

升级和维修指南



Hewlett-Packard 产品和服务的所有保修限于这些产品与服务所附带的明确声明。本文的任何条款都不应视作构成保修声明的附加条款。

HP 不对本文的技术性错误、编印错误或冗长负任何责任。

对于在非 HP 提供的设备上 HP 软件的使用和可靠性，HP 概不负责。

本文档包含的所有权信息均受版权保护。未经 HP 事先书面许可，不得将本文档的任何部分影印、复制或翻译成其他语言。

Hewlett-Packard Company
P.O. Box 4010
Cupertino, CA 95015-4010
USA

Copyright © 2000–2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

截至 2008 年 8 月 28 日，在美国可能获得美国专利号 4,930,158 与 4,930,160 中一种或两种的许可。

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

HP 支持科技产品在法律允许范围内的使用，我们不认可、也不鼓励我们的产品被用于著作权法所不允许的目的。

本文档中的内容可随时更改，恕不另行通知。

目录

安全信息	1
拆卸和封装电脑	1
准备工作	1
拆卸电脑之前	2
封装电脑之后	2
拆卸侧面板	2
装回侧面板	3
拆卸前面板	3
装回前面板	3
找出电脑机箱内各组件的位置	4
拆卸和更换驱动器	4
拆卸光驱	4
装回或添加光驱	5
拆卸读卡器	5
安装读卡器	6
拆卸硬盘	6
装回硬盘	8
添加附加硬盘	9
添加内存	11
拆卸内存条	11
安装内存条	12
拆卸和安装扩充卡	12
拆卸扩充卡	13
安装扩充卡	13
更换电池	14

安全信息

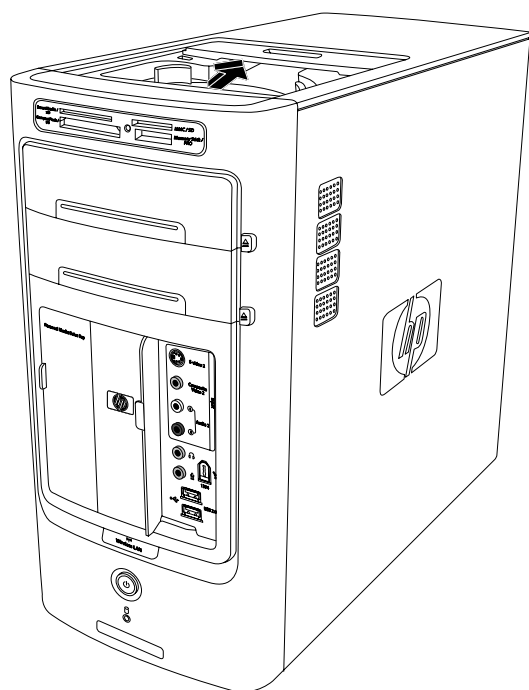
本产品还未进行与“IT”电源系统（按照 IEC 60950 标准，不直接接地的交流分布式系统）连接的评估。



警告：安装电脑并将其连接到电源之前，请务必仔细阅读《保修和支持指南》中的“安全信息”部分。

《升级和维修指南》就如何拆卸和更换电脑的硬件组件为您提供指导。

要打开电脑的顶盖，请先向下轻按一下，再水平向后推。



拆卸和封装电脑

准备工作

升级电脑的任何组件之前，应准备好您的电脑以便安全地对电脑及其组件进行操作。

尝试升级或维修电脑之前，请首先阅读以下声明：

- 这些步骤假定您已熟悉与个人电脑相关的一般术语，熟悉使用和修理电子设备的安全操作并确实遵守这些规则。
- 记下并保存好系统型号和序列号、所有的安装选项以及关于系统的其他信息。查询记在纸上的这些信息要比打开电脑查看它们方便得多。
- HP 建议您对系统进行操作时使用防静电腕带和导电泡棉。



警告：在拆卸电脑前面板和侧面板之前，请务必首先断开调制解调器线与电话系统的连接，然后再断开电脑与电源的连接。如果在打开电脑或执行任何步骤之前不这样做，可能会导致人身伤害或设备的损坏。

拆卸电脑之前

为避免人身伤害和设备损坏，在拆卸电脑之前请务必按照下面的顺序逐一完成以下步骤：

- 1 从电脑取出所有软盘或光盘（CD 或 DVD）。
- 2 单击任务栏上的**开始**按钮。单击**关闭计算机**，然后单击**关闭**。
- 3 断开调制解调器/电话线的连接（如果有的话）。



警告：为降低电击或高温表面造成人身伤害的风险，请在接触电脑之前将电源线从墙上插座断开，并等待电脑的内部系统组件冷却下来。

- 4 先将电源线从电源插座断开，然后再断开它与电脑的连接。
- 5 断开所有其他电缆（如键盘、鼠标和显示器）。
- 6 断开所有外部设备。



注意事项：静电会损坏电脑的电子组件或选购的设备。确保通过接触接地的金属设备，释放您身体所带的静电。

封装电脑之后

为避免人身伤害和设备的损坏，在封装电脑之后，请务必按照下面的顺序逐一完成以下步骤：

- 1 重新连接电源线。

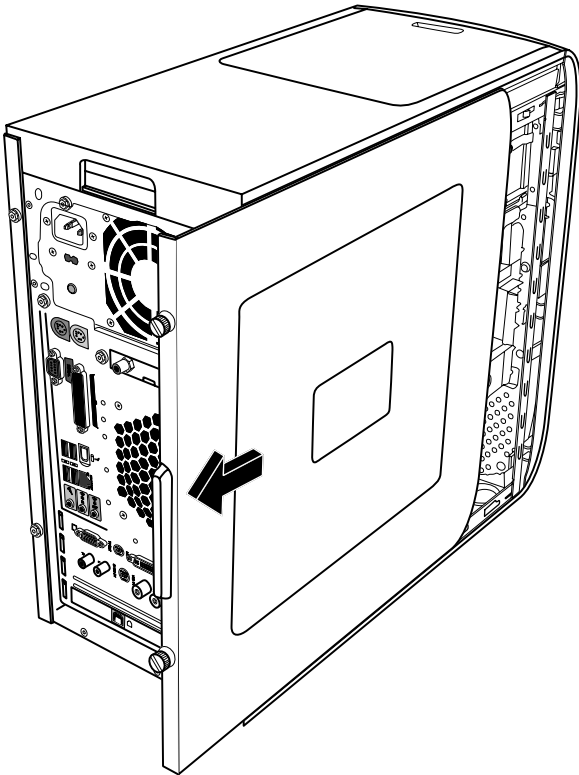


警告：为降低电击、失火或设备损坏等风险，请不要将通信或电话接口插入网络接口卡 (NIC)（标记为以太网接口）。

- 2 重新连接调制解调器/电话电缆和其他各种附带电缆（如键盘、鼠标和显示器）。

- 3 重新连接外部设备。
- 4 打开电脑以及显示器等各种外围设备。
- 5 如果添加了扩充卡，请安装由此卡厂商提供的软件驱动程序。

拆卸侧面板



- 1 请参见第 2 页的“拆卸电脑之前”。
- 2 拧松后面板右侧的两颗指拧螺丝。如果是第一次拧动这些螺丝，则需要使用十字改锥。



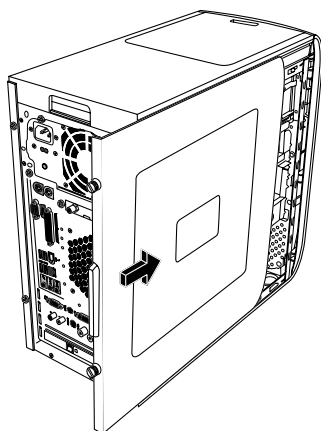
警告：操作时请小心机箱内部那些锋利的边缘。

- 3 将面板向后滑动约 2.5 厘米（1 英寸），使其脱离机箱，然后将其取下。

注：更换本指南中提到的硬件时，无需拆卸另一侧面板。

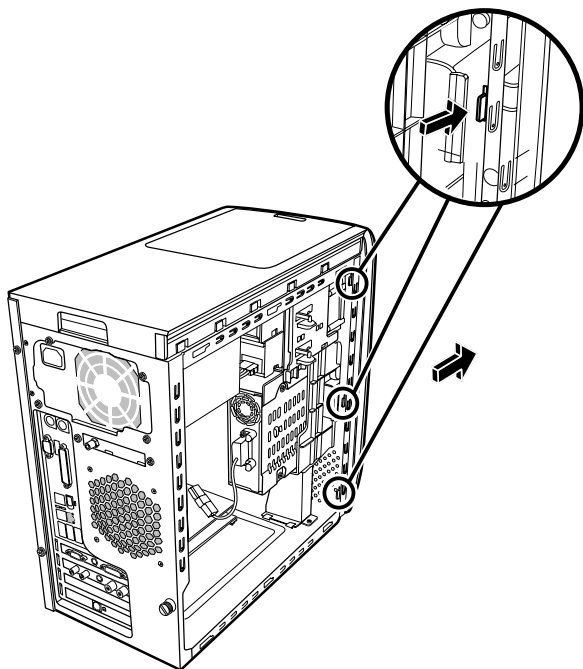
装回侧面板

- 1 沿着框架向前滑动侧面板，直到其完全锁定就位。
- 2 将侧面板上的指拧螺丝与机箱框架后面的螺丝孔对齐，然后拧紧侧面板上的指拧螺丝。
- 3 请参见第 2 页的“封装电脑之后”。



拆卸前面板

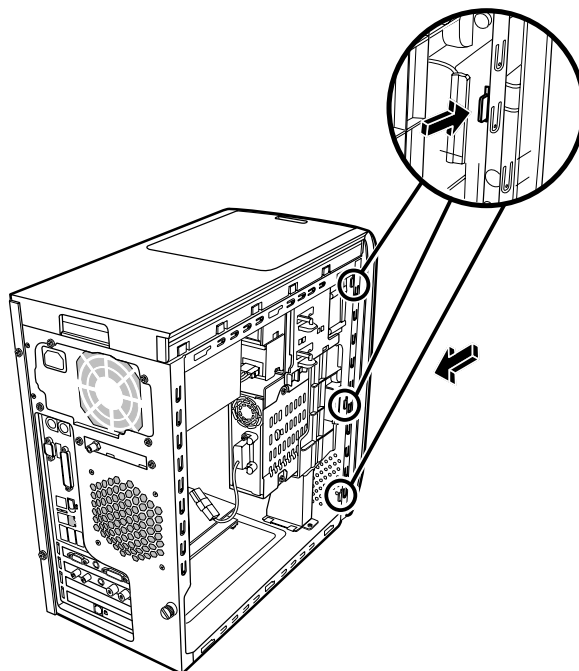
仅当拆卸或更换光驱、读卡器或硬盘时，才需要执行此步骤。



- 1 找到机箱侧面挂接在前面板上的三个小凸耳。
- 2 逐个将其按下，以便脱离机箱中心。分别按下顶部、中间和底部的凸耳，然后轻轻拆下前面板。

装回前面板

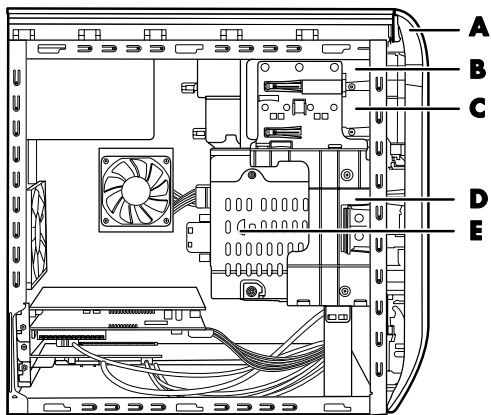
- 1 将机箱直立放置，然后使前面板右侧的三个凸耳与机箱上对应的孔对齐。
- 2 引导前面板左侧的三个小凸耳进入对应的孔中，直到前面板“啪”的一声入位。



找出电脑机箱内各组件的位置

- A** 读卡器
- B** 上层光驱托槽，可能是 CD-ROM、CD-RW、DVD-ROM、DVD+RW 或复合驱动器
- C** 下层光驱托槽，可能是空的（只有挡板），或者是 CD-ROM、CD-RW、DVD-ROM、DVD+RW 或复合驱动器
- D** 硬盘（位于 HP Personal Media Drive 托架背面）
- E** HP Personal Media Drive 托架

注：HP Personal Media Drive 是一种可拆卸式大容量硬盘，需另行购买。



拆卸和更换驱动器

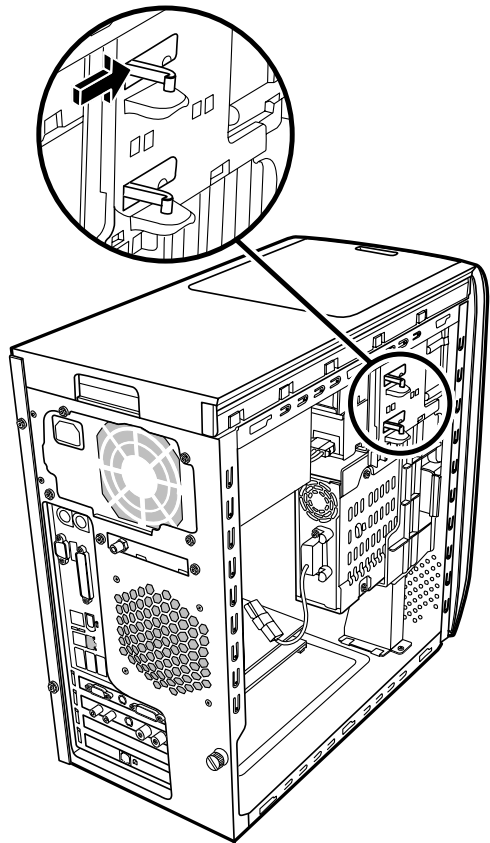
电脑中有几个驱动器是您可以自行更换或升级的。请参见第 4 页的“找出电脑机箱内各组件的位置”。

您可以在空闲的下层光驱托槽中添加一个光驱。

重要提示：在添加新光驱之前，请首先确保它与 Microsoft® Windows® XP 操作系统兼容。同时，请确保光驱的软件和驱动程序能在操作系统中正常运行。

拆卸光驱

- 1** 按照第 1 页“拆卸和封装电脑”中的描述：准备好电脑，然后拆卸侧面板。
- 2** 拆下前面板。请参见第 3 页的“拆卸前面板”。



- 3** 找到要拆卸的光驱，提起光驱侧面的塑料凸耳。将驱动器从电脑正面部分地推出。

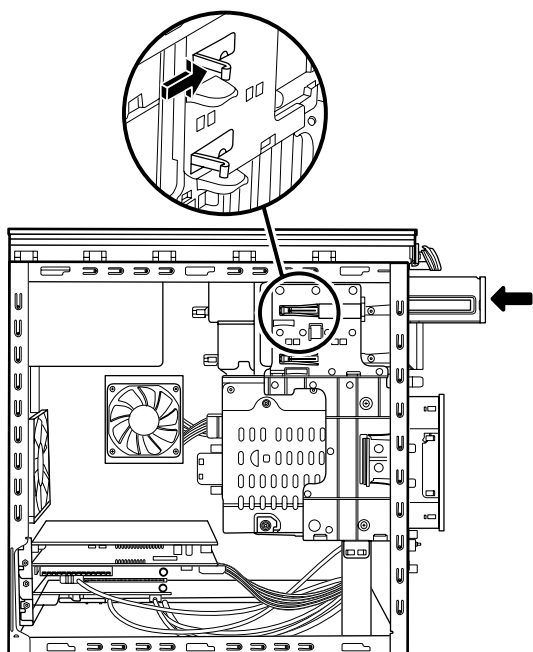
注：拆卸光驱时，您无需拆卸其侧面的螺丝。

- 4** 在拔下欲更换的光驱背面的电缆之前，请记录每条电缆的名称和插入方向。

- 5 轻轻摇动着拔下欲拆除的光驱背面的电源插头和数据电缆。拔下音频线（如果有的话）。
- 6 从电脑正面将该驱动器拉出。
- 7 以新驱动器更换旧驱动器时，请拆下旧驱动器上的四颗导向螺丝。安装新驱动器时会用到这些螺丝。

装回或添加光驱

- 1 按照第 1 页“拆卸和封装电脑”中的描述：准备好电脑，然后拆卸侧面板。
- 2 拆下前面板。请参见第 3 页的“拆卸前面板”。
- 3 如果光驱托槽闲置，请同时按下驱动器挡板两侧的凸耳，然后将其向您自身方向拉出电脑。
- 4 将四颗固定螺丝全部拧入光驱两侧。请参阅光驱附带的安装说明。
- 5 将新光驱从电脑正面滑入。请勿将驱动器完全插入，因为您需留出空间连接电缆。



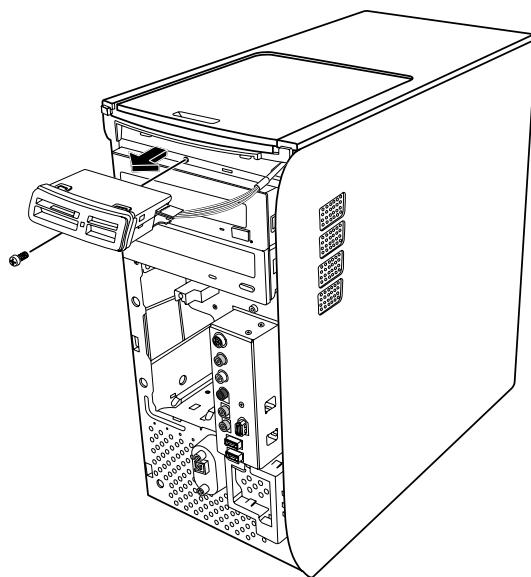
- 6 把电源线和数据电缆连接到光驱背面。某些型号的光驱还连有音频线。如果是这种情况，应将音频线也连上。
- 7 将光驱推入机箱中，直到其“啪”地一声入位。
- 8 装回前面板。请参见第 3 页的“装回前面板”。
- 9 完成装回侧面板的步骤，然后封装电脑。请参见第 1 页的“拆卸和封装电脑”。

拆卸读卡器

电脑的光驱上方安装有一台读卡器。您可以将其更换为其他的读卡器。

请务必从 HP 购买用于更换的读卡器，以保证该驱动器可以在电脑中正常工作。请参阅《保修和支持指南》以了解联络信息。

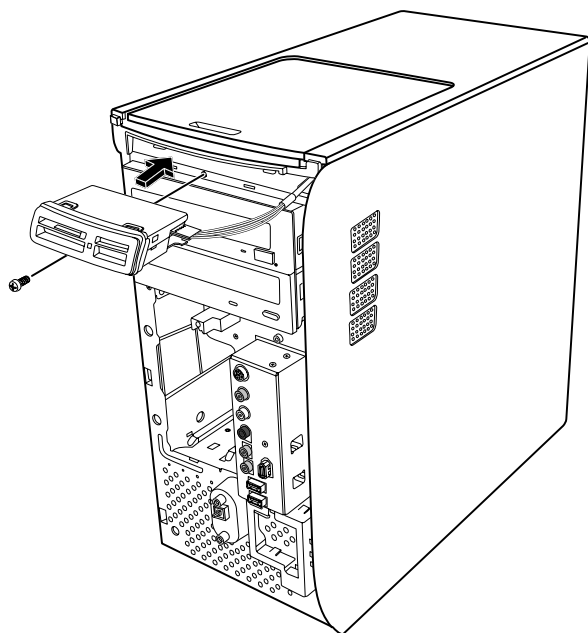
- 1 按照第 1 页“拆卸和封装电脑”中的描述：准备好电脑，然后拆卸侧面板。
- 2 拆下前面板。请参见第 3 页的“拆卸前面板”。
- 3 拧下读卡器底部的螺丝。



- 4 将读卡器从电脑正面部分地拉出。
- 5 拔下连接在读卡器一侧的电缆。

安装读卡器

- 1 按照第 1 页“拆卸和封装电脑”中的描述：准备好电脑，然后拆卸侧面板。
- 2 拆下前面板。请参见第 3 页的“拆卸前面板”。
- 3 请参见第 5 页的“拆卸读卡器”。
- 4 连接读卡器的电缆。
- 5 将读卡器推入插槽，确保机箱上的螺丝孔与读卡器底部的螺丝孔能够对齐。



- 6 用螺丝将读卡器固定在机箱上。

- 7 装回前面板。请参见第 3 页的“装回前面板”。
- 8 完成装回侧面板的步骤，然后封装电脑。请参见第 1 页的“拆卸和封装电脑”。

拆卸硬盘

电脑中的硬盘安装在 HP Personal Media Drive 托架中。该硬盘中预装了您电脑的系统复原分区。如果您要拆下此硬盘，请将它放入正确封装的防静电袋中保存。



注意事项：拆卸硬盘之前，请将硬盘上的个人文件备份到一个外部存储设备上，如 CD。不执行该操作将导致数据丢失。更换硬盘后，您需要使用复原光盘运行系统复原，以便载入出厂时预装的文件。请阅读书面文档中的“系统复原”部分以详细了解复原过程。

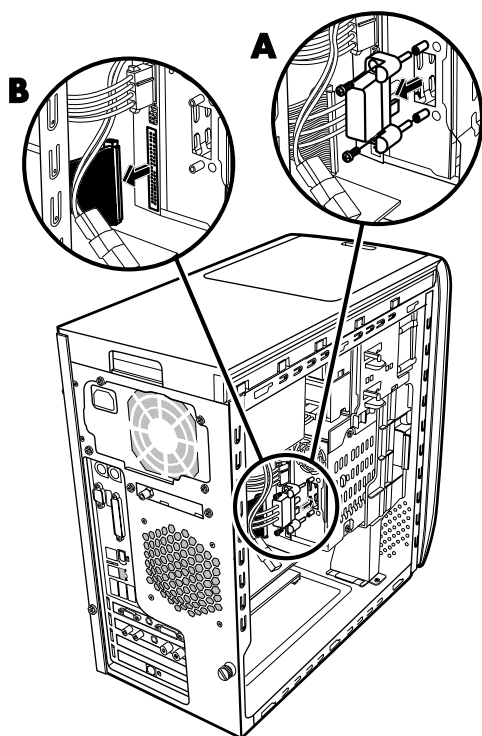
您可以更换安装在驱动器托架中的（主）硬盘。

硬盘可能是使用窄数据电缆的串行 ATA（高技术配件）驱动器，也可能是使用宽数据电缆的并行 ATA 驱动器。

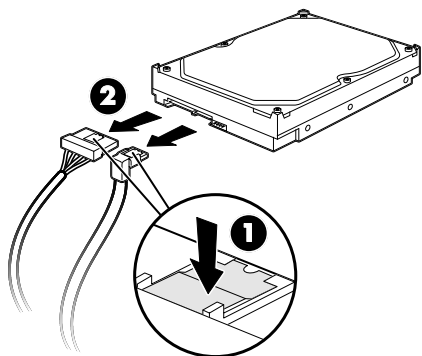
拆卸硬盘

- 1 按照第 1 页“拆卸和封装电脑”中的描述：准备好电脑，然后拆卸侧面板。
- 2 拆下前面板。请参见第 3 页的“拆卸前面板”。
- 3 拔下电缆之前请先记好每根电缆在硬盘上和 HP Personal Media Drive 背面的连接方式。

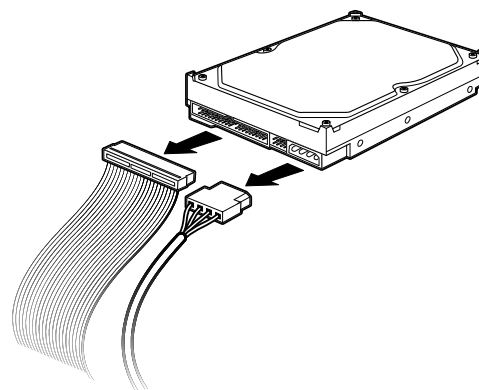
- 4** 挤压 HP Personal Media Drive 驱动器托架连接器上的凸耳，然后拔下电缆 **(A)**。



- 5** 断开硬盘背面 **(B)** 的电源电缆和数据电缆连接。对于串行 ATA 驱动器，请按住每个插头中央的固定夹 **(1)**（仅适用于部分型号），然后将插头从驱动器接口中拔出 **(2)**。对于并行 ATA 驱动器，轻轻摇动插头便可将其取下。

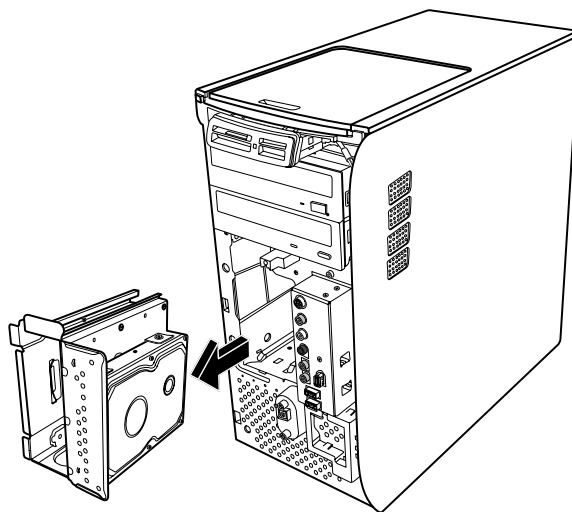


断开串行 ATA 硬盘的电缆连接



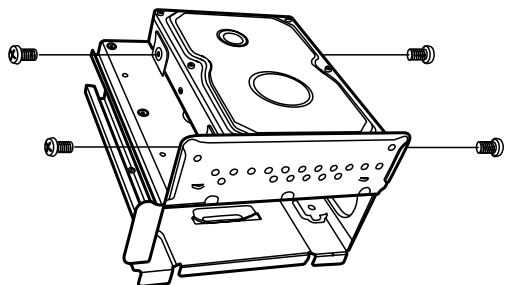
断开并行 ATA 硬盘的电缆连接

- 6** 拧下驱动器托架正面的两颗螺丝。
- 7** 在捏住驱动器托架释放凸耳的同时轻轻向后拉，从电脑正面拉出驱动器托架。



- 8** 将驱动器托架轻轻地平放，让硬盘朝上。

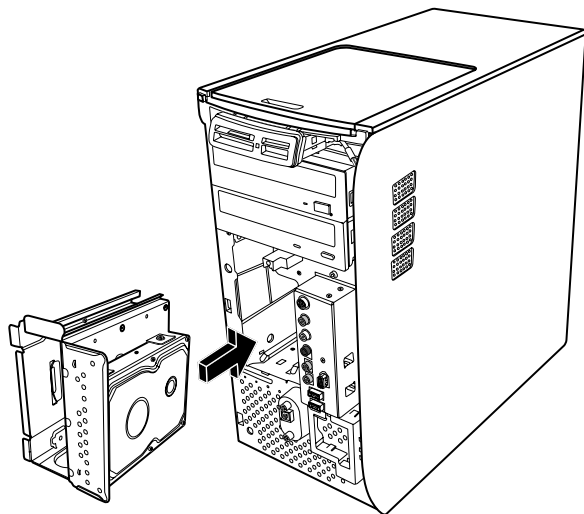
- 9 拧下用于将硬盘固定在驱动器托架上的四颗螺丝。
将硬盘垂直向上从驱动器支架中取出。



装回硬盘

电脑中的硬盘安装在 HP Personal Media Drive 托架中。

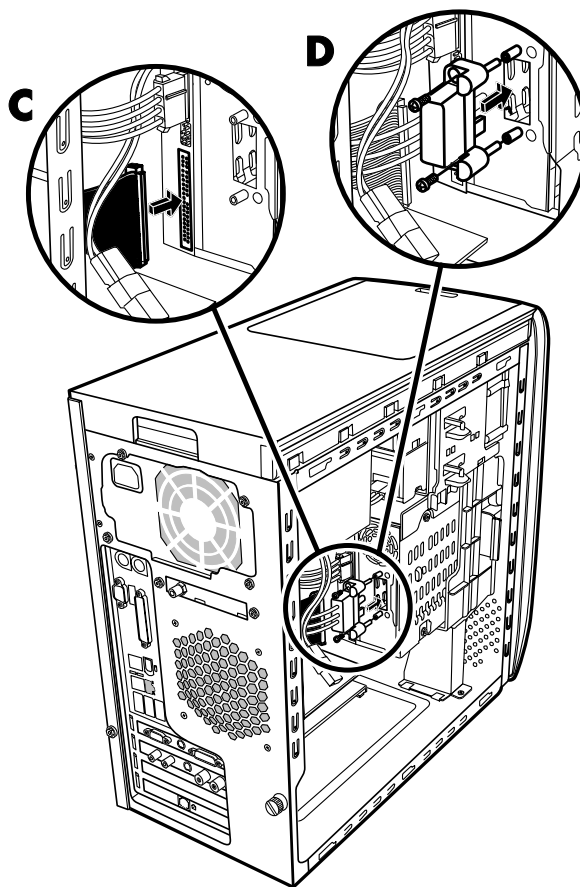
- 1 按照第 6 页“拆卸硬盘”的步骤操作。
- 2 使硬盘与 HP Personal Media Drive 托架支架上的螺丝孔对齐。插入那四颗螺丝并将其拧紧。
- 3 将驱动器托架轻轻推入电脑，直到其锁定入位。
- 4 拧入驱动器托架正面的螺丝。



- 5 将数据电缆和电源电缆插入硬盘背面。



警告：对于并行 ATA 驱动器，应将 IDE 电缆标有 *Master* 的一端连接到主硬盘 (C)。如果 IDE 电缆连接不正确，可能导致电脑无法识别硬盘或造成数据丢失。



- 6 HP Personal Media Drive 托架连接器带有一种特殊的键控功能，仅能插入相应的位置。挤压连接器上的凸耳，然后将电缆插入 HP Personal Media Drive 托架 (D)。请确保连接器牢固地插入 HP Personal Media Drive 托架。
- 7 装回前面板。请参见第 3 页的“装回前面板”。
- 8 完成装回侧面板的步骤，然后封装电脑。请参见第 1 页的“拆卸和封装电脑”。

添加附加硬盘

您可以在主机底部添加附加或辅助串行 ATA 硬盘（仅适用于部分型号）。检查主机底部，确定是否有用于固定辅助硬盘的四个安装孔。如果有，请继续以下步骤。如果没有，您就无法添加附加硬盘了。

硬盘类型

硬盘类型可以为以下一种：

- 使用窄数据电缆的串行 ATA（高技术配件）驱动器。典型的安装方法是将辅助串行 ATA 硬盘连接至位于电脑主板上的串行 ATA 接口。

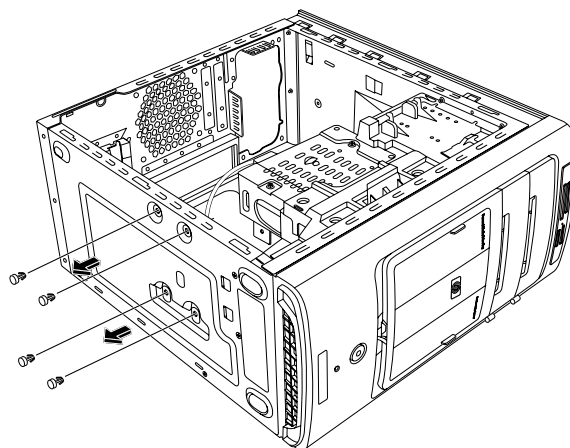
或者

- 使用宽数据电缆的并行 ATA（高技术配件）驱动器。

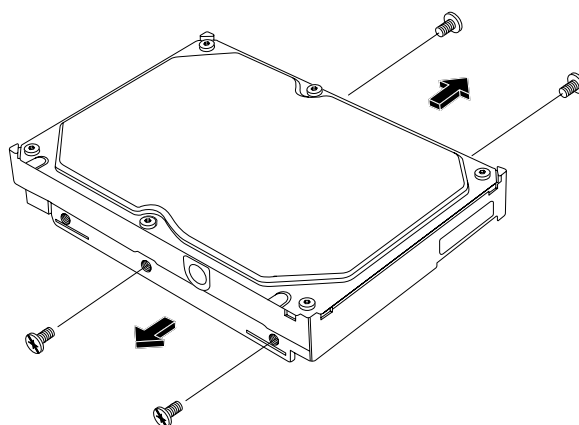
重要提示： 如果希望安装并行 ATA 硬盘，安装前请先检查电脑主板上是否有开放的并行 ATA 接口（仅适用于部分型号）。您需要一根单独的并行 ATA 连接电缆（需单独购买）。如果您的电脑主板上没有开放的并行 ATA 接口，您将不能添加并行 ATA 硬盘，不过您可以添加串行 ATA 硬盘。

您需要一把十字改锥和一把尖头钳。

- 1 按照第 1 页“拆卸和封装电脑”中的描述：准备好电脑，然后拆卸侧面板。
- 2 拆下主机底部的四个塑料塞子。用尖头钳按下机箱内侧螺栓的顶端，然后从机箱外侧将塑料塞子拔出来。



- 3 拧下硬盘两侧的四颗螺钉。进行此操作时，请使用十字改锥。

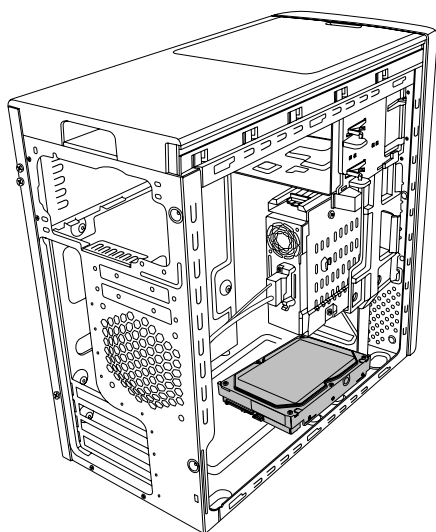
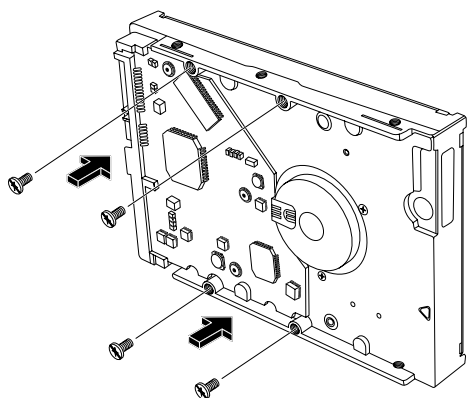
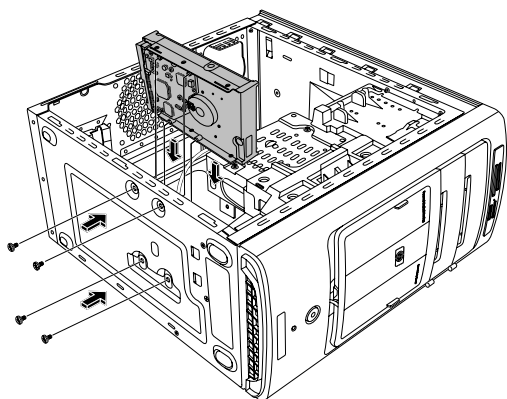


注： 如果硬盘上没有螺钉，您可能需要另外购买四颗螺钉。如果硬盘上的是 torx 螺钉，您就需要一把 torx 改锥。

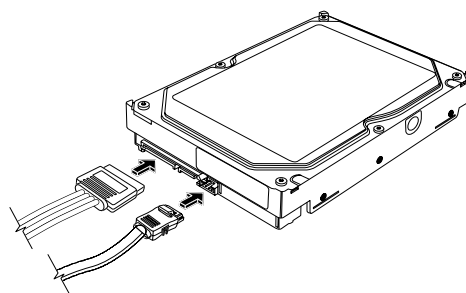


警告： 对于并行 ATA 硬盘来说，安装到主机之前，请将跳线设定在电缆选择 (CS) 位置上。

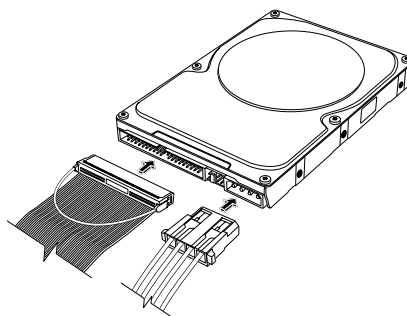
4 将硬盘与主机底部的安装孔对齐。电缆接口必须朝向主机后面。插入并拧紧四颗螺钉。



5 将数据电缆和电源电缆连接到硬盘背面。



串行 ATA 硬盘



并行 ATA 硬盘



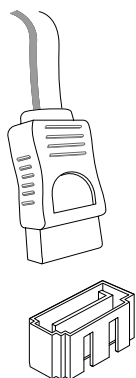
警告：对于串行 ATA 硬盘，请勿使用直角数据电缆和电源电缆接口。直角接口会弯向机箱底部，很有可能折断。串行 ATA 数据电缆和电源电缆接口必须是直的。



警告：对于并行 ATA 硬盘，应将 IDE 电缆标有 Secondary 的一端连接到辅助硬盘。

您必须购买一根单独的并行 ATA 硬盘连接电缆。

- 6 将数据电缆的接口端连接到电脑主板上开放的串行 ATA（或并行 ATA）接口。



串行 ATA 主板接口



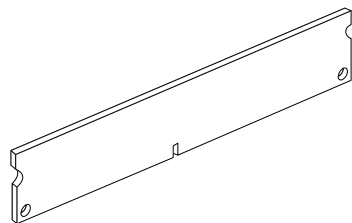
警告：请勿使用连接至原始串行 ATA 驱动器的接口，该驱动器已安装在系统上。

- 7 装回侧面板，然后封装电脑。请参见第 1 页的“拆卸和封装电脑”。

添加内存

主板上包括 DDR DIMM（双数据传输率双列直插式内存条）插槽。插槽的确切数目取决于您电脑的型号。

要判断您电脑使用的内存条的类型与速度，以及具体内存条的信息与规格，请访问《保修和支持指南》中所列网站并单击[支持](#)链接。



警告：内存条的型号不正确有可能导致系统损坏。

拆卸内存条

- 1 按照第 1 页“拆卸和封装电脑”中的描述：准备好电脑，然后拆卸侧面板。
- 2 拆下前面板。请参见第 3 页的“拆卸前面板”。
- 3 拆下硬盘。请参见第 6 页的“拆卸硬盘”。
- 4 轻轻地将电脑侧放。
- 5 在主板上找到内存插槽。



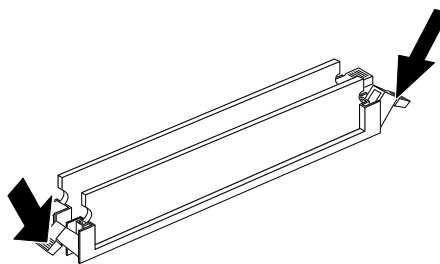
注意事项：对内存条进行操作时，小心不要碰到上面的触片。否则，有可能损坏内存条。

- 6 如有必要，移开所有电缆线。



警告：请勿将内存条从插槽中拔出。请使用固定夹弹出内存条。

- 7 将插槽两端的两个固定夹向下按，直到内存条从插槽中弹出。



- 8 仅握住内存条的边缘，将其从插槽中取出。将它放在防静电袋中。

安装内存条

升级电脑中的内存条时，新内存条的类型与速度应与电脑中预装的内存条一致。



注意事项：对内存条进行操作时，小心不要碰到上面的触片。否则，有可能损坏内存条。

1 打开内存插槽两端的两个固定夹。请参见第 11 页的“拆卸内存条”。

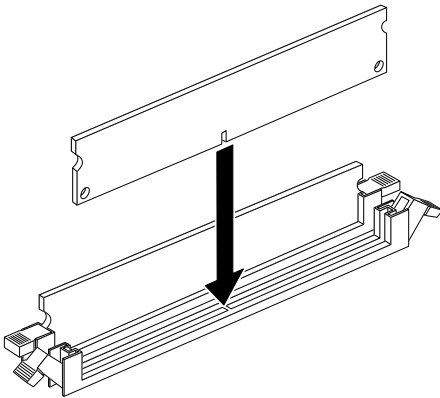
- 如果您是更换内存条，请将新内存条插入旧内存条所使用的插槽。

或者

- 如果您是添加内存条，请将新内存条插入与预装的内存条最接近的插槽，并将另外的内存条插入下一个可用的插槽。

2 仅握住新内存条的边缘，将其从防静电袋中取出。切勿碰到内存芯片或内存条的镀金触片。

3 内存条仅能以一种方式装入。使内存条上的凹口与插槽上的凸起对齐。小心地将内存条推入插槽，确保使两端的两个固定夹入位。



4 装回拆下的电缆。

5 完成装回硬盘的步骤，然后封装电脑。请参见第 8 页的“装回硬盘”。

6 完成装回侧面板的步骤，然后封装电脑。请参见第 1 页的“拆卸和封装电脑”。

拆卸和安装扩充卡

扩充卡是一块可插入到电脑扩充卡插槽的电路板，如 PCI 或 AGP 卡。您的电脑包含有几个扩充卡插槽，用于为电脑添加组件。电脑的组件配置随型号不同而有所差异。

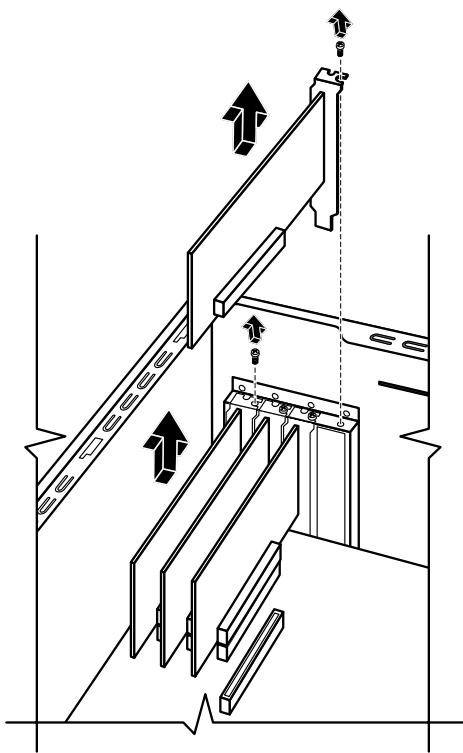


警告：请勿安装会引起过大电流的扩充卡而致使系统超载。系统为电脑中的每块板/卡提供 2 安培（平均值）、+5 伏 ~ 的电源。在完全加载的系统（所有的扩充卡插槽都插满）中，+5 伏 ~ 提供的电流总数不能超过扩充插槽总数与 2 安培的乘积。

拆卸、装回或添加扩充卡时，需要一把十字改锥。

拆卸扩充卡

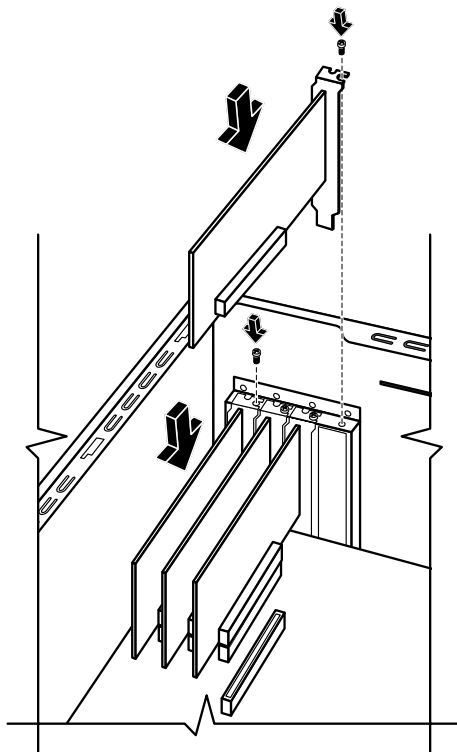
- 1 按照第 1 页“拆卸和封装电脑”中的描述：准备好电脑，然后拆卸侧面板。
- 2 轻轻地将电脑侧放。
- 3 在电脑内的主板上，找到扩充卡插槽的位置。
- 4 如果要更换扩充卡，请标记与此卡相连的所有外部或内部电缆，然后再断开它们的连接。



- 5 拧松要更换的扩充卡上的螺丝。握住卡的顶部，然后轻轻将卡从扩充卡插槽中垂直拔出。

安装扩充卡

- 1 将扩充卡的边缘与机箱内插槽对齐，小心但用力将卡垂直下按，直到其固定到扩充卡插槽中。所有触点都应正确地处于扩充卡插槽内。



- 2 拧入螺丝固定此卡。
- 3 连接此卡所有的外部或内部电缆。
- 4 完成装回侧面板的步骤，然后封装电脑。请参见第 1 页的“拆卸和封装电脑”。

注： 如果新卡或新设备工作不正常，请阅读扩充卡厂商提供的安装说明，重新检查所有的连接，包括与扩充卡、电源、键盘和显示器的连接。

更换电池

主板上的锂电池为电脑的计时器提供备用电源。

当电池的电力开始减弱时，显示的日期和时间可能会不正确。如果电池发生故障，应使用 CR2032 锂电池（额定值 3V，220mAh）或同等的电池更换它。



警告：如果更换的电池型号不对，可能有爆炸的危险。只能用相同或同等型号的电池更换。请按照厂商的指导丢弃使用过的电池。

- 1** 按照第 1 页“拆卸和封装电脑”中的描述：准备好电脑，然后拆卸侧面板。
- 2** 轻轻地将电脑侧放。
- 3** 如有必要，可拔下某些电缆，以方便拆装电池。
- 4** 如有必要，可取下某些内存条，以方便拆装电池。请参见第 11 页的“添加内存”。
- 5** 推开电池上的固定夹，将电池从电池槽中取出。
- 6** 在电池槽中安装新的 CR2032 电池，正极 (+) 朝向固定夹。
- 7** 装回您拆卸的内存条或电缆。
- 8** 将机箱直立。
- 9** 完成装回侧面板的步骤，然后封装电脑。请参见第 1 页的“拆卸和封装电脑”。

www.hp.com

