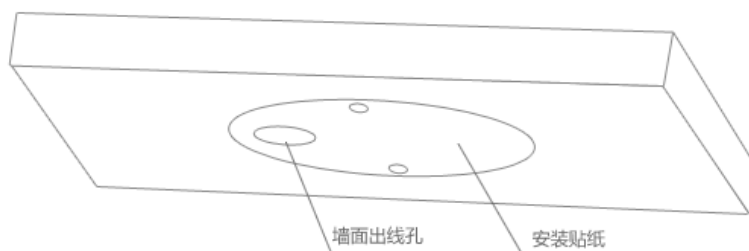


2. 摄像机视频方向说明：

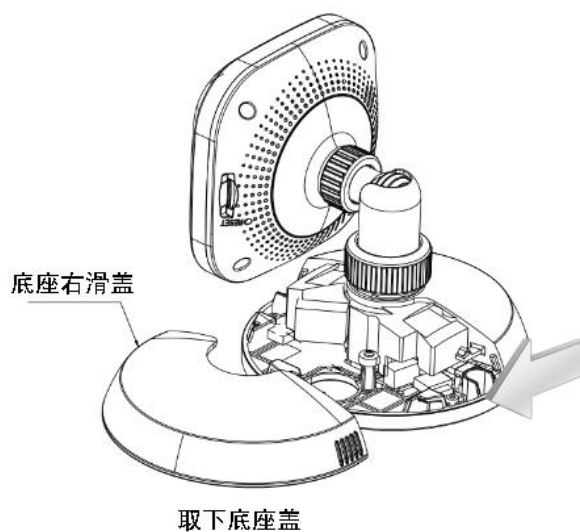
摄像机出厂视频方向默认调整为吸顶式安装位置（底座向上），若您将摄像机（底座向下）安放在桌子或其他平整位置，需将摄像机按“三轴调节说明”中的 R 方向调整画面。

步骤一 安装贴纸：将安装贴纸粘贴到天花板或墙壁的安装部位（安装贴纸主要是用来作为

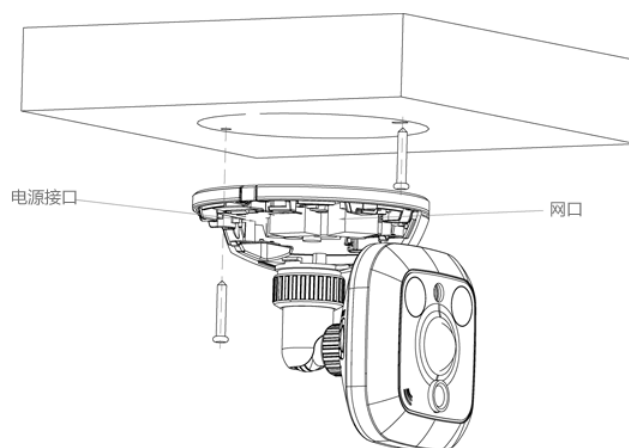
安装时定孔位的参照，贴纸时请贴在合适的位置）。



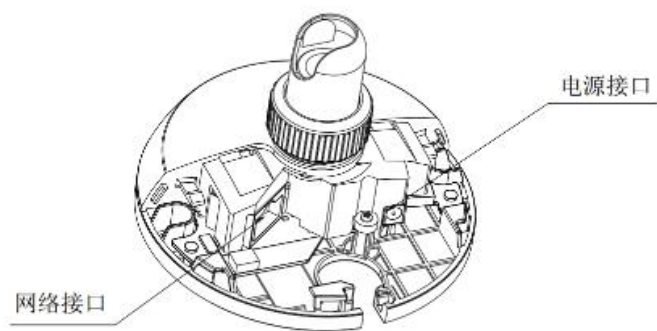
步骤二 取下底座盖：将摄像机底座右滑盖沿图示方向取下来。



步骤三 安装摄像机：将摄像机底座贴合到安装平面，对照安装贴纸的孔位，拧紧固定螺钉，然后连接好网线和电源线（无线连接方式不需要连接网线），并从出线孔导出线路。如果需要侧出线，可从底座缺口处走线。

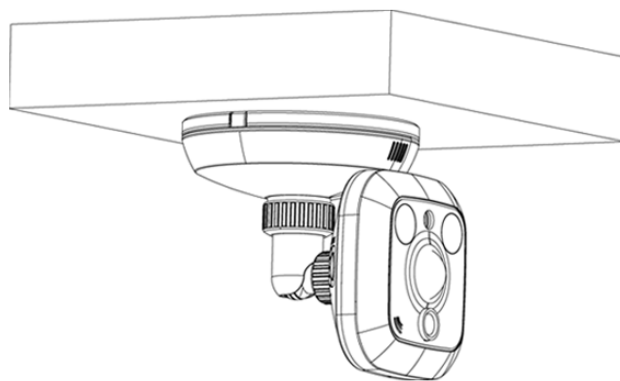
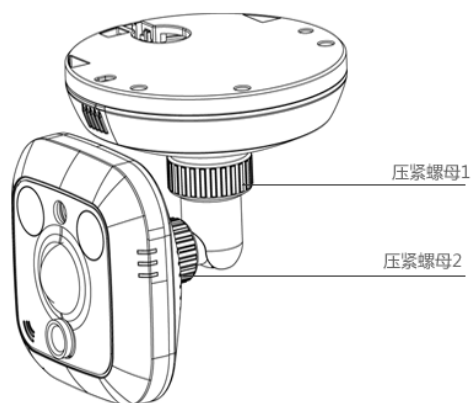


注意：水泥墙面，需先安装膨胀螺钉，如果是木质墙面可使用自攻螺钉进行安装固定。



步骤四 重新装上底座盖，拧松压紧螺母 1 和 2，调整好摄像机角度，安装完成。

注意：您可以通过压紧螺母来调节摄像机的角度。



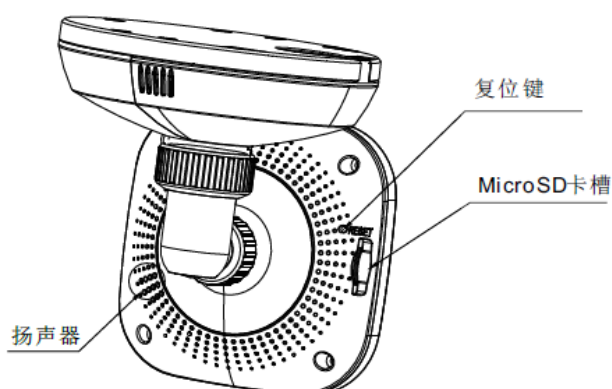
安装完成

5.1.2 遥控器说明



描述	说明
消息提醒开(布防)键	按下后将默认延迟 30 秒进入消息提醒开（布防）状
消息提醒关(撤防)键	消息提醒关（不提示报警信息）
紧急呼救键	长按 3 秒开启手动报警
隐私屏蔽键	控制图像预览开启或停止

5.1.3 存储卡说明



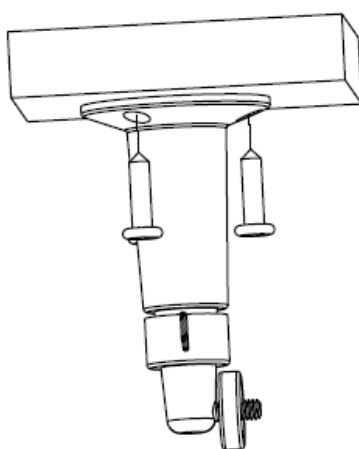
存储卡为 Micro SD 卡，设备最大支持容量为 32G（需用户自行购买）。将卡安装进设备后，设备正常情况下您可在您的视频 7 账号下将 SD 卡进行初始化，详细操作请见“[摄像机管理--存储初始化](#)”章节。

注意：使用前请先插卡，后上电。

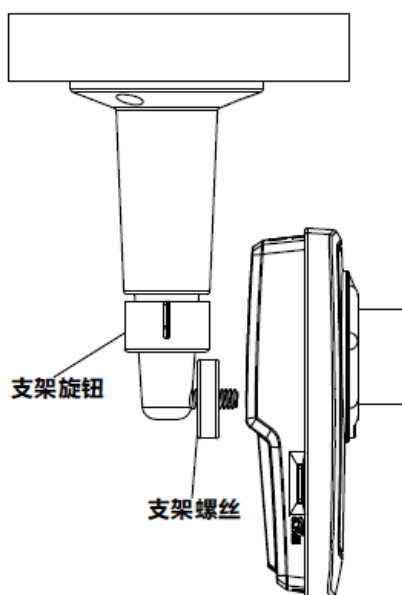
5.2 C2 设备

5.2.1 摄像机安装

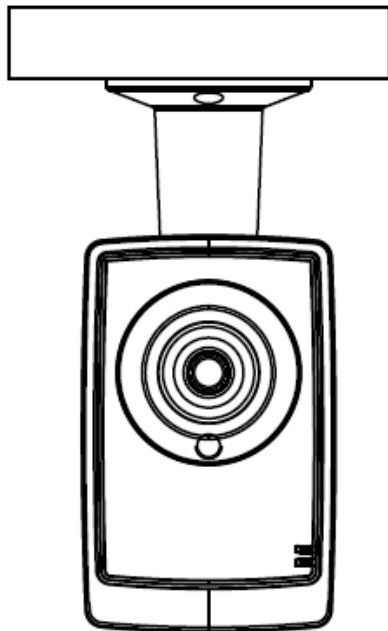
步骤一 固定支架：将摄像机支架固定在安装墙面上。如果是水泥墙面天花板，先需安装膨胀螺钉（膨胀螺钉的安装孔位需要和支架一致），然后安装支架；如果是木质墙面，可使用自攻螺钉直接安装支架。



步骤二 安装摄像机：将摄像机支架接孔旋入支架中，并调整摄像机至需要监控的方位，然后拧紧支架旋钮，固定摄像机。



步骤三 调节图像：通过显示器预览摄像机视频图像，若监控的场景存在误差，可拧松支架旋钮，调整摄像机的角度至所需监控的场景，然后拧紧支架旋钮，完成安装。

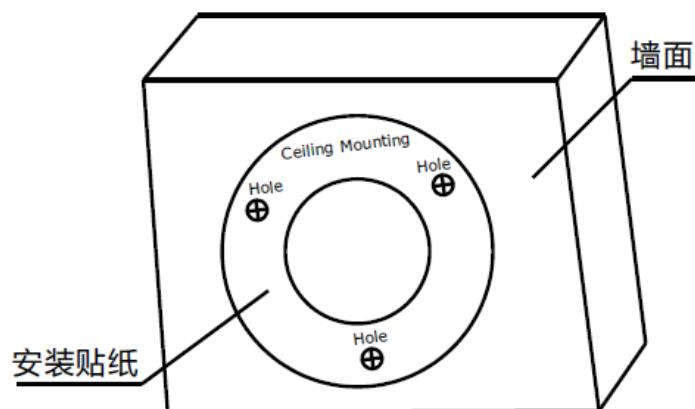


安装完成

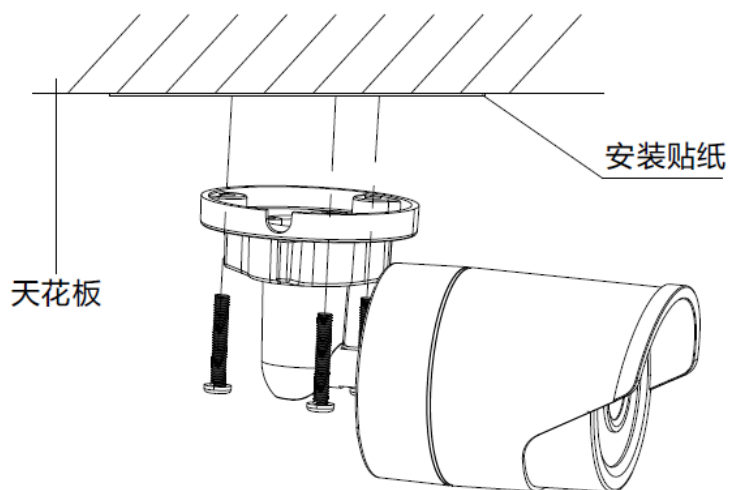
5.3 C3 设备

5.3.1 摄像机安装

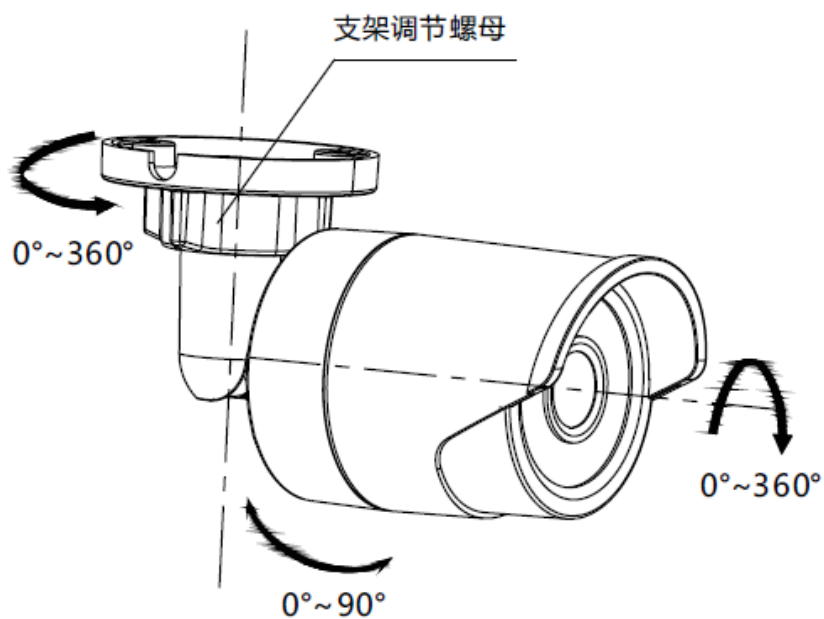
步骤一 安装贴纸：取出随机附带的安装贴纸，将安装贴纸粘贴至安装墙面上。



步骤二 固定摄像机：摄像机采用支架一体式结构，用三颗螺钉将摄像机底座固定在需要安装的位置。



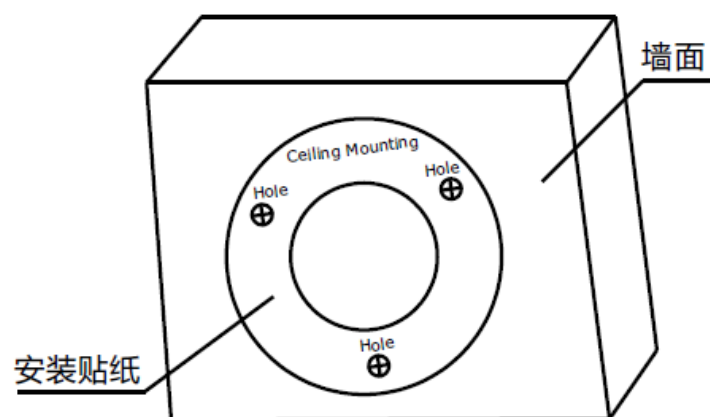
步骤三 支架三轴调节：松开摄像机支架调节螺母，即可进行三轴调节。调节支架与底座之间通过轴连接，实现水平方向（P 方向）0~360 度调节；调节支架球形连接可实现垂直方向（T 方向）0~90 度调节和旋转（R 方向）0~360 度调节。调节摄像机图像到合适的场景后，拧紧调节螺母，完成安装。



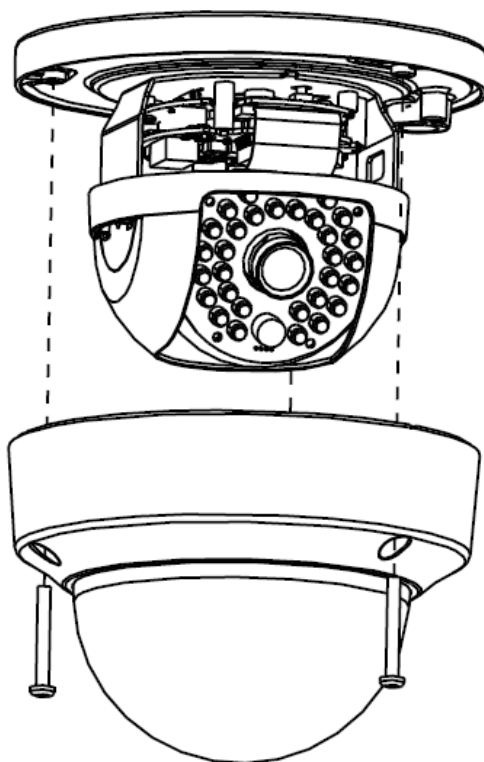
5.4 C4 设备

5.4.1 摄像机安装

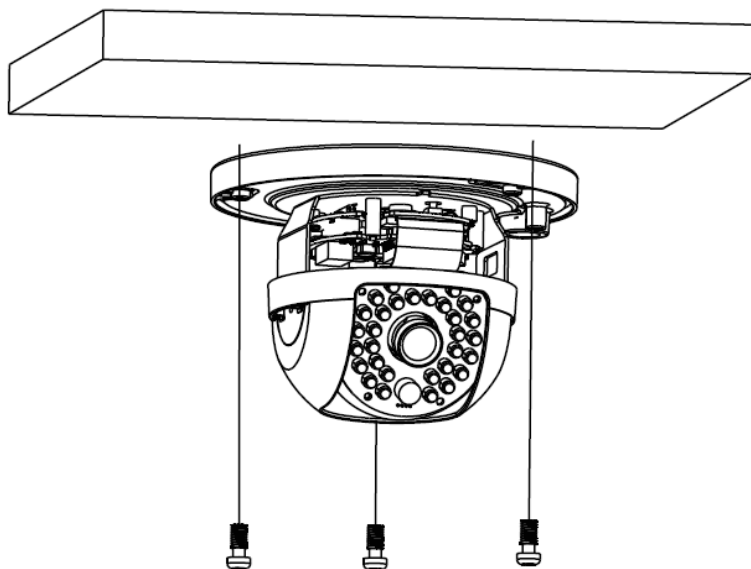
步骤一 安装贴纸：取出随机附带的安装贴纸，将安装贴纸粘贴至安装墙面上。



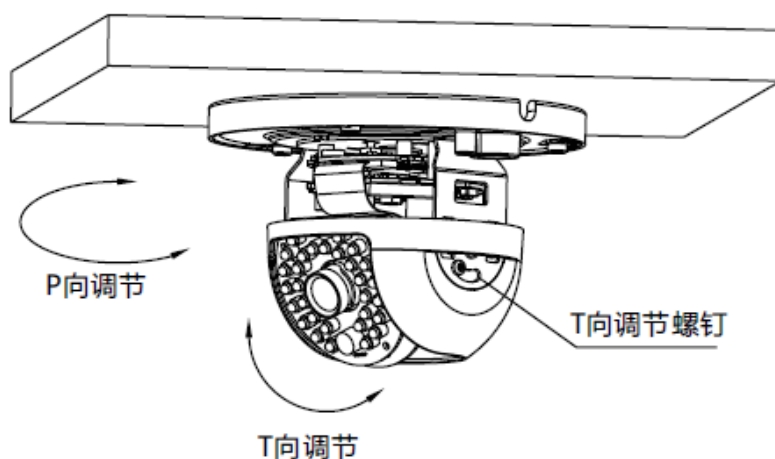
步骤二 卸下半球前盖组件：使用螺丝刀拧松半球前盖上的三颗固定螺钉，卸下半球前盖组件。



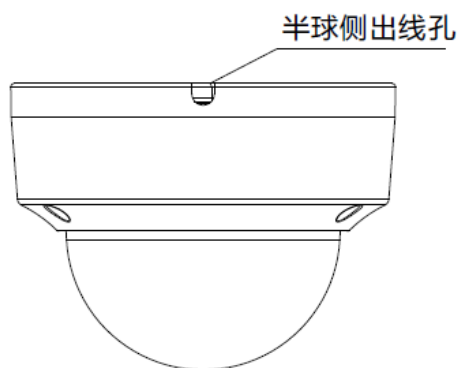
步骤三 安装底座：使用螺钉将半球底座固定在天花板或安装墙面上安装贴纸对应的位置。



步骤四 调整图像：将半球线路连接好后，一边对应显示器上的图像，一边调节半球图像至所需要的场景。拧松 T 向调节螺钉，即可调整镜头垂直方向视角（0~65 度）；沿着图中所示 P 向稍用力旋转黑内罩即可将半球调整到 P 向所需的位置（0~355 度）。



注意：本摄像机进行安装布线时一般可以从底部出线，根据不同安装场景也可以选择从侧出线孔接出线路，如下图所示。



步骤五 安装半球前盖组件：使用附带螺钉将半球前盖组件固定到半球机芯组件上，完成安装。

5.5 D1 设备

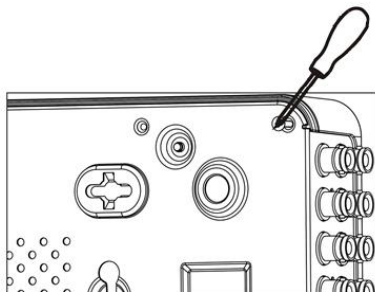
5.5.1 安装硬盘

安装前请注意：

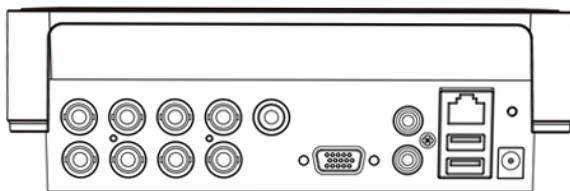
请使用设备生产厂商推荐的 DVR 专用 SATA 硬盘。如果您购买的设备已经安装了硬盘，请忽略此步骤。在安装前，请确认已断开电源。

硬盘安装步骤如下：

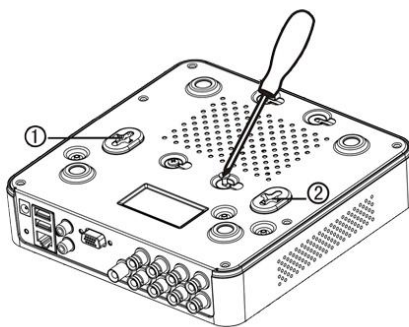
步骤一 拧开机箱背部的螺丝。



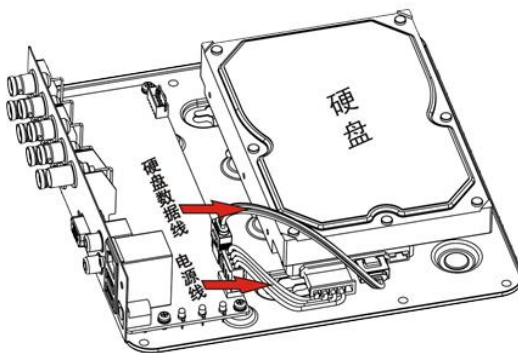
步骤二 取下机箱盖板。



步骤三 用螺丝固定好硬盘。



步骤四 分别将硬盘数据线和电源线一端连接在主板上，另一端连接在硬盘上。



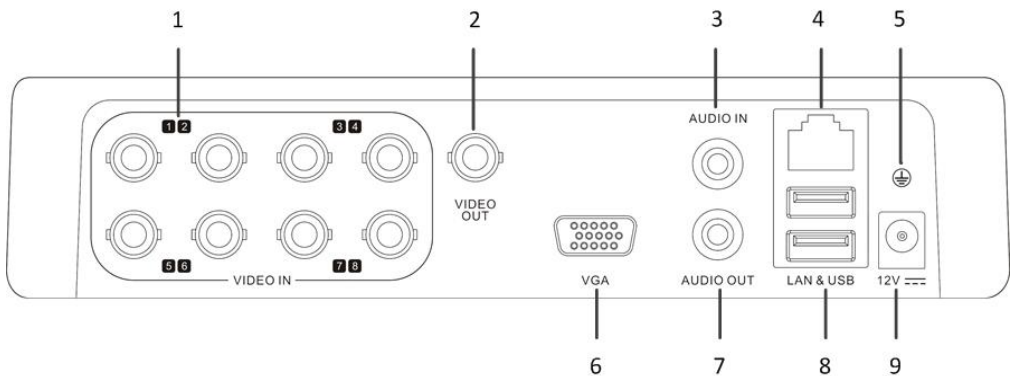
步骤五 盖好机箱盖，完成硬盘安装。

5.5.2 面板接口说明

指示灯示意图

指示灯标识	说明
	电源指示灯，正常显示红色常亮
	硬盘指示灯，正常显示红色常亮
	网络指示灯，正常显示绿色闪烁

接口示意图



序号	说明	序号	说明	序号	说明
1	视频输入	2	视频输出	3	音频输入
4	以太网口	5	接地端	6	VGA 接口
7	音频输出	8	USB 接口	9	电源输入

注意：CS-D1-104W、CS-D1-116W 后面板接口与 CS-D1-108W 类似，仅视频输入接口数量不同，具体请以实物为准。

5.6 N1 设备

5.6.1 安装硬盘

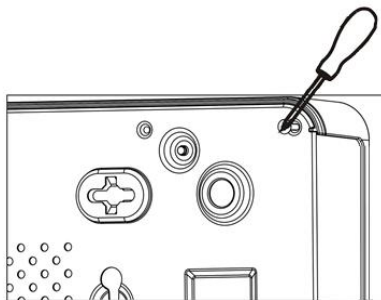
安装前请注意：

请使用设备生产厂商推荐的 NVR 专用 SATA 硬盘。如果您购买的设备已经安装了硬盘，

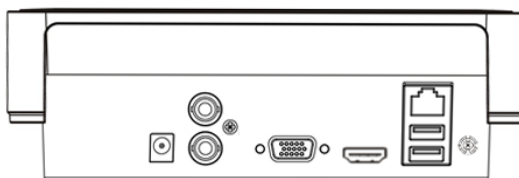
请忽略此步骤。在安装前，请确认已断开电源。

硬盘安装步骤如下：

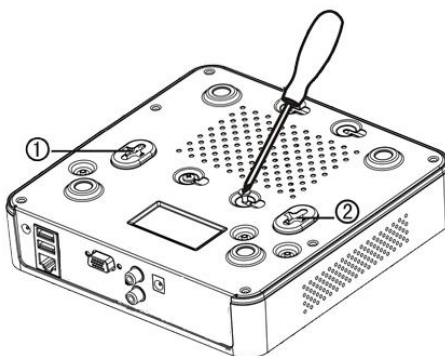
步骤一 拧开机箱背部的螺丝。



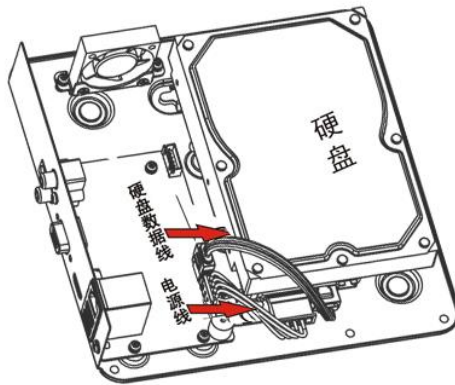
步骤二 取下机箱盖板。



步骤三 用螺丝固定好硬盘。



步骤四 分别将硬盘数据线和电源线一端连接在主板上，另一端连接在硬盘上。



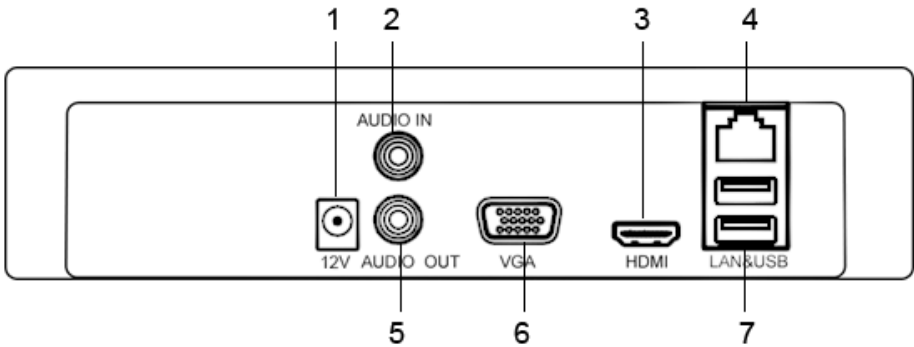
步骤五 盖好机箱盖，完成硬盘安装。

5.6.2 面板接口说明

指示灯示意图

指示灯标识	说明
	电源指示灯，正常显示红色常亮
	硬盘指示灯，正常显示红色常亮
	网络指示灯，正常显示绿色闪烁

接口示意图



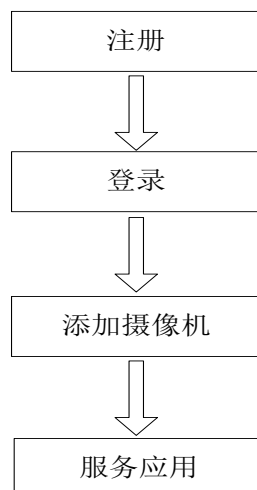
序号	说明	序号	说明	序号	说明
1	电源输入	2	音频输入	3	HDMI 接口
4	以太网口	5	视频输出	6	VGA 接口
7	USB 接口				

注意：CS-N1-104 后面板接口与 CS-N1-108 类似，仅视频输入接口数量不同，具体请以实物为准。

6 电脑客户端服务使用（浏览器）

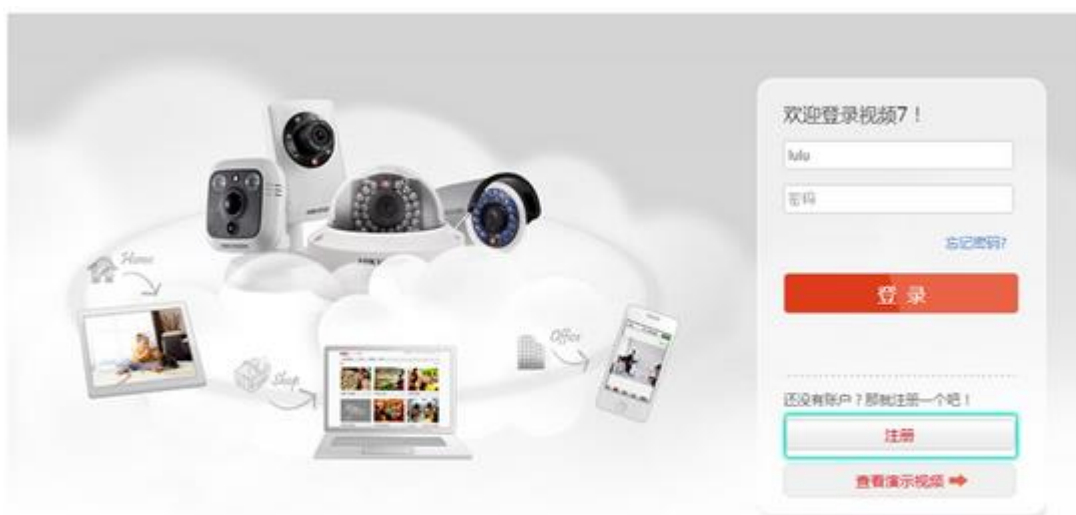
6.1 使用流程

“视频 7” 服务使用流程



6.2 用户注册

在浏览器中输入网址 www.shipin7.com，进入“视频 7”登录界面，点击“注册”按钮。



根据提示完成表单项后点击“注册”按钮完成注册。



用户注册

• 用户名:

• 密码:

• 确认密码:

用户类型: 企业用户 ☐

邮箱:

• 手机号码:

• 验证码: 4C92 看不清?

☒ 我同意 注册服务条款

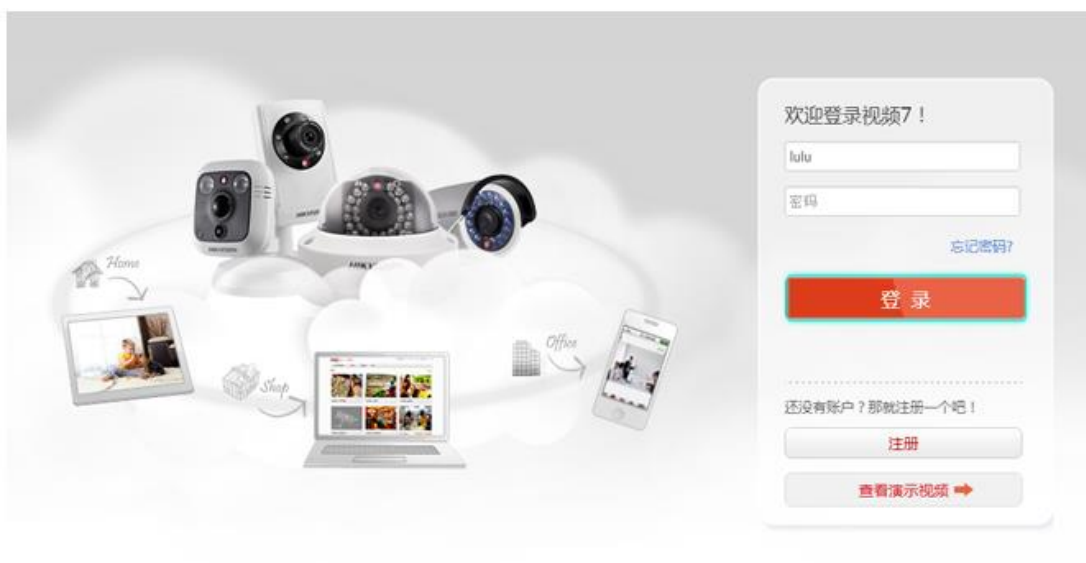
下一步

欢迎注册
视频7!

www.shipin7.com

6.3 用户登录

在浏览器中输入网址 www.shipin7.com，进入“视频7”登录界面，填写好正确的用户名和密码后，点击“登录”按钮。



欢迎登录视频7!

用户名:

密码:

[忘记密码?](#)

登录

还没有账户? 那就注册一个吧!

[注册](#)

[查看演示视频](#)

6.4 插件安装

如果您第一次使用视频 7 或者您的插件版本不是最新的，系统会提示您下载插件，下载完成后进行插件的安装。



6.5 摄像机管理

6.5.1 添加摄像机

提示：摄像机连接后，需要 3-5 分钟自动完成注册，注册完成后才能添加。

- 局域网扫描添加摄像机

设备连接

点击**管理>设备管理**，进入“**已添加摄像机**”界面，点击“**添加摄像机**”按钮，进入**设备添加与设置向导>1.设备连接**界面，按提示将设备连接网络后，点击“**我已连接好设备，下一步**”。

欢迎使用设备添加与设置向导，请根据下面的步骤完成操作

[退出向导](#)

1.设备连接
2.设备添加与设置
3.完成

i 请根据您的设备类型，参照下图并选择对应的连接方式将设备连接好

网络摄像机（IPC）连接
模拟摄像机与DVR连接
网络摄像机（IPC）与NVR连接

网络摄像机连接演示

我已连接好设备，下一步

设备添加与设置

进入“2.设备添加与设置”界面，在**局域网扫描添加**页面中点击“+”按钮添加（添加时，需要确保计算机与待添加摄像机或设备连接在同一路由器下），此时会提示输入**验证码**，机身标签中如果没有验证码，默认请输入**ABCDEF**。

zhengshuquan | 退出 | 服务门户 | 帮助 | 移动版下载

欢迎使用设备添加与设置向导，请根据下面的步骤完成操作

[退出向导](#)

1.设备连接
2.设备添加与设置
3.测试
4.完成

i 局域网环境下，请使用“局域网扫描添加”或“序列号添加”的方式；远程网络环境下，请使用“序列号添加”的方式

局域网扫描添加
序列号添加

415512254Camera 1

设备验证码

您正在添加设备**412345678**，请输入设备验证码，验证码位于机身标签上，如果您的设备没有验证码，请输入默认值**ABCDEF**



序列号: 412345678

验证码: ABCDEF

验证码示意图

设备验证码:

确定

取消

完成

欢迎进入微视频的世界,可以选择“**立即开始体验**”进入“**摄像机**”界面或者选择“**进入管理**”进行摄像机管理。



● 序列号添加摄像机

每一台摄像机或设备都对应一个唯一的产品序列号，系统通过序列号对产品进行识别。



设备连接

点击**管理>设备管理**，进入“**已添加摄像机**”界面，点击“**添加摄像机**”按钮，进入**设备添加与设置向导**界面，按提示将设备连接网络后，点击“**我已连接好设备，下一步**”。



设备添加与设置

进入“**2.设备添加与设置**”界面，在**序列号添加**页面中输入 9 位设备序列号，点击“**查询**”按钮查询出序列号对应的摄像机，点击“**+**”按钮添加摄像机（添加时，需要确保计

计算机与待添加设备已连接网络。

欢迎使用设备添加与设置向导，请根据下面的步骤完成操作

[退出向导](#)

1.设备连接
2.设备添加与设置
3.测试
4.完成

i 局域网环境下，请使用“局域网扫描添加”或“序列号添加”的方式；远程网络环境下，请使用“序列号添加”的方式

局域网扫描添加
序列号添加

请输入序列号：416121627
[查询](#)



416121627Camera 1



1.设备连接
2.设备添加与设置
3.测试
4.完成

i 局域网环境下，请使用“局域网扫描添加”或“序列号添加”的方式；远程网络环境下，请使用“序列号添加”的方式

局域网扫描添加
序列号添加

请输入序列号：416121627
[查询](#)

该设备已添加

已添加 1 台摄像机



416121627Camera 1
[设置无线网络](#)

您可以在下面区域设置摄像机无线网络

注意：对于 D 系列设备，点击“**查询**”按钮后，系统会自动查询出该 D 系列设备对应的多个通道。

完成

欢迎进入微视频的世界，可以选择“**立即开始体验**”进入“**摄像机**”界面或者选择“**进入管理**”进行摄像机管理。



6.5.2 升级摄像机

点击**管理>设备管理**，进入“**已添加摄像机**”界面后，点击摄像机名称进入“**摄像机详情**”界面，若设备软件版本低于视频 7 平台当前最新版本，可点击“**升级**”进行设备版本升级。

注意：

- 1.设备只支持在局域网环境下进行版本升级（既设备与操作终端（PC 或手机）在同一局域网下）。
- 2.升级时请勿关闭浏览器，勿断开设备、网络与电源。

摄像机详情



基本信息

名称: 416328064Camera 1
 类型: 网络摄像机
 所属设备序列号: 416328064
 关联设备: N1

安全状态

安全模式: 已关闭 开启
 开启后可以提高设备的安全级别哦~
 安全级别: 安全
 消息提醒: 已开启
 消息提醒计划: 09:20~12:36
 每天 设置
 隐私保护状态: 关闭

存储状态

存储状态: 无存储

设备版本

当前版本: V4.1.3 build 130828
 最新版本: V4.1.3 build 130903
升级

实时视频 远程录像 本地录像 修改名称 删除摄像机

布防状态: 撤防

设备升级

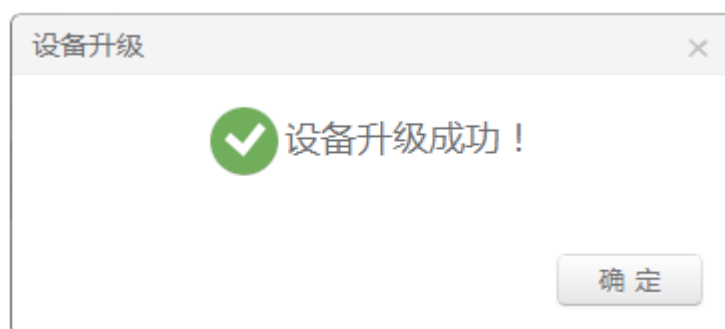
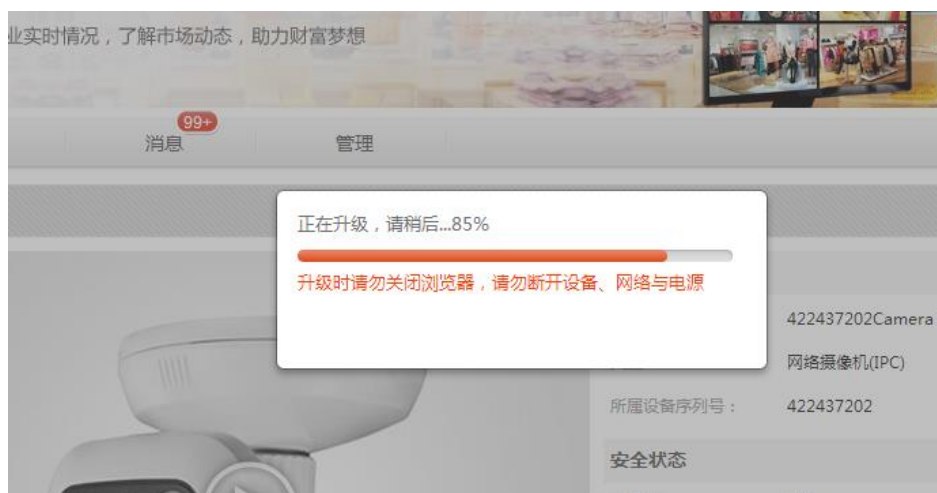
升级过程将持续一段时间，升级过程中不能关闭浏览器，不能断开设备、网络与电源，是否现在升级？

确定 取消

当前版本: V4.1.0 build 130531
 最新版本: V4.1.0 build 130604
升级

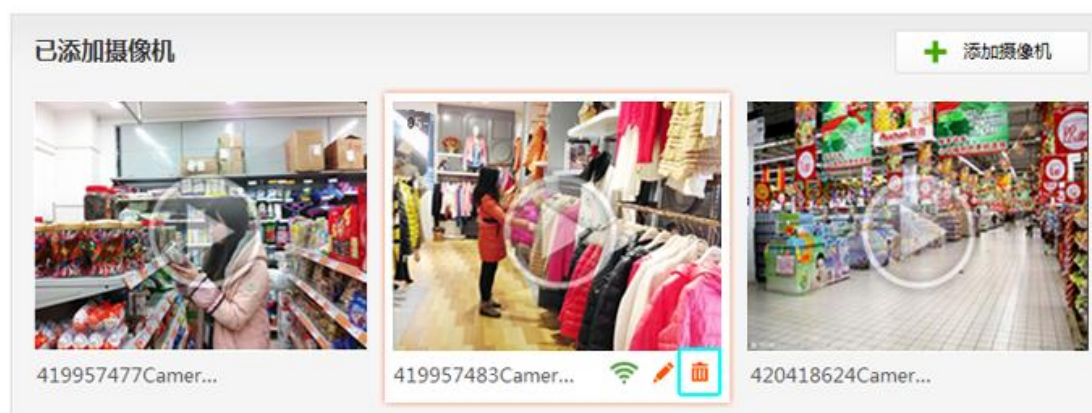
回放 本地回放 修改名称 删除摄像机

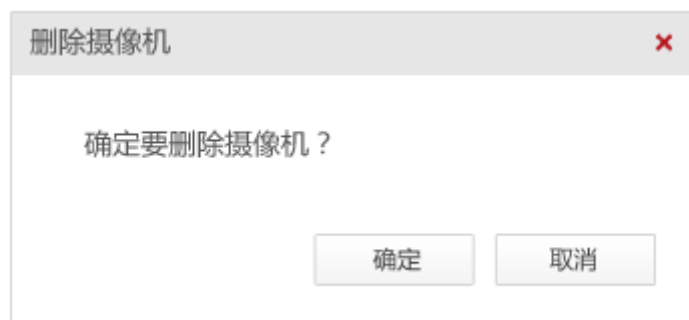




6.5.3 删除摄像机

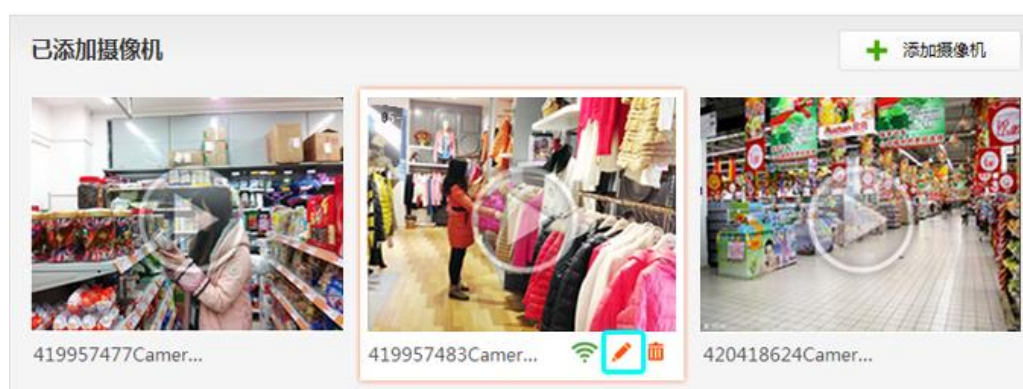
点击**管理>设备管理**，进入“**已添加摄像机**”界面后，在“**已添加摄像机**”区域点击摄像机缩略图下的“”图标，删除摄像机。





6.5.4 修改摄像机名称

点击[管理>设备管理](#)，进入“[已添加摄像机](#)”界面后，在“[已添加摄像机](#)”区域点击摄像机缩略图下的“”图标，在弹出的对话框中输入摄像机名称，点击“保存”按钮，完成修改。



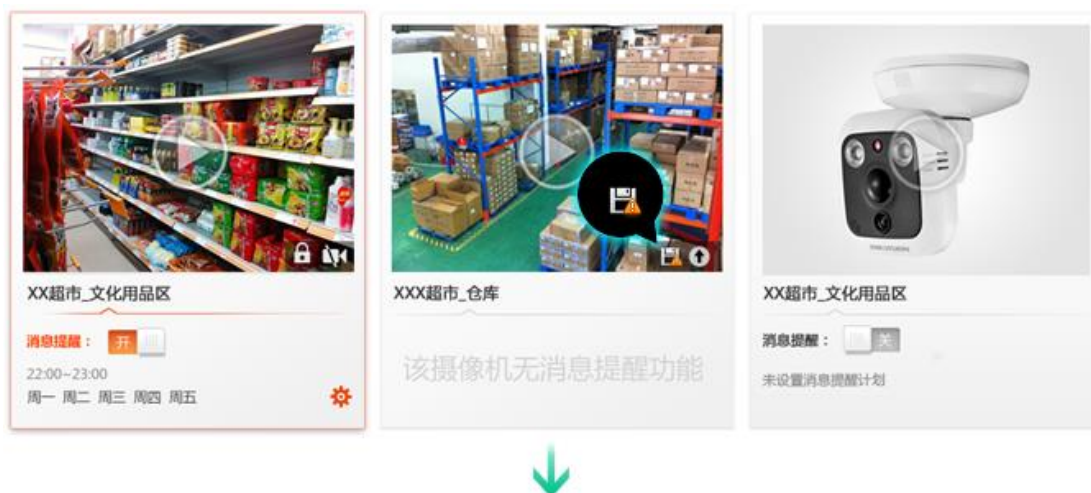
6.5.5 存储初始化

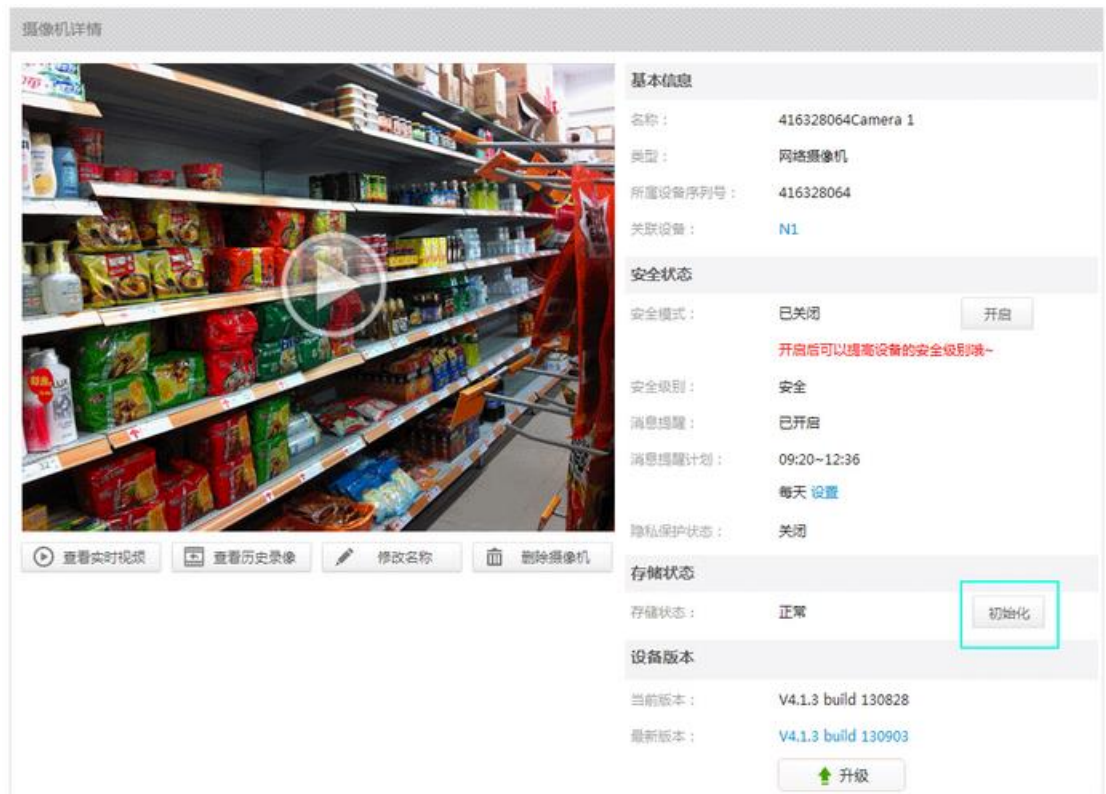
注意：

1. 若摄像机存储异常，摄像机缩略图上会显示 “” 图标。
2. N1 存储初始化需在 N1 详情中进行。

Micro SD 卡存储设置

点击摄像机名称进入 “**摄像机详情**” 界面，在界面 “**存储状态**” 信息处会显示具体的存储异常信息，若存储未初始化，点击 “**初始化**” 按钮初始化存储，初始化后才能正常录像。





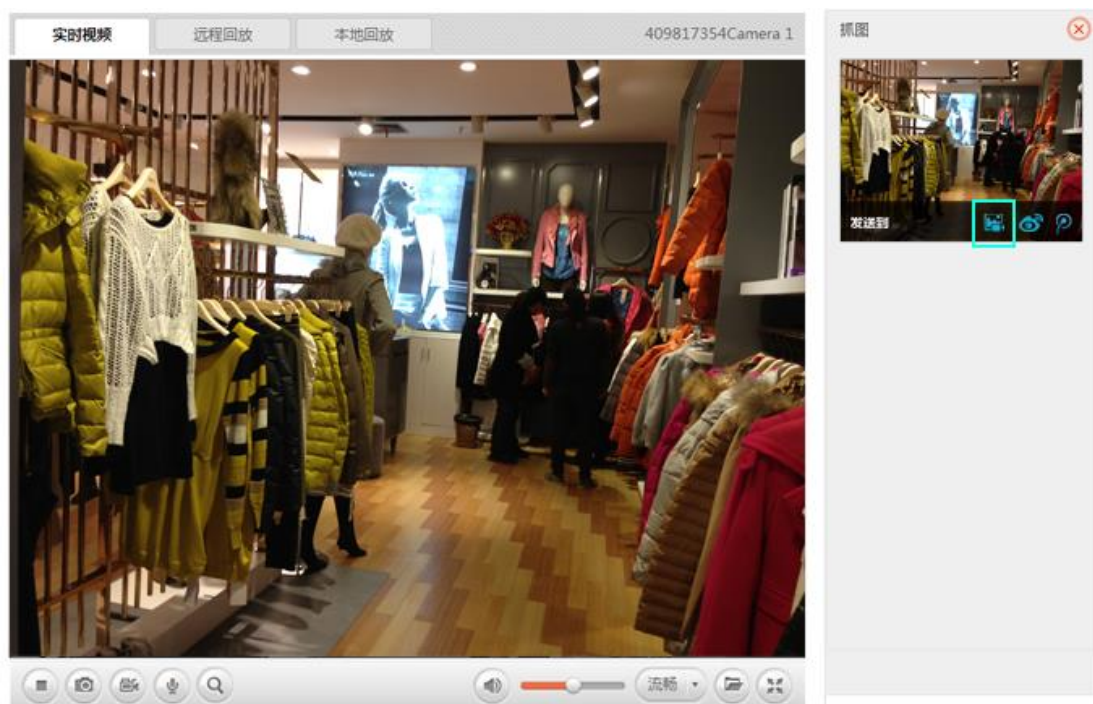
N1 存储设置

摄像机 C1 可以接入 N1 进行存储。使用 N1 存储前，需要在本地进入 N1 的通道设置界面添加 C1（详细操作可参考 N1 说明书）。设备关联成功，登录视频 7 平台添加设备，在摄像机详情中可查看。



6.5.6 设置摄像机封面

摄像机实时视频播放时, 点击图片抓拍按钮 “”, 可将抓拍图像设置为摄像机封面。



6.6 消息提醒

6.6.1 开启/关闭消息提醒

消息提醒

温馨提示：

1. 摄像机缩略图右下角显示 “ ” 图标,消息提醒启动成功。

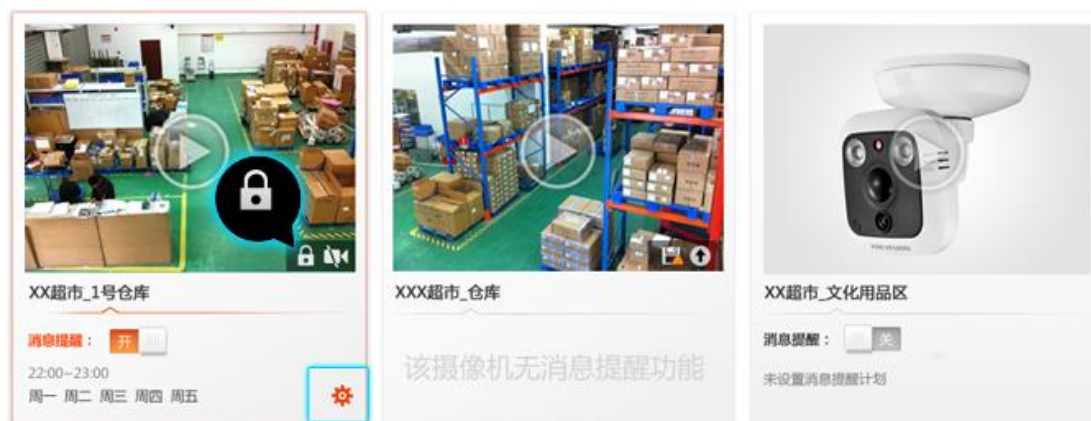
2. 消息提醒操作只针对支持该功能的摄像机有效。

在“**摄像机**”界面，设备缩略图左下方区域为“**消息提醒**”按钮。将按钮设置为“开”为启动消息提醒，反之则为关闭消息提醒。



消息提醒计划

在摄像机缩略图右下角有设置按钮“”，可设置“**消息提醒**”计划。如果您的设备需要定时开启消息提醒，您可在此功能中设置好消息提醒的时间，设备会按您规定的时间开启，减少每次手动操作的繁琐。



消息提醒计划设置

×

提醒时间段：

00

▼

 :

00

▼

 至

00 (第二天)

▼

 :

00

▼

重复：
 ☒周一
 ☒周二
 ☒周三
 ☒周四
 ☒周五
 ☒周六
 ☒周日

启用计划：
 ☐启用
 ☒暂不启用

确定

取消

6.6.2 摄像机消息推送与接收

开启消息提醒后，若有异常事件发生（人体感应事件、紧急遥控按钮事件），系统将自动推送摄像机动态消息至“视频 7”客户端，您可在“消息”界面进行消息的查看。



6.7 查看视频

6.7.1 查看实时视频

提示：用户首次查看视频时，需要根据界面提示完成视频播放插件的安装。

在“**摄像机**”界面点击摄像机缩略图上的“”按钮查看摄像机对应场景的实时视频。

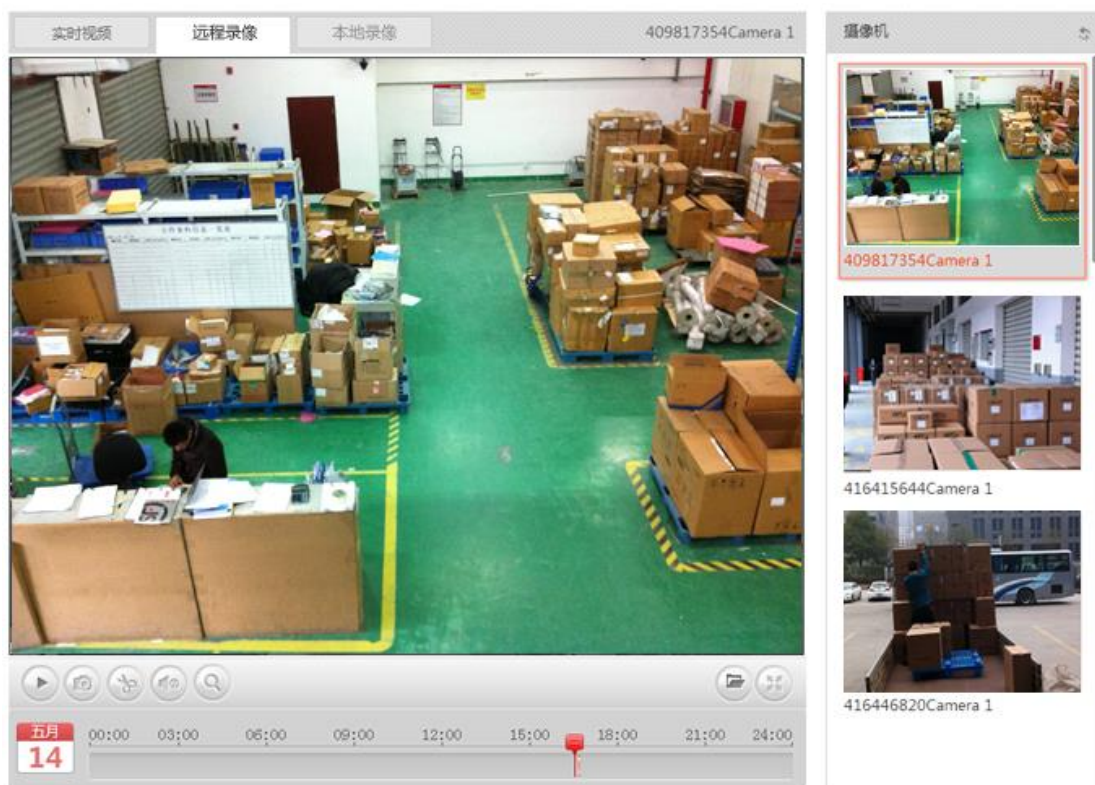
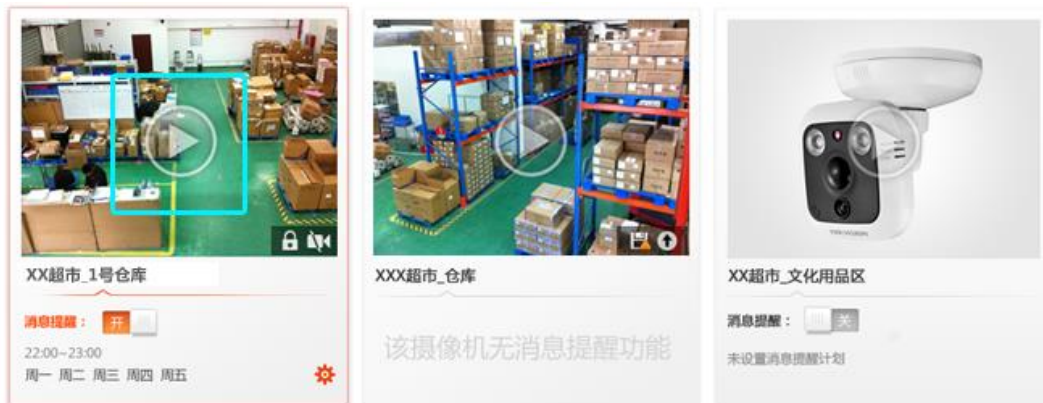
在实时视频查看界面点击“”按钮，可选择摄像机画面质量（流畅、均衡、高品质）。



6.7.2 查看历史录像

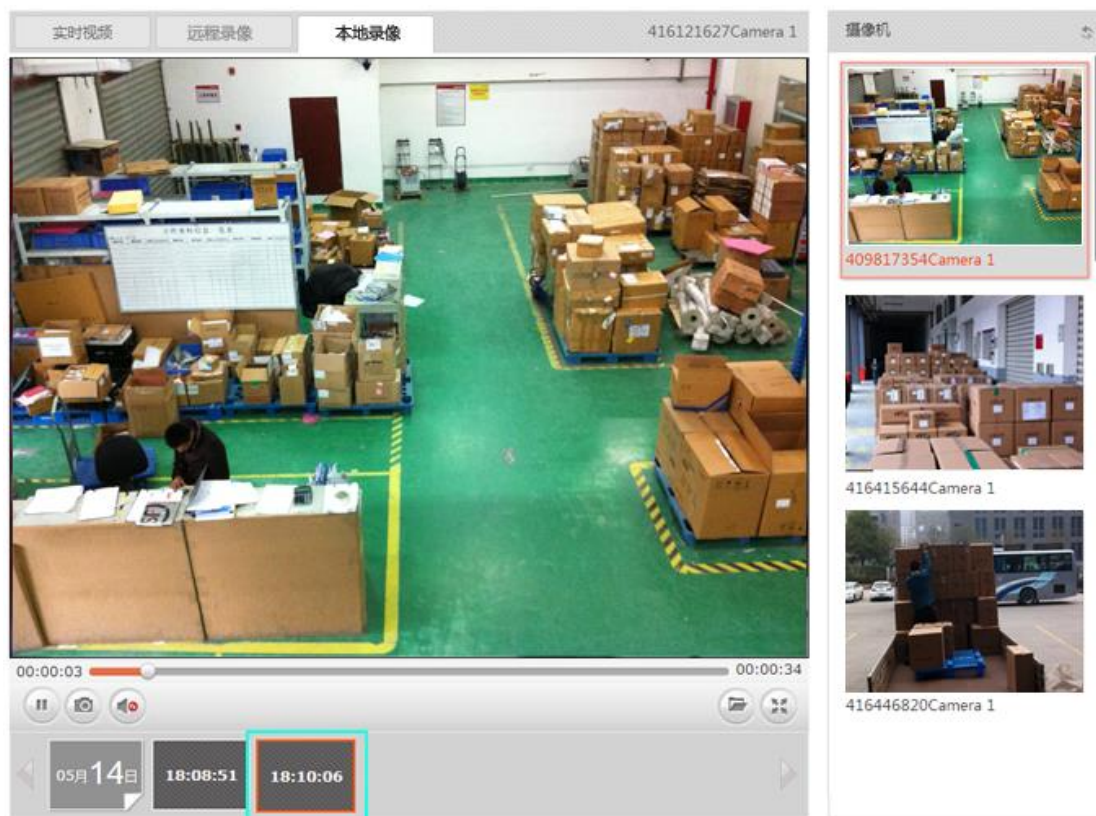
● 查看摄像机远程录像

在“**摄像机**”界面点击摄像机缩略图上的“”按钮，进入摄像机播放界面，点击“**远程录像**”即可播放当前设备的录像。在播放窗口左下角的“”图标可以切换录像播放日期（系统默认日期为当天的日期）。



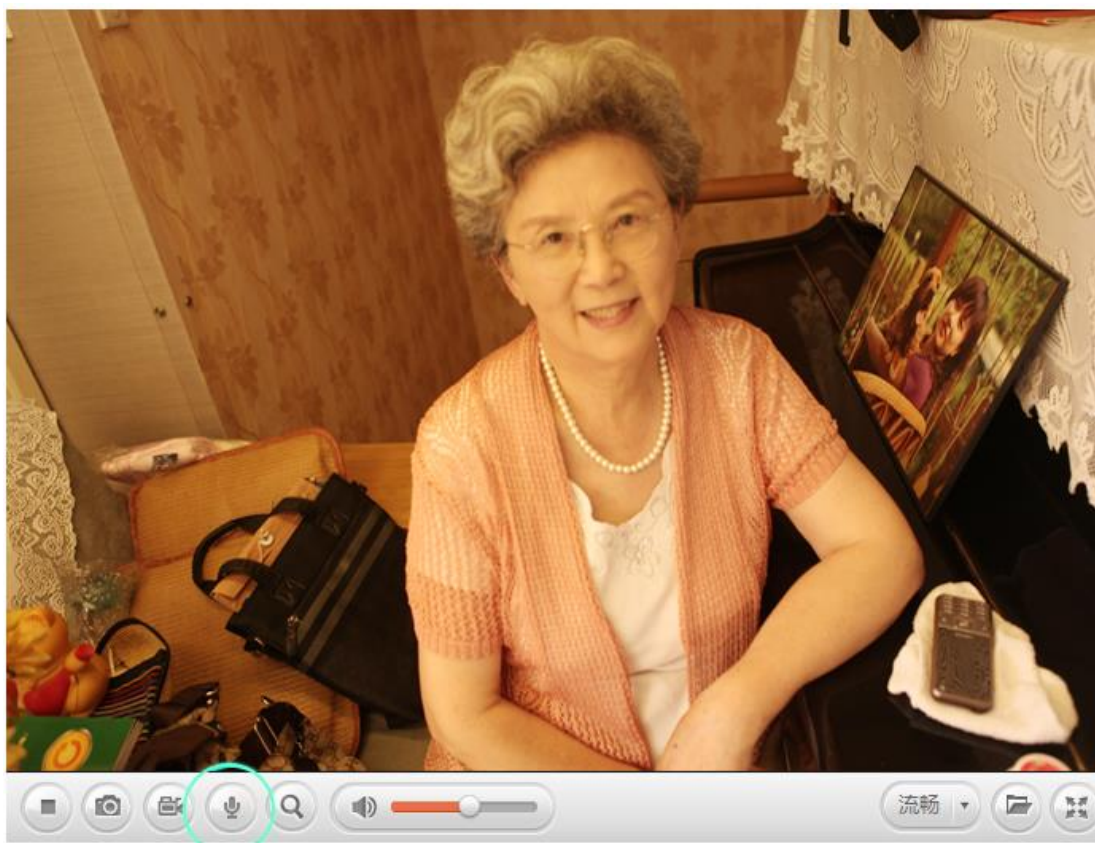
● 查看摄像机本地录像

进入“本地录像”页面后，系统将自动搜索出摄像机录制到 PC 本地的录像片段，点击搜索出的录像片段播放视频。



6.7.3 语音对讲

摄像机实时视频播放时，点击语音对讲按钮 “”，可以实现与家人语音对话。



6.8 安全模式

点击**管理>设备管理**，点击摄像机名称进入“**摄像机详情**”界面，若需要开启安全模式，点击“**安全模式**”后的“**开启**”按钮，需要输入您设备的验证码。

开启该功能后，在对该设备进行实时视频播放、录像回放，查看报警图片等操作时需要输入设备的验证码才可以正常使用；关闭则不需要密码验证。

注：设备验证码为设备标签上的验证码，如您的设备无该字样，默认为 ABCDEF。



实时视频

远程录像

本地录像

修改名称

删除摄像机

摄像机详情

基本信息

名称: 416328064Camera 1

类型: 网络摄像机

所属设备序列号: 416328064

关联设备: N1

安全状态

安全模式: 已关闭 开启

开启后可以提高设备的安全级别哦~

安全级别: 安全

消息提醒: 已开启

消息提醒计划: 09:20~12:36 每天 设置

隐私保护状态: 关闭

存储状态

存储状态: 无存储

设备版本

当前版本: V4.1.3 build 130828

最新版本: V4.1.3 build 130903

升级

提示



开启安全模式后，设备安全级别将提高，确定要开启？

确定

取消

设备验证码

您正在开启设备的安全模式，请输入设备验证码，验证码位于机身标签上，如果设备没有验证码，请输入ABCDEF



序列号: 412345678

验证码: ABCDEF

验证码示意图

设备验证码:

确定

取消

6.9 本地设置

6.9.1 存储设置

点击**管理>本地设置**，进入“**存储设置**”界面，点击“**浏览**”按钮，设置视频查看时的抓图、录像以及剪辑文件的存储路径。



6.9.2 本地记住密码

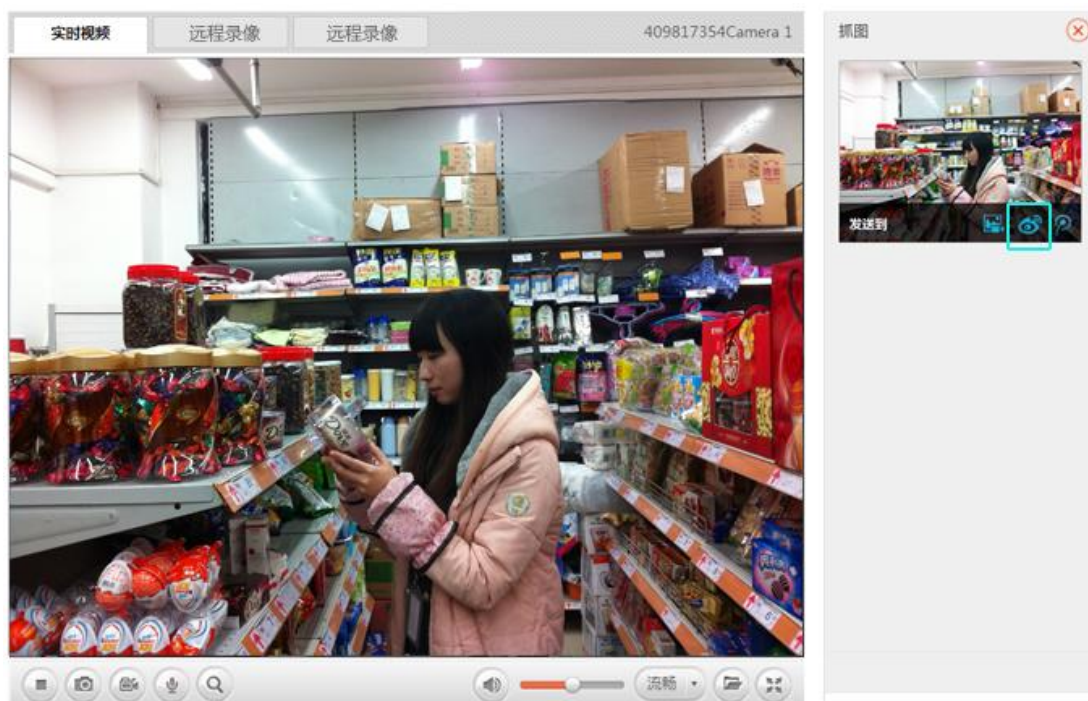
点击**管理>本地设置**，进入“**存储设置**”界面，选择本地是否记住密码。

系统默认选择为“是”，即本地记住设备密码和安全密码，操作更加便捷。



6.10 微博分享

摄像机实时视频播放时，点击图片抓拍按钮 “”，同时可将图片在新浪微博或腾讯微博进行分享互动。





7 手机客户端服务使用

7.1 用户注册

开启手机客户端后，点击“**免费注册**”按钮进入注册界面。填写手机号码和验证码后，点击**下一步**获取手机注册验证码；填写完验证码后，进入**设置账户页面**填写用户名、密码，最后点击“**完成**”按钮完成注册。





7.2 用户登录

开启手机客户端，进入“视频 7”登录界面，填写好正确的用户名和密码后，点击“登

录”按钮。登录成功后，进入“摄像机”页面。



7.3 摄像机管理

7.3.1 添加摄像机

提示：摄像机连接后，需要 3-5 分钟自动完成注册，注册完成后才能添加。

每一台摄像机或设备都对应一个唯一的产品序列号，系统通过序列号对产品进行识别。

序列号扫描添加：点击摄像机**更多>设备管理**，进入“**设备管理**”界面，点击“**添加摄像机**”按钮，点击“**我已连接好设备**”，进入“**序列号扫描**”界面，请将二维码（**快速操作指南或产品硬件上贴的二维码**）或序列号条码置于矩形框内，系统将自动识别并扫描该序列号，点击“**+**”按钮添加摄像机。

注意：添加时，需要确保手机客户端与待添加设备已连接网络。





序列号手动输入添加：点击摄像机**更多>设备管理**，进入“设备管理”界面，点击“**添加摄像机**”按钮，点击“**我已连接好设备**”，进入“序列号扫描”界面，点击“手动输入”，在输入框中输入 9 位设备序列号，点击查找按钮查询出序列号对应的摄像机，点击 “**+**” 按钮添加摄像机（添加时，需要确保手机客户端与待添加设备已连接网络）。





7.3.2 升级摄像机

若设备软件版本非当前最新版本，摄像机界面会有升级图标“+”提示用户，目前设备只支持在局域网环境下进行版本升级（即设备与手机在同一局域网下）。进入摄像机详细操作界面，点击“查看详情”按钮，进入“摄像机详情”界面，若设备软件版本不是当前最新版本，点击进入“版本更新”界面，进行设备软件升级操作。

注意：升级时请勿退出，请勿断开设备、网络与电源，请勿锁屏。



7.3.3 删除摄像机

点击摄像机**更多**>**设备管理**，进入“**设备管理**”界面后，在“**已添加设备**”区域摄像机列表上向左或向右滑动（安卓用户在列表上长按）后显示更改菜单图标，点击删除摄像机即可删除。



或者进入摄像机详细操作界面，点击右上角“**删除**”按钮删除摄像机。



7.3.4 修改摄像机名称

进入摄像机详细操作界面，点击“**查看详情**”按钮，进入“**摄像机详情**”界面，点击名称区域进入名称修改界面，在输入框内修改摄像机名称后，点击“确定”保存修改。



7.3.5 存储初始化

进入摄像机详细操作界面，点击“查看详情”按钮，进入“摄像机详情”界面，点击“存储状态”区域进入“存储初始化”界面，若存储介质显示“未初始化”或“异常”状态，可点击右侧“初始化”按钮进行存储初始化操作。



7.3.6 流量限额提示

点击摄像机**更多>功能设置**，进入“**功能设置**”界面，打开**3G 网络提醒**。选择流量限额提醒，3G 网络环境下实时视频播放累积流量达到提醒限额时，提示用户是否继续查看视频。



7.3.7 保存参数信息

点击摄像机**更多>功能设置**，进入“**功能设置**”界面，打开**保存设备参数信息**。保存设备参数信息，手机自动保存设备密码和安全密码，操作更加便捷。



7.3.8 设置摄像机封面

进入“**摄像机**”界面，点击进入摄像机详情，进入“**封面设置**”界面，可实时抓拍图片作为摄像机封面。



7.4 摄像机消息提醒

7.4.1 开启/关闭消息提醒

进入“**摄像机**”界面，点击进入摄像机详情，滑动消息提醒按钮，ON 表示开启消息提醒，OFF 表示关闭消息提醒。

提示：消息提醒设置只针对支持消息提醒功能的摄像机有效。



7.4.2 消息提醒计划

点击摄像机列表右侧区域进入摄像机详细操作页面，点击“**消息提醒计划**”按钮进入消息提醒计划页面，点击“**编辑**”进行设置，设置完成后点击“**保存**”按钮保存设置。开启消息提醒计划后，摄像机会按照设置好的计划自动开启消息提醒功能。



7.4.3 摄像机消息推送与接收

开启消息提醒后，若有异常事件发生（人体感应事件、紧急遥控按钮事件），系统将自动推送摄像机动态消息至“视频 7”手机客户端，您可以在“消息”界面进行消息确与查看操作。



7.5 查看视频

7.5.1 查看实时视频

在“摄像机”界面点击摄像机缩略图上的“”按钮进入实时视频界面查看摄像机对应场景的实时视频，长按画面后可横向滑动切换不同摄像机的实时视频播放画面。



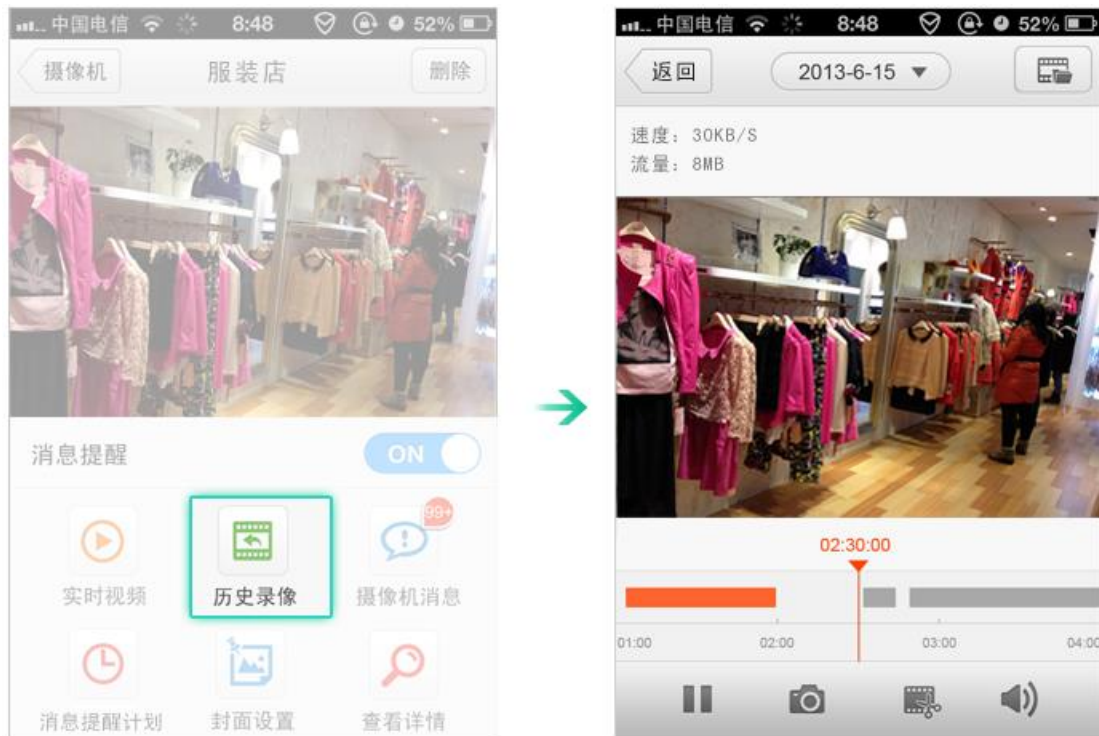
在实时视频查看界面点击“**均衡**”按钮，可选择摄像机画面质量（流畅、均衡、高品质）。



7.5.2 查看历史录像

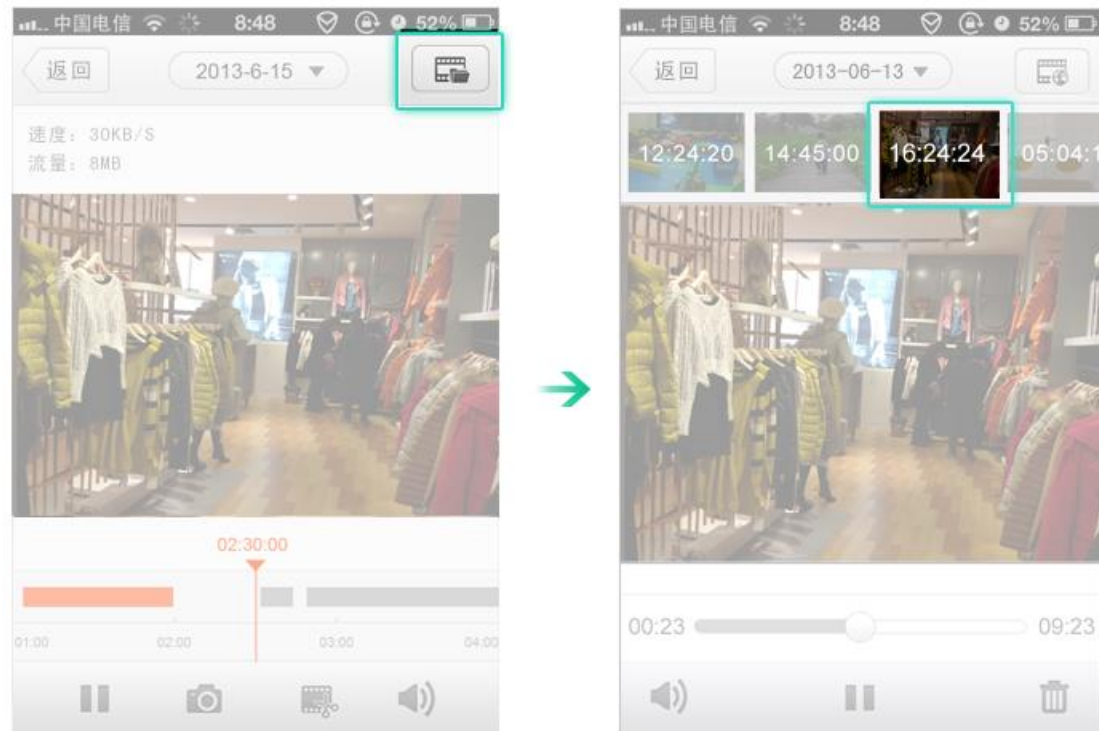
- 查看摄像机远程录像

点击摄像机名称，进入“**摄像机详细操作**”界面，点击“**历史录像**”进入远程录像回放界面，默认检索摄像机当天的远程录像，拖动时间轴定位播放。



● 查看摄像机本地录像

在远程录像回放界面点击右上角“”图标，切换至本地录像界面，界面上方默认显示当天的本地录像文件。



7.5.3 语音对讲

在“**摄像机**”界面点击摄像机缩略图上的“”按钮进入实时视频界面，点击“”按钮实现语音对讲。



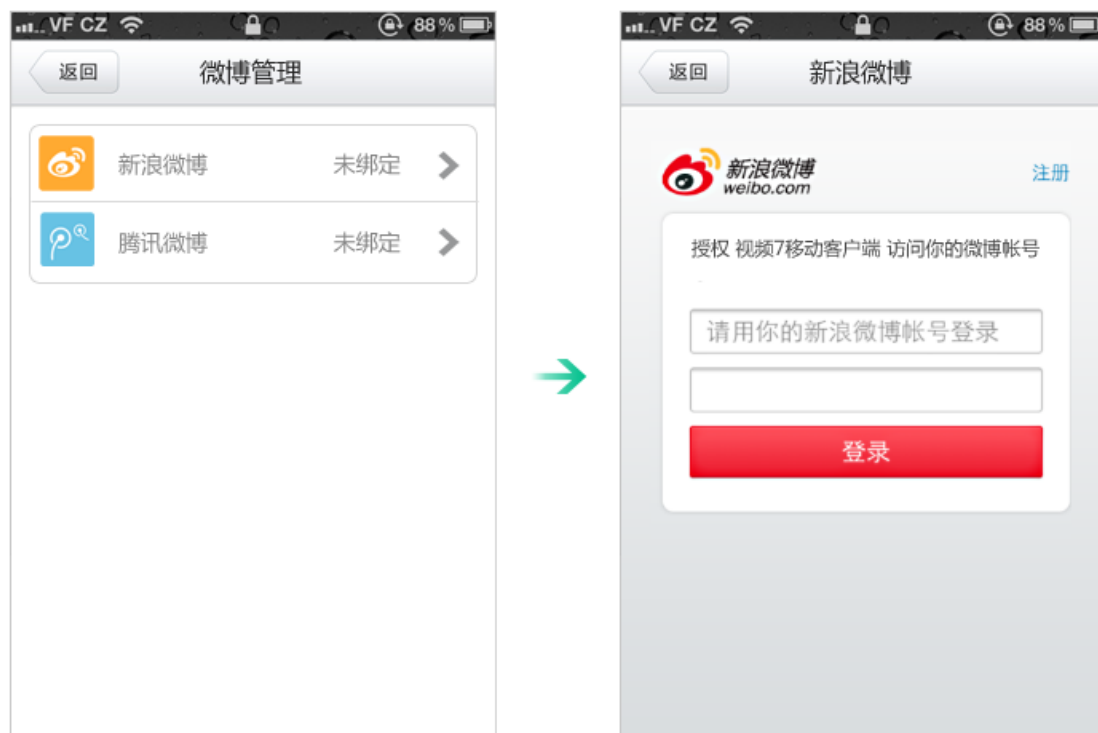
7.6 安全模式

进入摄像机详细操作界面，点击“**查看详情**”，进入“**摄像机详情**”界面，滑动安全模式按钮，ON 表示开启安全模式，OFF 表示关闭安全模式。



7.7 微博分享

点击[更多>微博绑定](#)，进入“[微博管理](#)”界面，选择需要绑定的微博进行账号绑定。



微博绑定后可以实时分享抓拍图片。



8 账户管理

8.1 电脑客户端

8.1.1 修改账户资料

在“管理”页面点击“账户资料”，在“账户资料”页面对用户信息进行修改，点击“保存”按钮完成修改。

⚙️ 设备管理 👤 用户信息管理 👤 账户资料 🔑 修改密码 💻 本地设置	账户资料 用户名： 用户类型： 家庭用户 真实姓名 邮箱： 手机号码： 修改 保存
--	---

8.1.2 修改密码

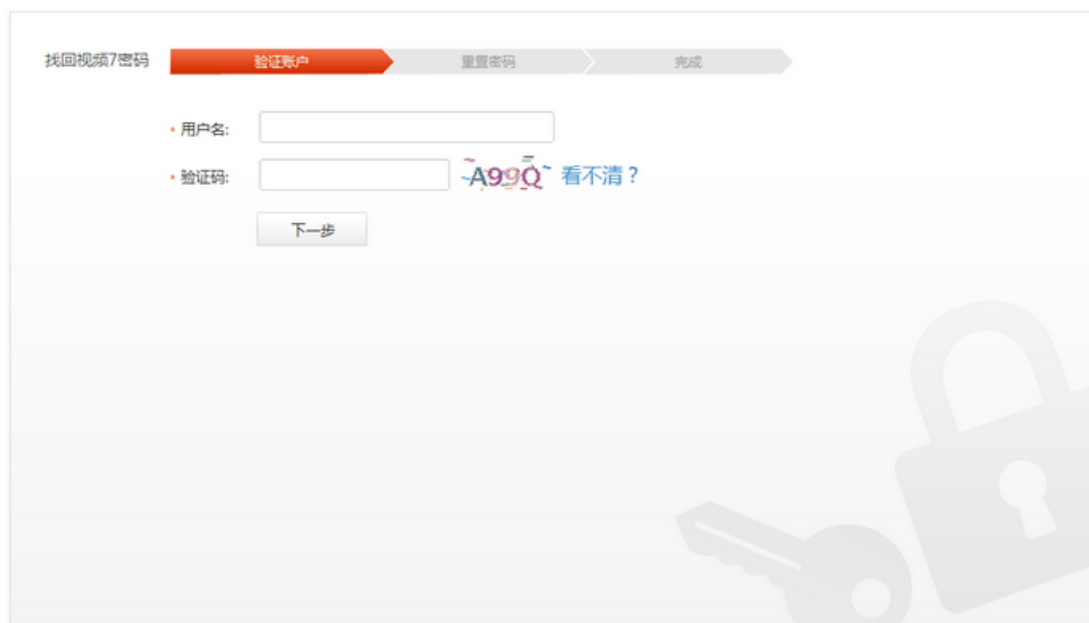
在“管理”页面点击“修改密码”，在“修改密码”页面对密码进行修改，点击“保存”按钮完成修改。

摄像机	消息 99+	管理
⚙️ 设备管理 👤 用户信息管理 账户资料 修改密码 💻 本地设置	修改密码 * 旧密码: * 新密码: * 确认密码: 保存	

8.1.3 找回密码

在登录界面点击“忘记密码”链接，进入“找回密码”界面。根据表单的提示正确完成表单的填写，点击“提交”按钮完成新密码设置。

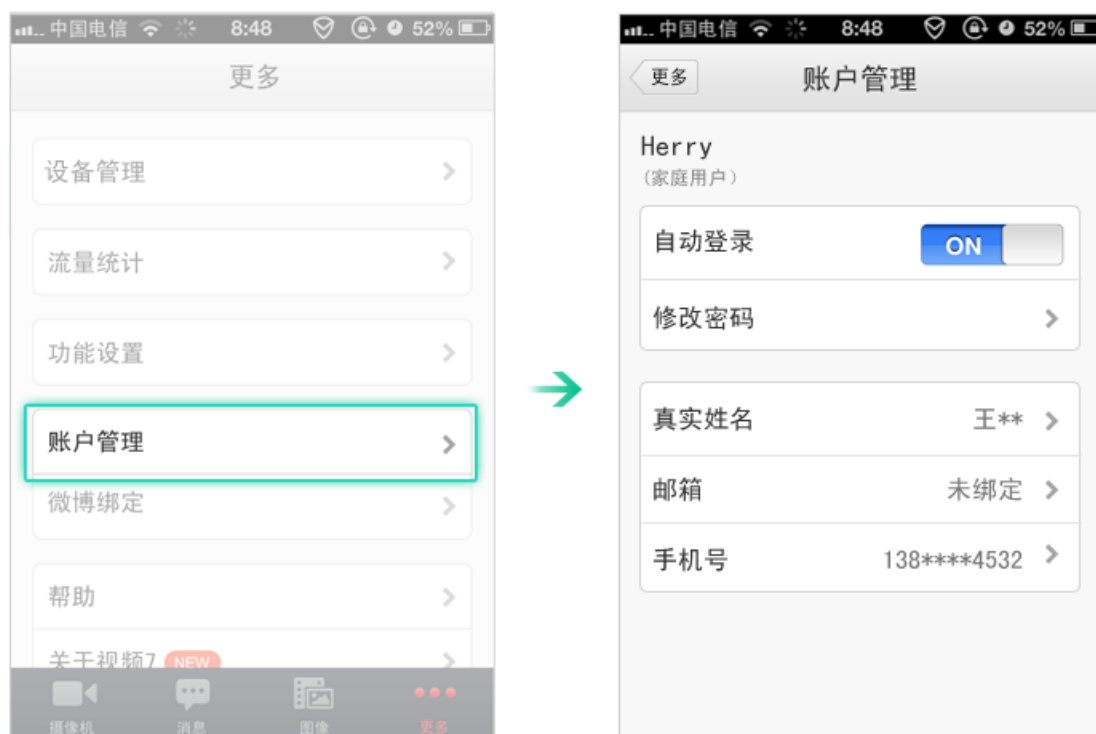




8.2 手机客户端

8.2.1 修改账户资料

点击摄像机**更多**>**账户管理**，进入“账户管理”界面后，对用户信息进行修改。



修改姓名



8.2.2 修改密码

点击摄像机[更多](#)>[账户管理](#)>[修改密码](#)，进入“[修改密码](#)”界面后，对密码进行修改，
点击“[保存修改](#)”按钮完成修改。





The image shows a mobile application interface for password management. At the top, there is a status bar with the carrier '中国电信', signal strength, Wi-Fi, time '8:48', and battery level '52%'. Below the status bar is a navigation bar with a back arrow and the text '账户管理', and a title '密码安全'. The main content area contains three input fields: '旧密码' (Old Password) with a placeholder '请输入新密码', '新密码' (New Password) with a placeholder '字母、数字或符号', and '确认新密码' (Confirm New Password) with a placeholder '请再次输入密码'. Below these fields is a large button labeled '保存修改' (Save Changes).

8.2.3 找回密码

在登录页面点击“忘记密码”按钮，进入“找回密码”界面。





9 常见问题 Q&A

关于平台

9.1 基本浏览

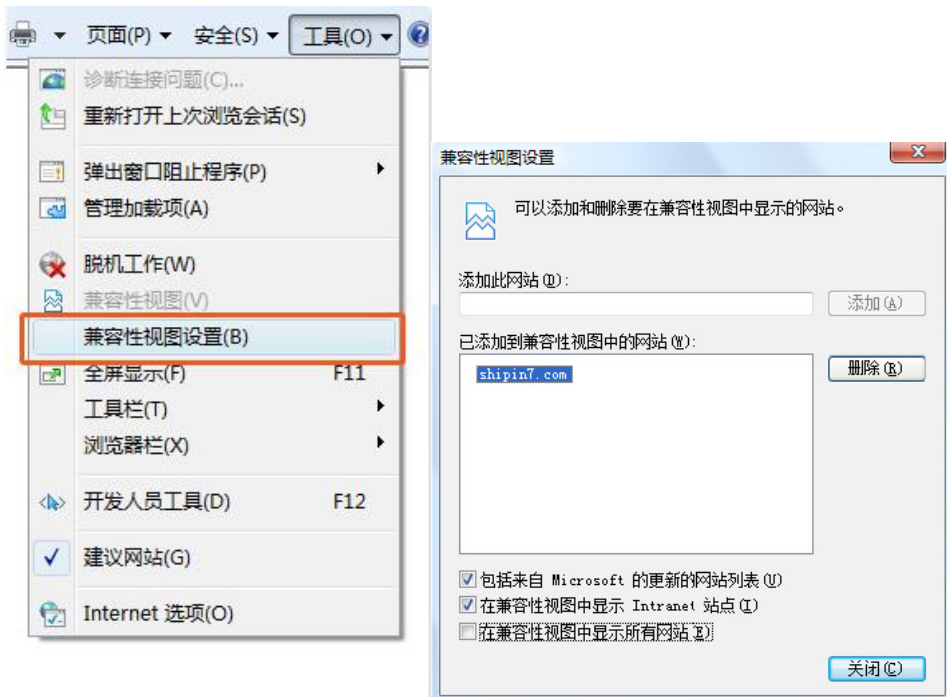
Q：无法正常浏览视频 7 网站页面，浏览器显示兼容向视图警告

A:视频 7 检测到您的浏览器很可能已经开启了兼容性视图，可能无法正常使用视频 7 服务，

您可以对浏览器进行如下设置：

➤ 对于 IE8

1. 在 Internet Explorer 中，打开顶部的工具菜单，然后选择兼容性视图设置。
2. 在“已添加到兼容性视图中的网站”下，选择 www.shipin7.com。
3. 点击删除。

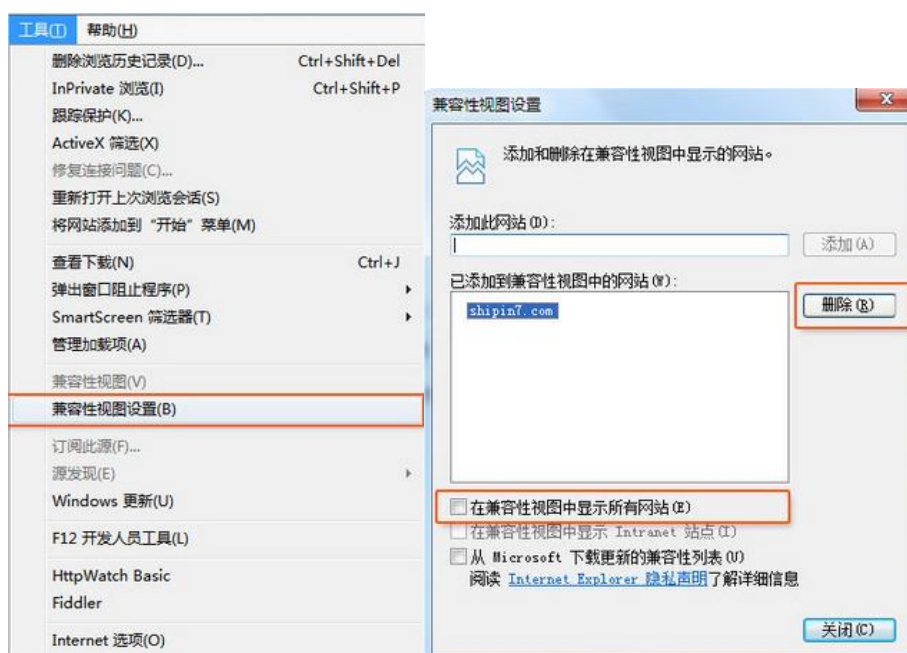


➤ 对于 IE9

1. 在 Internet Explorer 中，右键点击右上角“收藏夹”星标图标旁边的齿轮图标

⚙️。(如果您在窗口顶部没有看到此齿轮图标或“文件”和“工具”菜单，请按 F10 键即可显示。)

2. 选择命令栏。
3. 打开顶部的工具菜单，然后选择兼容性视图设置。
4. 在“已添加到兼容性视图的网站”下，选择 www.shipin7.com。
5. 点击删除。



Q：注册好账号后，进入下载插件界面。按提示将插件安装完成后再次提示下载插件

A：建议您将浏览器缓存清理掉并卸载插件，重新下载；如未能处理建议您使用 Chrome 浏览器

9.2 添加设备

Q：连接好设备，在视频 7 中搜索设备，提示不支持

A：目前只有 CS-C1-11WPFR 及服务门户上介绍的产品才可以介入视频 7，CS-2CD8464F-EI (W) 为行业设备不支持接入。

Q：连接好设备，通过局域网（序列号）搜索，提示设备不在线

A：①请确认您是否有登录到设备更改过网络参数及 DDNS 注册地址；若有更改过，建议将设备恢复出厂默认值。

②确认跟您设备同一网络当中的电脑通过自动获取地址是否能正常访问互联网

Q：连接好设备，搜索到设备添加时，提示网络异常

A：您可确认设备网络连接正常，设备所在的网络是否能正常访问互联网。

Q：设置好无线网络连接后安装，局域网内搜索不到设备

A：请确保您的 C1 与视频 7 客户端在同一局域网下；若无法搜索到，建议您可通过序列号添加设备。

9.3 视频预览

Q：打开实时视频，提示播放失败

A：请确认您的设备为在线状态；如若在线，可以尝试多刷新几次网络或者更换其他网络下播放。

Q：手机播放提示失败

A：先确认网页能否正常播放，如若能正常播放，建议尝试切换下手机的网络环境。

9.4 消息提醒

Q：设备在线并且有报警事件发生，平台搜索不到设备报警信息

A：请您确认

①设备是否支持人体感应报警，目前 C 系列设备支持；

②您是否将设备设置为消息提醒开启状态并且有人体感应事件发生；

③在“摄像机”界面中是否有“一键升级”按钮，若有表明设备版本过低，应确保在不断网不断电的前提下将设备升级；

④请您确认是否将设备重置过，若做过此操作请您将设备在视频 7 平台删除，重新添加即可；

9.5 抓图、录像

Q：无法正常使用抓图、录像等功能

A：视频 7 建议您对浏览器进行如下设置：

1. 在 Internet Explorer 中，打开顶部的工具菜单（IE9 或 IE10，点击右上角的齿轮图标 ）然后选择 Internet 选项。
2. 在弹出的“Internet 选项”对话框中店家安全页。
3. 点击受信任站点图标。
4. 点击站点按钮，弹出受信任站点窗口。
5. 在将该网站添加到区域栏目下的文本框中输入 www.shipin7.com，点击添加按钮，去掉对该区域中的所有站点要求服务器验证（https:）前的勾选项。
6. 点击右下角的关闭按钮，完成设置。





Q：设置报警录像后，未能搜索到录像文件

A：请确认

- ①您的 SD 卡是否正常存储，可在视频 7 的设备详情中查看；
- ②请您确认录像日期和时间是否有报警产生；
- ③您是否修改过设备录像参数，如做过该操作建议您将设备恢复出厂设置（可参考设备说明书）。

注：视频 7 平台目前只可查人体感应报警和紧急呼救报警录像

关于设备

9.6 C 系列

9.6.1 报警

Q：C1 报警声音如何取消

A：该项操作需要在设备参数中修改，建议您在技术人员（您可致电我们的热线 4007005998-8 或分公司技术人员）指导下操作。

Q:微视通 C1 开启报警后就会有滴、滴的报警声音

A：微视通 C1 打开报警后会有 30 秒的进入报警状态提示，这 30 秒内检测到人体感应不会产生报警，30 秒后进入正常报警状态。

Q：报警后未听到报警声音

A：请您确认您是否开你设备的报警声音（默认开启），您可在设备参数中将相应报警参数勾选上

注：一般情况不建议您修改设备参数。如有需要，请在技术人员指导下操作

9.6.2 SD 卡

Q:32G 的 TF 卡格式化后为什么只有 21G 的可用空间

A:通过视频 7 平台将 TF 卡格式化后，程序会采用预占空间的方式预先将 1/4 的空间作为视频或图片的存储空间。32G 卡可用空间为 28G 左右，故格式化后只有 21G 空间可用。

Q：插入 TF 卡，触发设备报警后搜索不到录像文件

A:C1 目前支持闪迪和金士顿的 Micro SD 或 TF 卡（不支持 Mini SD 卡），为降低卡被损坏的机率，请先将设备断电再插入 SD/TF 卡。登陆您视频 7 平台账户，设备上线后，在相应

的摄像机详情中将存储设备初始化，存储状态显示正常即可。

9.6.3 其他

Q:微视通 C1 启动过程较慢，插入电源后，需要长时间等待状态灯才亮起

A：目前微视通 C1 设备上电后大约 30 秒至 1 分钟设备状态灯亮起。

Q:微视通 C1 镜头调节不灵活，转动较费力

A:您在旋转微视通 C1 镜头前，需将底座的螺母拧松（具体请参照说明书或帮助文档的调节方法进行调整）。

Q:微视通 C1 设备在线，但无法查看视频问题

A：当您遇到该情况时，请检查设备 status 状态灯是否亮起，若亮起则说明设备进入隐私保护状态，任何人均无法进行视频查看，您可按一下遥控器的第四个键，解除隐私屏蔽状态。

Q:微视通 C1 如何恢复出厂设置

A:您可直接按住 reset 键 5 秒即可恢复设备出厂设置。

9.7 D1

Q：D1 的画面质量选择

A：W 系列-支持流畅、高品质；D1-116C 系列第一路支持高品质，其他路不支持高品质；D1 全系列都不支持均衡模式。

Q:最大支持实时视频播放数和回放路数

A：D1-4W 通道设备最大支持 32 路实时视频同时播放，D1-8、16W 通道最大支持 128 路实时视频同时播放；最多 5 路的录像回放。

Q：D1 恢复默认密码

A：您可将 D1 通过 VGA 线连接至显示器，启动设备后鼠标右击进入主菜单界面，在输入

“用户名” “密码” 提示框右下角，双击即可恢复默认密码 12345。

9.8 N1

Q：N1 登陆密码被修改，原始密码无法登陆

A：N1 接入视频 7（v1.7 版本）平台后，密码会自动变为 12345。

Q：N1 恢复默认密码

A：您可将 N1 通过 VGA 线连接至显示器，启动设备后鼠标右击进入主菜单界面，在输入“用户名” “密码” 提示框右下角，双击即可恢复默认密码 12345。

Q：N1 能否通过序列号或局域网添加至视频 7 平台，可以在视频 7 平台做哪些操作

A：N1 目前暂不支持通过局域网或序列号添加至视频 7 平台进行管理，您可在本地将 N1 与 C1 关联；N1 可以在视频 7 平台进行硬盘格式化、程序升级、录像回放等操作。

服务热线

服务热线：4007005998-8

工作日：8:30-22:00；周末及节假日：9:30-16:30