



网络摄像头产品使用说明书

型号 XM-IPC100



本手册含有保证书和客服联系方法

- ◆ 在使用以前请阅读本说明手册
- ◆ 有疑问时可以询问销售店，客服网站或者客服电话
- ◆ 需要上门安装服务的，请与销售店联系

前言

产品特长

使用带宽小图像质量高

使用图像压缩技术，占用比较小的带宽，却具有很好的图像质量和连贯性。在移动网络比较好的情况下，使用 3G 手机观看 QVGA（320*240）的图像时的延时在 1 秒左右。

图像保存和回放

视频图像可以保存在网络摄像头的 USB 内存中或外接硬盘中，也可以保存在家庭服务器（本公司的其他配套产品）中。使用手机可以观看被保存的图像。

即插即用

网络摄像头的安装简单，在使用 DHCP 自动获取 IP 地址的情况下，通常不用对摄像头和路由器等作任何设定，插上电源和网线马上就可以使用。

支持手机

网络摄像头可以是支持多种手机观看，如 Windows Mobile 3G 手机，Symbian S60 3G 手机等。有关支持手机的具体信息可上公司网站查询。网址：www.xi-mei.com

多台同时观看图像

网络摄像头可以同时支持 6 人同时观看图像。

功耗小

整机的功耗小和发热小，功耗在 3 瓦左右。

使用场景

手机可以随时随地不受时间和地点的限制观看图像，其使用场合非常多，比如以下场合：家庭安全监控，老人儿童看护，幼儿园学校远程观看，企业，商场，停车场，饭店厨房，收银等监控，居家病人看护，医院病人看护

有关本说明书

本说明书对网络摄像头的操作，设定，功能，故障等在使用中所遇到的问题作了相应的说明。本说明书的最新内容可以参照本公司的相关网页。

术语

DHCP-DHCP 是 Dynamic Host Configuration Protocol(动态主机配置协议)缩写

目录

1	使用之前.....	4
1.1	安全上的注意事项.....	4
1.2	摄像头和附属品.....	4
1.3	使用条件.....	4
1.4	产品外形.....	5
2	安装.....	7
2.1	安装镜头.....	7
2.2	连接网线和电源.....	7
3	使用方法.....	8
3.1	摄像头正常工作.....	8
3.2	观看图像.....	8
3.3	调节镜头.....	8
3.4	恢复出厂设置.....	9
3.5	USB 的使用.....	9
4	常见问题.....	10
5	保修和客户服务.....	11

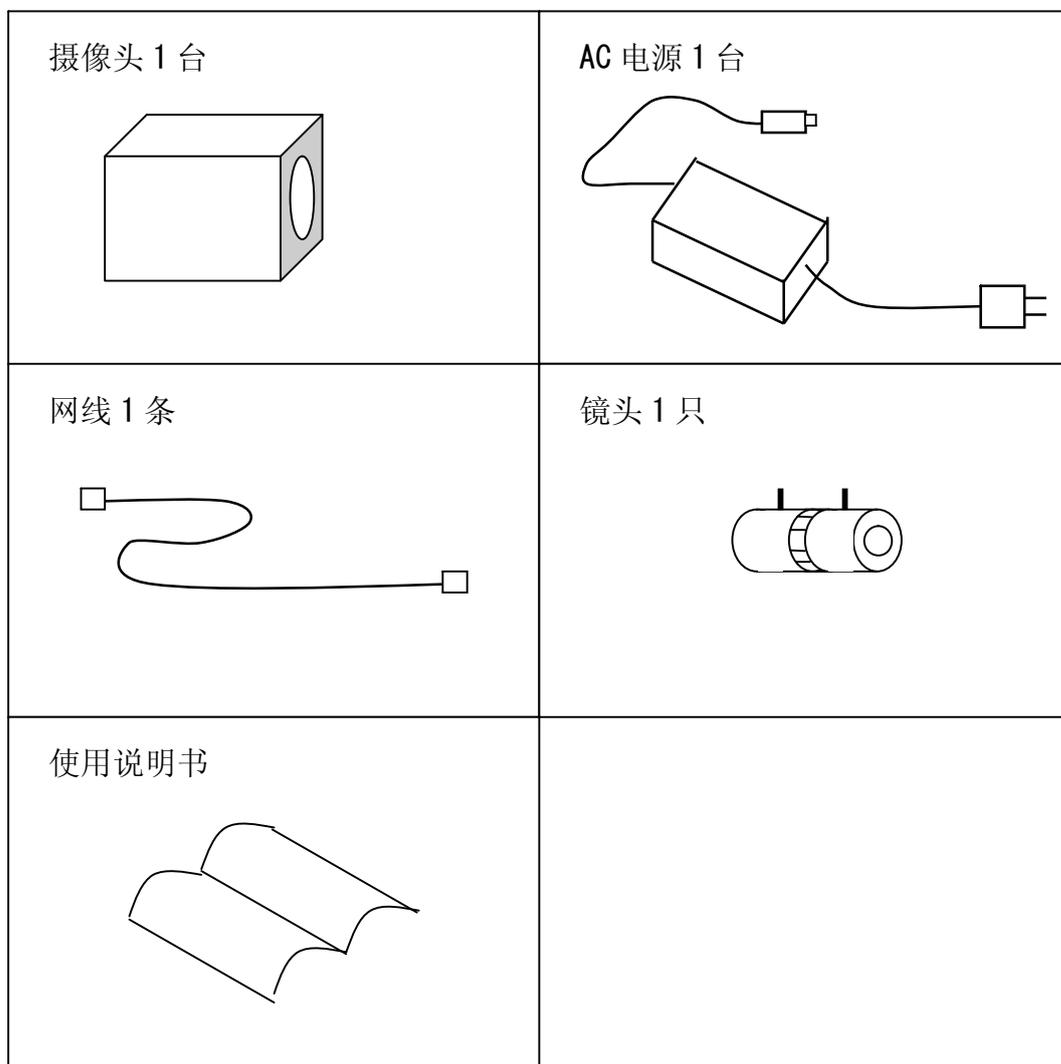
1 使用之前

1.1 安全上的注意事项

AC 电源要正确插入电源插座。不要让门窗等挤压电源线，以防止漏电。不要拆解 AC 电源和摄像头，以防止损坏电源和摄像头。本产品供室内环境使用，AC 电源和摄像头是不防水的，在使用时需要注意远离有水的地方。

1.2 摄像头和附属品

在安装摄像头以前，请确认以下摄像头，电源等是否齐全。



1.3 使用条件

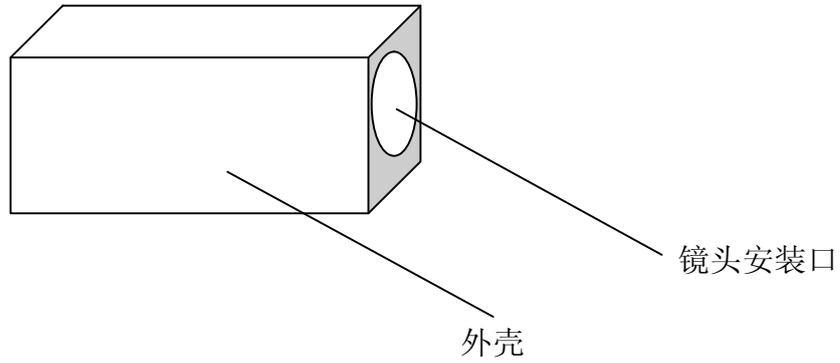
摄像头在正常使用时，需要具备以下的条件：

- ◆ 具有上网（互联网）条件，比如电信 ADSL 宽带上网，联通宽带上网等。摄像头的图像是通过网络传送出去的，所以需要具有上网条件。
- ◆ 路由器，比如 TP-Link, D-Link, LinkSys 等路由器。摄像头需要通过 DHCP 从路由器获得自己的 IP 地址，一般情况下，路由器都处于 DHCP 自动分配 IP 地址的设定。

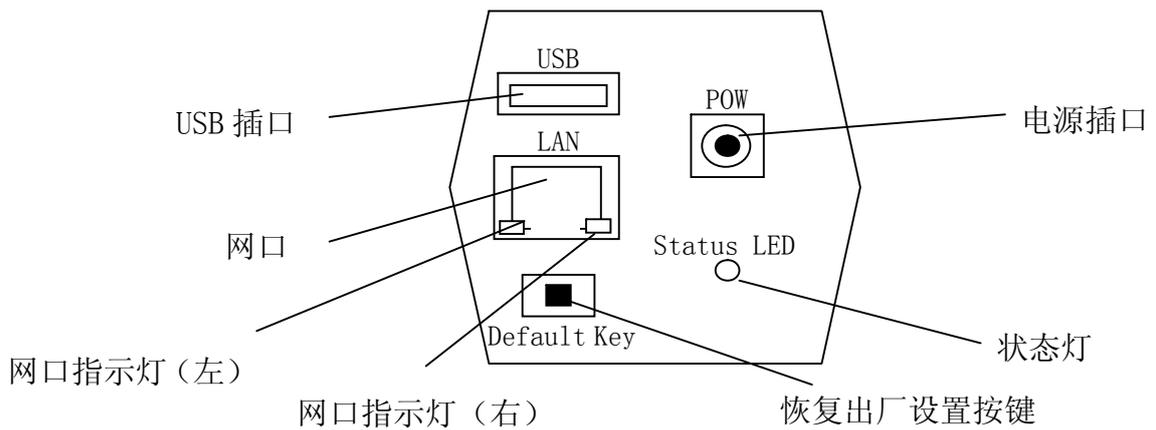
注：如果路由器没有设定为 DHCP 分配 IP 地址方式，请与客户服务中心联系。

1.4 产品外形

◆ 摄像头前端



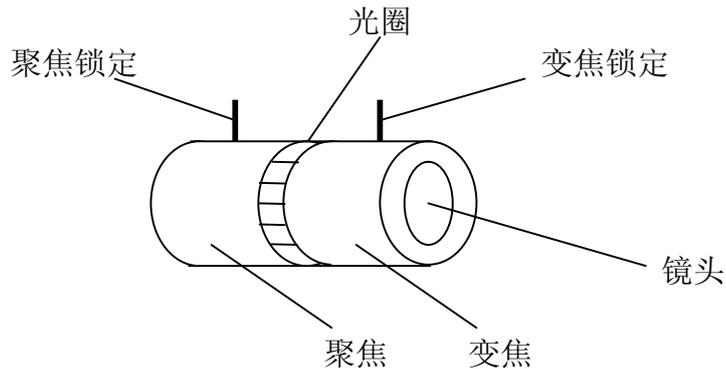
◆ 摄像头后端



◆ 摄像头参数

- 传输率可以为 8Kbps-6Mbps
- 帧率可以设为每秒 25 帧, 12.5 帧, 5 帧, 1 帧
- 分辨率为, D1, VGA, CIF, QVGA, QCIF
- 可以支持 6 台手机同时观看
- 电源 12V 直流, 1000mA

◆ 镜头



镜头是 CCD 镜头，其参数如下：

接口方式	CS	
焦距 f (mm)	3.8-8	
光圈范围	F1.4	
操作方式	光圈	手动
	聚焦	手动（带锁定结构）
	变焦	手动（带锁定结构）

◆ 指示灯说明

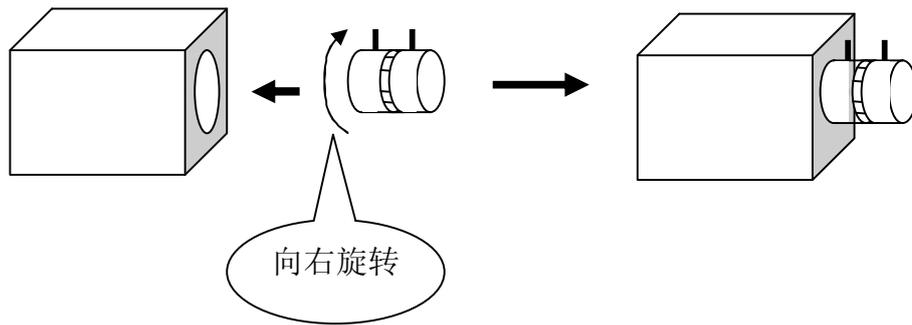
摄像头上有网络口指示灯和状态灯。在安装完毕和插上电源以后，根据运行情况，指示灯和状态灯显示方式不一样，具体显示方式请参照以下表格：

插入电源后	未接网线	网口指示灯灭灯 0.3 秒间隔绿色闪亮→灭灯→重复该过程
	接上网线	左面网口指示灯绿色亮灯，右面网口指示灯桔黄色闪亮 状态灯 0.3 秒间隔绿色闪亮→灭灯
DHCP 设定（出厂设定）	IP 地址获取中	状态灯灭灯
	IP 地址取得	状态灯 2 秒亮灯后灭灯
	IP 地址获取不到	状态灯 0.3 秒间隔绿色闪亮→灭灯→重复该过程
摄像头服务器注册	服务器注册中	状态灯 1 秒间隔闪亮
	服务器注册完成	状态灯亮灯（常亮）
	服务器注册不成功	状态灯 1 秒间隔闪亮
固定 IP 设定（手工设定）时的摄像头服务器注册	服务器注册中	状态灯 1 秒间隔闪亮
	服务器注册完成	状态灯亮灯（常亮）
	服务器注册不成功	状态灯 1 秒间隔闪亮

2 安装

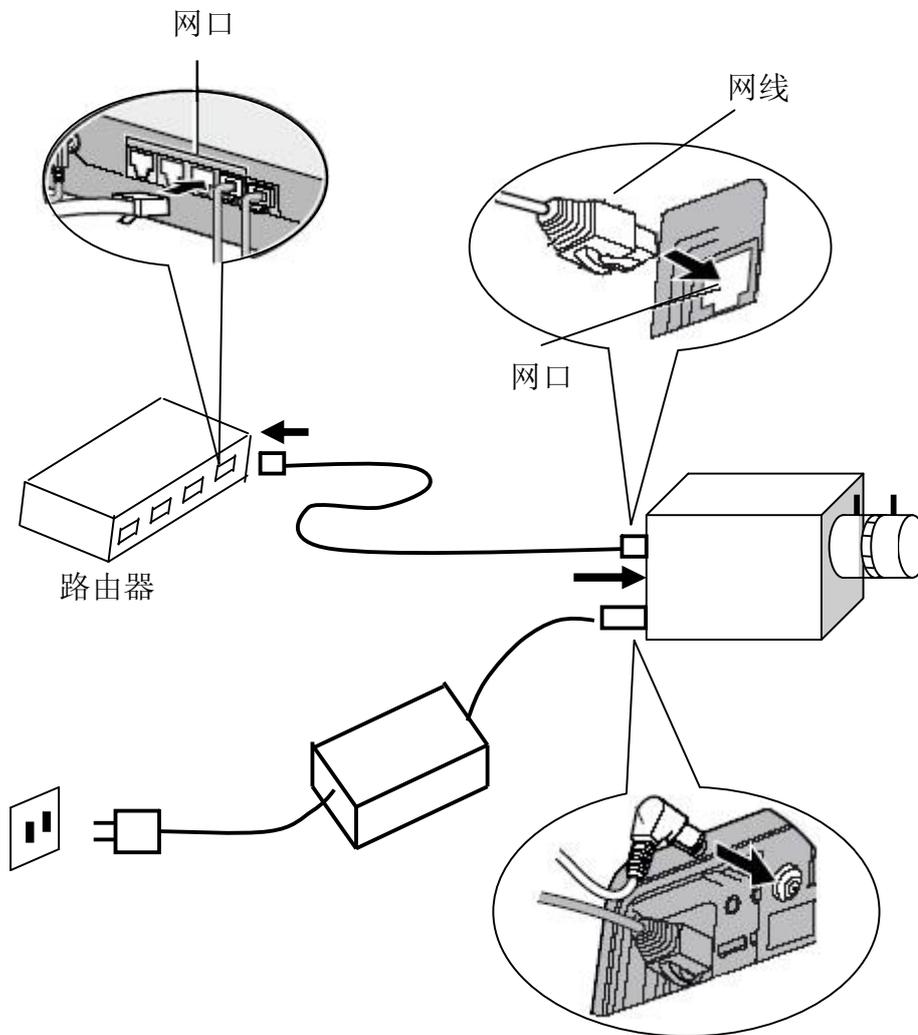
2.1 安装镜头

将镜头上的两个盖子取下后，将有螺纹端按向右方向旋转到摄像头的镜头安装口上。



2.2 连接网线和电源

首先将网线插入到摄像头网口，然后将网线的另一端插入到路由器的网口。当完成连接以后，将 AC 电源一端插入到摄像头的电源插口，另一端插入到电源插座上。

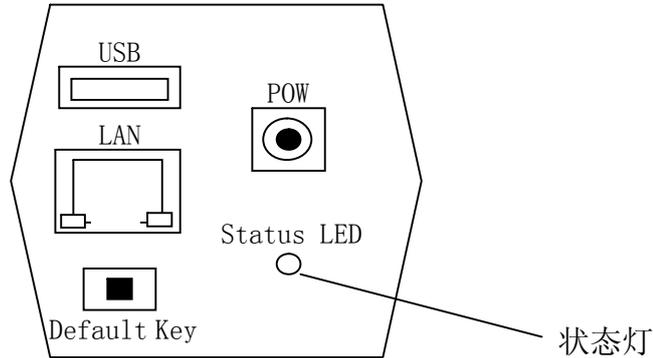


注：请使用配套提供的专用 AC 电源，不得使用其他电源，以免造成火灾。

3 使用方法

3.1 摄像头正常工作

摄像头正常工作时，其后盖上的状态灯是绿色亮灯。如果发现该状态灯并非处于绿色亮灯时，需要检查是否有供电，网线是否插上等，具体可见故障检查。



3.2 观看图像

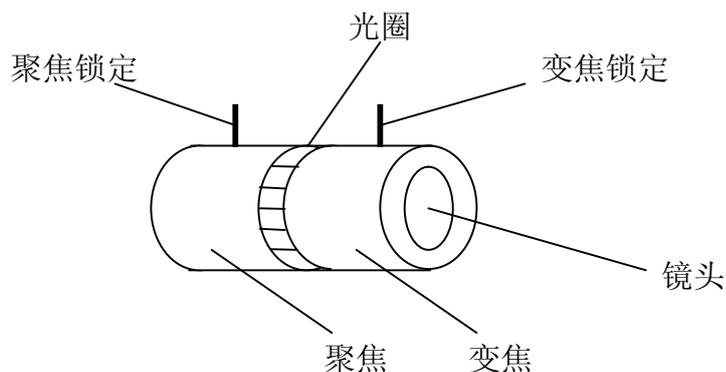
在确认摄像头处于正常工作状态时，使用手机可以观看摄像头的图像。手机的使用方法请参照手机使用手册。

以下是手机观看到的图像实际例子：



3.3 调节镜头

当第一次使用摄像头时，需要调节镜头的光圈，变焦和聚焦。调节不当时，会造成图像不清晰，会影响观看效果。



调节变焦可以达到通常说的放大和缩小的目的，聚焦可以调节清晰度。光圈可以调一般情况下，调到最亮即可。调节完成以后，可以使用锁定来防止变动。

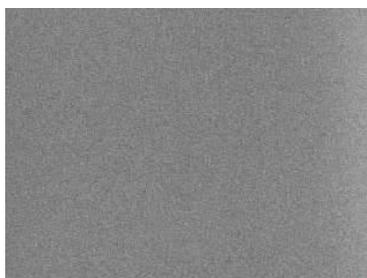
光圈，变焦和聚焦的效果如下：



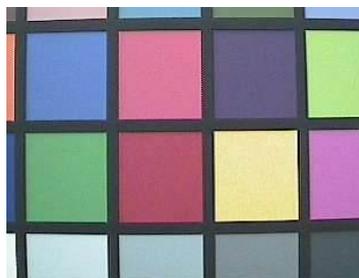
正常情况



聚焦不正常



光圈太暗

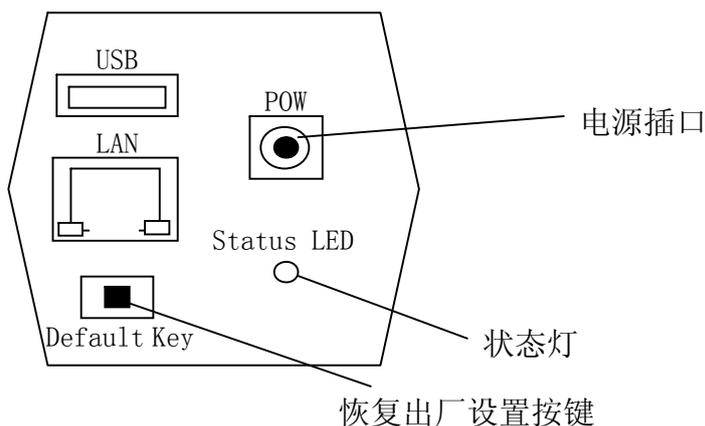


变焦

3.4 恢复出厂设置

由于某种原因需要恢复到出厂设置时，可以按以下步骤恢复摄像头的出厂设置。

- ◆ 先将摄像头上的电源插头拔下来
- ◆ 按下恢复出厂设置按键
- ◆ 同时将电源插头插入到摄像头上的电源插口
- ◆ 观察状态灯，当状态灯闪亮→亮灯时，说明摄像头已经恢复到出厂设置了



注：插入电源插头以后，在状态灯没有常亮灯以前，不要松开按下的恢复出厂设置按键

3.5 USB 的使用

摄像头支持本地录像，只有将U盘或外接硬盘插入USB口时，该功能才有效。可以支持4G以上U盘。外接硬盘时，硬盘需要外接电源。

一般情况下，1G的存储容量可以存放24小时的图像（QVGA，100K传输率，12.5帧）。保存在U盘或外接硬盘中的图像，可以使用手机或者PC来观看。

摄像头同时可以支持手机监控和实时录像或回放。

4 常见问题

在使用中可能会遇到很多如同下表的常见问题，除了这些问题以外，用户还可以查看公司的网站，在网站上还有最新的技术信息。

问题	原因和解决方法
状态灯不亮	<ul style="list-style-type: none">● 摄像头可能没有供电 → 确认电源线是否正确连接到摄像头的电源插上● 摄像头或者 AC 电源可能有故障 → 请联系客户服务电话
状态灯 0.3 秒间隔闪亮	<ul style="list-style-type: none">● 网线没有连接上 → 确认网线是否连接在摄像头和路由器上● 没有得到 IP 地址 → 检查路由器的设定是否是 DHCP 分配地址，如果不是 DHCP 分配地址，请联系客户服务电话
状态灯 1 秒间隔闪亮	<ul style="list-style-type: none">● 无法上网（互联网） → 确认所在网络是否可以连接到互联网上，比如使用 PC 连接互联网● 终止服务 → 请联系客户服务电话
为什么我有时在手机上查看不到我的网络摄像头设备？	<ul style="list-style-type: none">● 摄像头没有处于正常工作状态 → 首先请保证网络摄像头工作正常，具体设置方法请看本操作手册。→ 此外，由于手机必须通过移动电话网络读取您的网络摄像头设备列表，如果您所处的地方移动电话网络信号不好，有时也会读取不到您的网络摄像头设备列表。建议请您到信号较强的地方，重新操作。
看到的网络摄像头设备拍摄的图像模糊怎么办？	<ul style="list-style-type: none">● 聚焦没有调整好 → 需要调节镜头变焦和聚焦，调节不当时，会造成图像不清晰，会影响观看效果。

5 保修和客户服务

修理和使用答疑可以到公司指定的修理店或购买摄像头的商店。

- ◆ 保修期
保修期为 1 年
- ◆ 本产品供室内使用，请按本手册正确使用。因物理损坏或进水等非正常使用因素而造成无法正常工作的，不在保修范围。

客户服务中心联系方式

销售店信息