

# DUAL-VIEW KVM SWITCH



用户手册

CS-1742

CS-1744

备注：该产品已经过测试证明符合 **Class B** 数字设备要求和 **FCC** 规范的第 15 部分细则。这些规范是为了在商业环境下使用该设备避免受到有害干扰提供有效保护而设置的。该设备会产生并辐射电磁波，所以，如果不按照该用户手册的说明来安装和使用的话，可能会对通讯造成有害干扰。然而，目前还不能保证只要采取某种特定的安装方式就不会产生电磁干扰。如果确实对广播或电视信号接收产生有害干扰（可以通过开关此设备来判断），用户可用通过以下一种或几种方式尝试消除干扰：

- ▣ 重新调整或放置信号接受天线；
- ▣ 使该装置与收音机、电视机等信号接受设备远离；
- ▣ 该装置与电器设备不要使用同一个电源插座；
- ▣ 可向经销商或电视机/收音机技术人员咨询解决办法。

## 产品包说明

Master View CS-1742 / CS-1744 产品包装内包含以下物件：

- ┌ 1 CS-1742 或 CS-1744 USB KVM 切换器
- ┌ 2 CS Custom 专用音频/视频线缆 (CS-1742)
- ┌ 2 CS Custom 专用 USB/视频线缆 (CS-1742)
- ┌ 4 CS Custom 音频/视频线缆(CS-1744)
- ┌ 4 CS Custom USB/视频线缆 (CS-1744)
- ┌ 1 韧体升级线缆
- ┌ 1 用户手册
- ┌ 1 快速安装指南

请仔细检查确定包装内所有部件完好无损。有任何问题，请与您的经销商联系。

请仔细阅读此用户手册，并按照其中指导说明进行安装和操作，以避免对本产品和/或与之相连接的设备造成任何损坏。

宏正自动科技股份有限公司  
ATEN PAPE-0240-100 2004 版  
所有产品名称和商标都已注册，版权所有。

## 目录

## 1. 介绍

概述 . . . . .	1
功能特性 . . . . .	2
硬件需求 . . . . .	3
控制端 . . . . .	3
主机 . . . . .	3
线缆 . . . . .	3
前视图 . . . . .	4
后视图 . . . . .	6

## 2. 安装

安装前准备 . . . . .	9
线缆连接 . . . . .	9

## 3. 基本操作

手动切换 . . . . .	11
热插拨 . . . . .	11
关闭电源与重新启动 . . . . .	12
端口 ID 编号 . . . . .	12

## 4. 热键操作

端口切换 . . . . .	13
循环访问端口 . . . . .	13
直接访问端口 . . . . .	14
自动扫描 . . . . .	15
热键设置模式 . . . . .	16
启动 HSM . . . . .	16
备用 HSM 启动键 . . . . .	17
备用端口切换键 . . . . .	17
键盘操作平台 . . . . .	18
热键设置列表 . . . . .	18
USB 重启 . . . . .	19
喇叭热键控制 . . . . .	19
取消端口切换键 . . . . .	19
韧体升级模式 . . . . .	19
恢复预设值 . . . . .	20
HSM 小结表 . . . . .	20
键盘模拟 . . . . .	21
Sun 键盘 . . . . .	21

---

Mac 键盘. . . . .	. 22
5. 韧体升级工具软件	
准备 . . . . .	. 23
开始升级 . . . . .	. 24
升级成功. . . . .	. 27
升级失败 . . . . .	. 28
升级中断 . . . . .	. 28
附录	
产品规格. . . . .	. 29
故障排除 . . . . .	. 30
热键预设值 . . . . .	. 31
有限保证. . . . .	. 31

## 常规用语

本用户手册使用以下印刷常规用户：

- |     |   |
|-----|---|
| 符号  | 表示需输入的文本信息  |
| [ ] | 表示需要输入的键。例如, [Enter] 表示按“Enter (回车)”键。对于需要同时输入的键, 就放在同一个方括号内, 各键之间用加号连接。例如: [Ctrl+Alt]. |
| 1.  | 表示具体的操作步骤数.   |
| ┌   | 表示提供信息, 但与操作步骤无关  |
| →   | 表示在菜单上的选项。例如: Start →(2)Run 表示打开“开始”菜单, 然后选择“运行”  |
- ▲ 表示极其重要的信息。

## 第 1 节

### 介绍

#### 概述

**Master View** 系列 **CS-1742/CS-1744 USB** 双屏幕 **KVM** 多电脑切换器为 **ATEN USB KVM** 切换器技术增加双屏幕功能。现在, 可通过具有一个 **USB** 键盘、**USB** 鼠标及两个 **VGA, SVGA,** 或 **Multisync** 显示器的控制端访问控制 2(**CS-1742**)或 4(**CS-1744**) 台双头主机。

而且, **CS-1742 / CS-1744** 结合了一个两口的 **USB** 集线器, 每台主机都可以分次分享任何一台主机集线器上所接的 **USB** 周边设备。**CS-1742 / CS-1744** 带音频功能。仅一个麦克风就可以支持所有主机的音频输出, 您可以只使用一套喇叭设备就可以收听每台主机的音频输出信号(一次收听一台主机)。

**CS-1742 / CS-1744** 的独立(异步)切换功能允许对 **KVM**、**USB** 集线器、第二显示信道及音频的当前操作主机都进行独立的切换操作。所以, 如果需要, 您可以将一台主机切换为 **KVM** 控制端当前操作主机, 一台为 **USB** 周边设备主机, 另一台为音频输出主机。

安装简单快捷, 只须将线缆插入各对应端口即可。无须安装软件, 也不存在是否兼容的问题。因为 **CS-1742 / CS-1744** 直接接收键盘输入信息, 所以可以与多个操作平台(**PC compatible, Mac, Sun** 等等)共同使用。访问某主机有两种便捷的方式: 按设备前面板的端口选择按钮; 从键盘输入热键组合。

因为一个控制端可以管理所有主机, 所以使用 **CS-1742 / CS-1744**: 1) 避免了为各主机单独周边设备的费用; 2) 节约了其他部件设备要占用的空间; 3) 节约能源; 4) 避免了从一台主机移动至另一台主机的不便与费力。

## 功能特性

- ▮ 提供第二视频信道，支持双头主机
- ▮ 一个控制端控制 2 (CS-1742)或 4 (CS-1744)台双头主机
- ▮ 2 个 USB 端口，便于 USB 设备共享
- ▮ 音频插口可同时接扬声器和麦克风
- ▮ KVM, USB 及音频当前操作端口的独立(异步)切换
- ▮ 与 USB 1.1 规格完全兼容 – 支持 1.5/12 Mbps 的传输速率
- ▮ 易于安装 – 无须安装任何软件 – 只须进行线缆连接
- ▮ 易于操作 – 通过按钮切换或热键操作选择主机
- ▮ 热键 OS 选择
- ▮ LED 信号显示易于运行状态的监控
- ▮ 自动扫描模式可监视所有主机
- ▮ 切换操作时，将保存恢复 Caps Lock, Num Lock 及 Scroll Lock 键的状态
- ▮ 键盘及鼠标模拟功能避免主机出错无法启动
- ▮ 支持多媒体 USB 键盘；支持 Mac & Sun 键盘
- ▮ 支持 Microsoft Intellimouse 及大多鼠标滚轴；支持 Logitech 及 Microsoft 无线键盘及鼠标
- ▮ 支持多键鼠标，但须安装相应驱动
- ▮ 超级视频质量——2048 x 1536; DDC2B
- ▮ 支持热插拨——无须关闭切换器电源就可移除或插入设备，便于设备维护
- ▮ 支持固件升级
- ▮ 与所有操作平台兼容
- ▮ 支持 Windows 98SE 及以上, Mac OS 8.6 及以上, SUN Blade 2000/100, (Sun Solaris 8 及以上) Unix 及 Linux RedHat 7.1 及以上。

## 2

### 硬件需求

#### 控制端

- ▮ 所有主机必须使用具有的最高分辨率的显示器。
- ▮ 一个 **USB** 鼠标
- ▮ 一个 **USB** 键盘

#### 主机

- ▮ 一个 **VGA, SVGA** 或 **Multisync** 端口
- ▮ **Type A USB** 端口

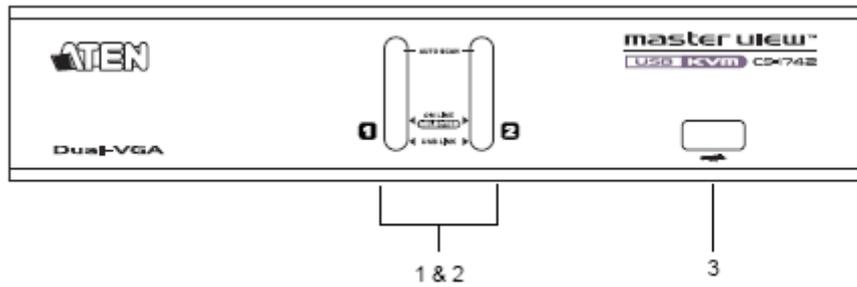
#### 线缆

只有此切换器专用的 **CS Custom cable** 线缆可以用于连接主机。包装内附有 2 (**CS-1742**)或 4 (**CS-1744**)套线缆。使用 **USB** 连接将键盘和鼠标输入信息从控制端传输至主机。其他线缆可通过您的经销商购买。

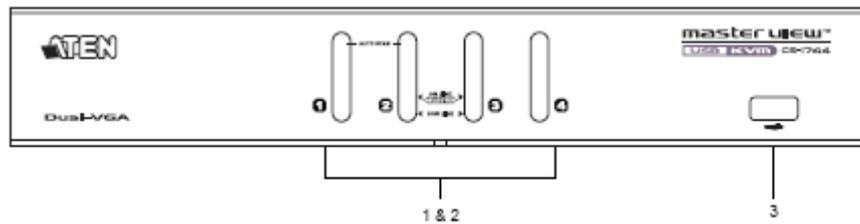
3

前视图

CS-1742:



CS-1744:



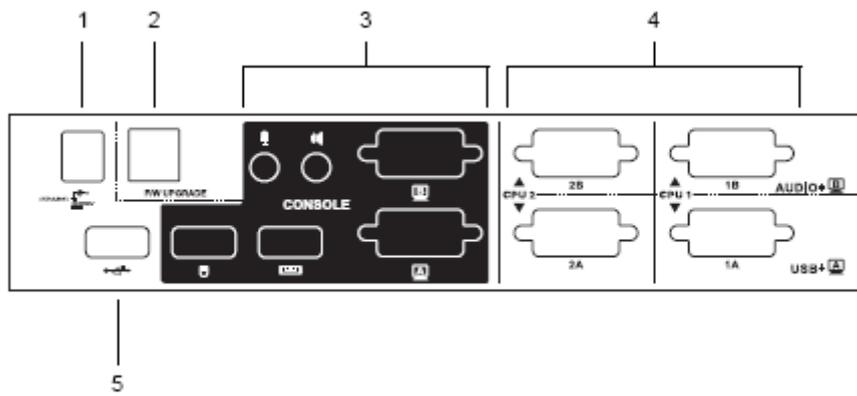
## 4

前面板组成部件说明请见下表：

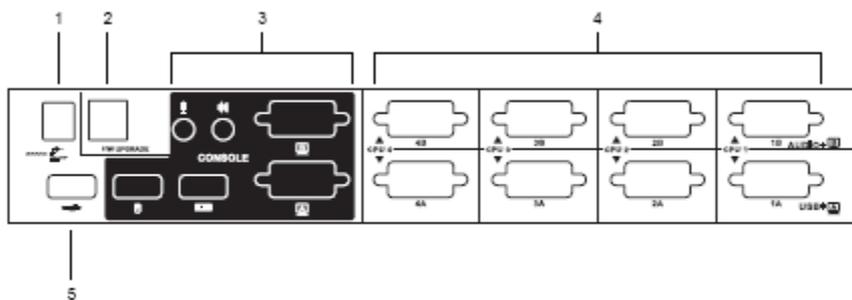
1. 端口选择切换按钮	<p>按某按钮可访问与相应端口所接的主机</p> <p>同时按住按钮 1 及按钮 2 持续 2 秒钟将启动自动扫描模式。详细说明请见 p. 15.</p>
2. 端口 LED 指示灯	<p>端口 LED 指示灯内嵌于端口选择按钮上。上方的是 KVM 端口指示灯；下方的是 USB 指示灯：</p> <p><b>KVM:</b> 指示灯呈暗淡的橙色，表示对应端口所接主机已启动并正在运行(在线)。 指示灯转变为明亮的橙色，表示对应端口所接主机为 KVM 当前操作主机(选择)。 指示灯闪烁，表示对应端口所接主机正被自动扫描模式访问。</p> <p><b>USB:</b> 指示灯呈暗淡的绿色，表示主机连接了 USB 线缆。指示灯不亮表示主机未进行 USB 连接(请见 p. 10 安装示意图)。 指示灯转变为明亮的绿色，表示对应端口所接主机为当前访问 USB 周边设备主机。</p>
3. USB 端口	<p>请将 USB 周边设备(打印机、扫描仪等等)的线缆插入此端口，同时插入背面板的 USB 端口。</p>

5  
后视图

CS-1742:



CS-1744:



## 6

背面板组成部件说明请见下表：

1.	电源端口	如果选择使用外接电源，请将电源转换器线缆插入此端口。  备注：可以选择使用或不使用电源转换器(DC 5V)，但必须单独购买。详细说明请见 p. 10 电源转换器。
2.	韧体升级端口	请将把韧体升级数据从超级管理员的主机传输至 CS-1742 / CS-1744 的韧体升级线缆插入该 RJ-11 连接头。 详细说明请见 p. 23 韧体升级。
3.	控制端端口组	请将控制端部件(键盘、鼠标、显示器、麦克风及扬声器)的线缆插入此端口组。各端口都用相应得图标进行标示。
4.	CPU 端口组	请将连接切换器与主机的线缆插入此端口组。*各 CPU 端口由两个连接头组成：上连接头为 B 显示器传输音频数据 (麦克风及扬声器)及视频数据，下连接头为 A 显示器传输 USB 数据(键盘、鼠标及周边设备) 及视频数据。
5.	USB 端口	请将 USB 周边设备(打印机、扫描仪等等)的线缆插入此端口，同时也插入前面板的 USB 端口。

\*只能使用此切换器专用的 cable 线缆（详细说明请见 p. 3 线缆介绍部分）。请勿使用普通的 15 针 VGA 连接线缆来连接这些端口和主机。

## 第 2 节 安装

### 安装前准备事项



1. 安装前，请先关闭即将进行连接的所有设备的电源。并且拔掉有 **Keyboard Power On**（键盘电源开启）功能的计算机电源。否则，切换器将有可能从计算机获取电源。
2. 为避免损坏设备，请确定所有装置已正确接地

### 线缆连接

请参考下一页的安装连线示意图（示意图中数字对应以下具体操作步骤）并按照以下操作进行 **Master View CS-1742 / CS-1744** 的安装：

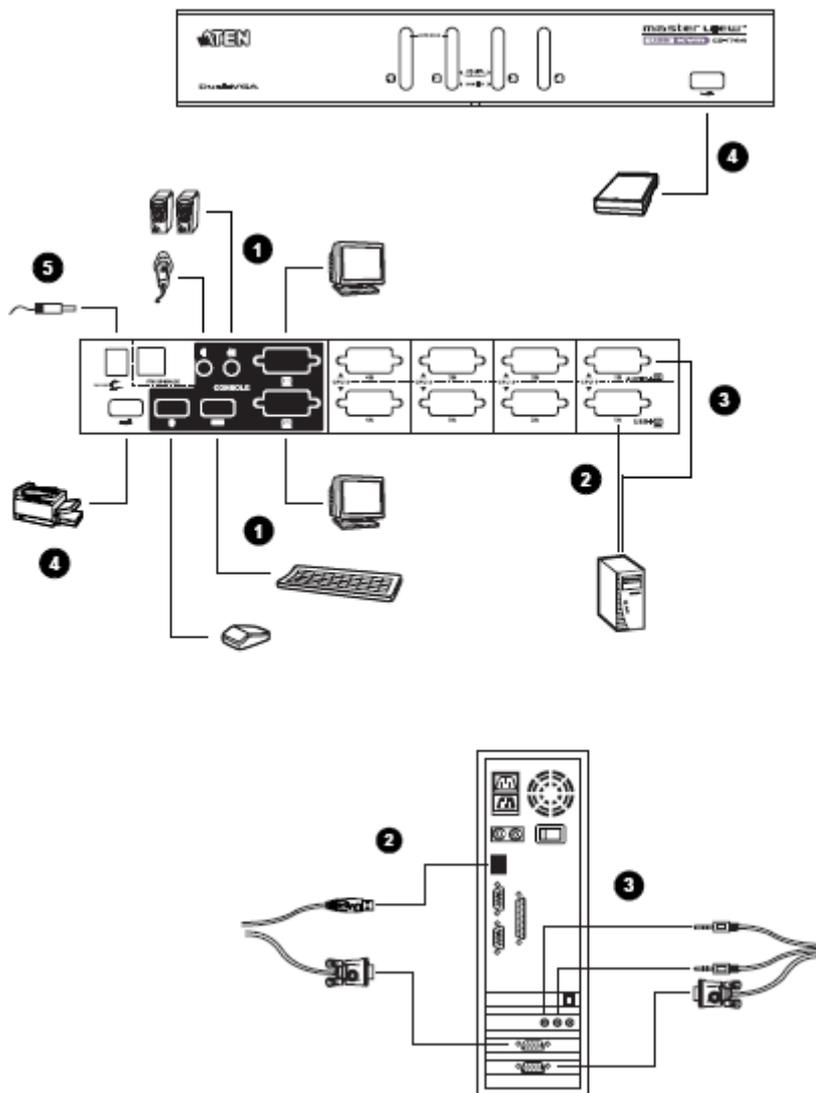
1. 请将控制端设备(USB 键盘, USB 鼠标, 显示器, 麦克风及扬声器)插入切换器的控制端端口。
2. 使用端口 **A** (带 USB 连接头的端口) **KVM** 线缆连接任一 **CPU A** 端口与所接主机的首个 **VGA** 端口及 **USB** 端口。
3. 使用端口 **B** (带麦克风与扬声器连接头的端口) **KVM** 线缆连接 **CPB U** 端口与所接主机的第二个 **VGA** 端口及音频端口。  
备注：请确定端口 **B** 与端口 **A** 的线缆插在同一 **CPU** 端口内 (均插在端口 1，均插在端口 2，等等)。
4. 请将 **USB** 周边设备插入后后面板的 **USB** 端口中。

9

5. 如果选择使用外接电源，请将电源转换器线缆一端插入切换器的电源端口，另一端插入 AC 电源。

备注：电源转换器应该是 DC5V 2.6A，内为正极，外为负极：

6. 开启主机电源。



## 10

## 第 3 节

## 基本操作

## 手动切换

有两种便捷的访问主机的方式：**手动切换**——按置设备前面板的端口选择切换按钮；以及**热键切换**——从键盘输入热键组合。

热键端口选择将在下一节中讨论。

## 手动端口选择：

- ▮ 按住-释放某端口选择按钮，将对应端口所接主机切换为 **KVM** 当前操作主机。**USB** 及音频当前操作主机不改变——保持其所在操作端口。
- ▮ 按住某端口选择按钮持续两秒钟以上，将对应端口所接主机切换为 **KVM**、**USB** 及音频当前操作主机。
- ▮ 同时按住端口选择切换按钮 1 和 2 持续 2 秒钟以上，将开始自动扫描模式。详细说明请见 p. 15 自动扫描模式。
- ▮ 按住-释放其中一个端口选择切换按钮将停止自动扫描模式。所按端口选择按钮对应端口所接主机将被切换为 **KVM** 当前操作主机。

## 热插拔

**Master View CS-1742 / CS-1744** 支持 **USB** 热插拔——无须关闭设备电源，通过将线缆插入或拔出 **USB hub** 端口来增加或移除部件。

## 11

## 关闭电源与重新启动

如果需要关闭 **Master View** 设备电源，请按以下操作进行：

1. 将所有 **KVM** 线缆从切换器 **CPU** 端口中拔除(请参见 p. 10 安装示意图)。
2. 如果使用外接电源转换器，请将切换器的电源转换器线缆拔除。
3. 等待 10 秒钟后，重新连接 **KVM** 线缆。
4. 如果使用外接电源转换器，请将切换器的电源转换器线缆插回原端口。

## 端口 ID 编号

**CS-1742 / CS-1744** 切换器上各 **CPU** 端口都分配了一个端口号码(**CS-1742** 为 1 或 2; **CS-1744** 为 1 至 4)。端口号码标示在切换器背面板上(请见 p. 6)。

某主机的端口 ID 是根据其所接 **CPU** 端口号码而定的。例如，连接至 **CPU** 端口 2 的主机端口 ID 为 2。

通过端口 ID，在使用热键端口选择方式时，可以将目标主机切换为 **KVM**, **USB** 周边设备及音频当前操作主机(详细说明请见 p. 14 直接访问端口)。

12

## 第 4 节

## 热键操作

CS-1742 / CS-1744 热键功能方便从键盘操作 KVM 装置。支持对 KVM、USB hub 及音频当前操作进行异步(独立)切换。可以将一台主机切换为 KVM 控制端当前操作主机，一台为 USB hub 当前主机，另一台为音频输出主机。

## 端口切换

从双击 Scroll Lock 键开始所有端口切换操作。

下表描述各组合操作的功能。

备注: 如果 Scroll Lock 键与主机上运行的程序相冲突, 请用 Ctrl 键代替。详细说明请见 p. 17。循环切换各端口。

热键	功能
[Scroll Lock] [Scroll Lock] [Enter]	将 KVM、USB 周边设备和音频设备当前操作端口切换为装置上的下一个端口(对于 CS-1742, 1 至 2, 2 至 1; 对于 CS-1744, 1 至 2, 2 至 3; 3 至 4; 4 至 1)。  备注: KVM, USB 周边设备和音频设备的当前操作端口都将切换为此端口, 即使之前的操作端口各不相同。
[Scroll Lock] [Scroll Lock] [K] [Enter]	只将 KVM 操作从当前端口切换为装置中下一个端口。USB 周边设备和音频设备当前操作端口不变。
[Scroll Lock] [Scroll Lock] [U] [Enter]	只将 USB 周边设备操作从当前端口切换为装置中下一个端口。KVM 和音频设备当前操作端口不变。
[Scroll Lock] [Scroll Lock] [S][Enter]	只将音频设备操作从当前端口切换为装置中下一个端口。KVM 和 USB 周边设备当前操作端口不变。

## 13

## 直接访问某端口

热键	功能
[Scroll Lock] [Scroll Lock] [n] [Enter]	将此端口 ID 所对应端口主机切换为 KVM, USB 周边设备和音频设备当前操作主机。  备注: KVM, USB 周边设备和音频设备的当前操作端口都将切换为此端口, 即使之前的操作端口各不相同。
[Scroll Lock] [Scroll Lock] [n] [K] [Enter]	将此端口 ID 所对应端口主机切换为 KVM 当前操作主机。USB 周边设备和音频设备当前操作主机不变。
[Scroll Lock] [Scroll Lock] [n] [U] [Enter]	将此端口 ID 所对应端口主机切换为 USB 周边设备当前操作主机。KVM 和音频设备当前操作主机不变。
[Scroll Lock] [Scroll Lock] [n] [S] [Enter]	将此端口 ID 所对应端口主机切换为音频设备当前操作主机。KVM 和 USB 周边设备当前操作主机不变。
[Scroll Lock] [Scroll Lock] [n] [K] [U] [Enter]	将此端口 ID 所对应端口主机切换为 KVM 和 USB 周边设备当前操作主机。音频设备当前操作主机不变。
[Scroll Lock] [Scroll Lock] [n] [K] [S] [Enter]	将此端口 ID 所对应端口主机切换为 KVM 和音频设备当前操作主机。USB 周边设备当前操作主机不变。
[Scroll Lock] [Scroll Lock] [n] [U] [S] [Enter]	将此端口 ID 所对应端口主机切换为 USB 周边设备和音频设备当前操作主机。KVM 当前操作主机不变。

备注: n 表示主机的端口 ID 号码(1, 2, 3 或 4 – 请见 p. 12, 端口编号)。输入热键组合时请用适当的端口 ID 号码代替 n。

## 自动扫描

CS-1742 / CS-1744 的自动扫描功能以一定的时间间隔对所有主机端口进行 KVM 当前操作端口循环切换。这样无需手动切换就可以对每台主机的运作状态进行监控。详细操作请见下表：

热键	功能
[Scroll Lock] [Scroll Lock] [A] [Enter]	开始自动扫描, 以 5 秒钟为时间间隔对所有端口自动进行逐个扫描。
[Scroll Lock] [Scroll Lock] [A] [n] [Enter]	开始自动扫描, 以 n 秒钟为时间间隔对所有端口自动进行逐个扫描。

- 备注： 1. n 代表 CS-1742 / CS-1744 在移至下一个端口前对某端口持续扫描的时间。在输入热键组合时，请用 1 ~ 99 之间的数字代替 n。
2. 处于 Auto Scan Mode 自动扫描模式下时，常规键盘和鼠标功能被挂起 – 只有符合热键设置的键盘输入和鼠标点击能被输入。如要恢复对控制端的常规操作必须按 [Esc]或[Spacebar]退出 Auto Scan Mode。

15

### 热键设置模式

热键设置模式用于对 CS-1742 / CS-1744 设备进行设置。所有操作始于热键设置模式 (HSM) 的启动。

### 启动 HSM

请按以下操作启动 HSM:

1. 按住 Num Lock 键
2. 按住-释放减号键
3. 释放 Num Lock 键

备注: 1. 有一组备用组合热键用于启动 HSM。详细请见以下说明。  
2. 必须在半秒钟内释放减号键, 否则热键启动操作将被取消。

HSM 处于启动状态时, Caps Lock 和 Scroll Lock LED 指示灯将依次闪烁表明正处于 HSM 模式下。退出 HSM 时, 指示灯将停止闪烁并恢复正常状态。

键盘和鼠标常规功能被挂起——只有与热键兼容的键盘和鼠标操作信息 (请见下一节说明) 才能被输入。

某些热键操作完毕, 您将自动退出热键模式。而对于某些操作, 您必须手动退出。要手动退出 HSM, 请按 Esc 或 Spacebar 空格键。

## 16

## 备用 HSM 启动键

为避免启动热键预设值与主机运行的程序相冲突，所以提供一套备用 HSM 启动键。请按以下操作切换为备用 HSM 启动键：

1. 启动 HSM (请见以上介绍)
2. 按住-释放 H 键

HSM 启动热键就变成 Ctrl 键(而不是 Num Lock 键)及 F12 (而不是减号键)。

备注：此操作用于对两种启动方式进行切换。如要恢复原始的 HSM 启动热键模式，请启动 HSM，然后按住-释放 H 键。

## 备用端口切换键

端口切换启动键可以从双击 Scroll Lock 键([Scroll Lock] [Scroll Lock]) 变成双击 Ctrl 键。请按以下操作更改端口切换启动键：

1. 启动 HSM (请见 p. 16)
2. 按住-释放 T 键

备注：此操作用于对两种启动方式进行切换。如要恢复最初的[Scroll Lock] [Scroll Lock]模式，请启动 HSM，然后按住-释放 T 键。

17

### 键盘操作平台

CS-1742 / CS-1744 的预设端口设置是针对 PC Compatible 键盘操作平台的。如果您的系统要求其他的端口设置 (例如, 端口为 Mac 或 Sun ), 可以按照以下步骤改变端口的键盘操作平台设置:

1. 将要进行设置的端口切换为 KVM 当前操作端口。
2. 启动 HSM (请见 p. 16)
3. 按住-释放相应功能键(请见下表)。

设置完成后, 您将自动退出 HSM。

功能键	操作
[F2]	设置 Mac 键盘操作平台
[F3]	设置 Sun 键盘操作平台*
[F10]	自动检测键盘操作平台 (适于 PC 兼容系统)

\* Sun 系统首次从某端口运行时, 必须在开启此系统之前, 先将端口设置 Sun 键盘操作平台, 否则, Sun 系统将无法开始运行。

### 热键设置列表

请按以下操作, 浏览当前热键设置列表:

1. 打开文本编辑器或子处理器
2. 启动 HSM (见 p. 16).
3. 按住-释放 F4 功能键.

18

### USB 重置

如果 USB 失去当前操作，需要进行重置，请按以下步骤进行：

1. 启动 HSM (请见 p.16)。
2. 按住-释放 F5 功能键。

### 喇叭控制热键

通过使用热键可对喇叭进行开启和关闭的切换操作。请按以下步骤切换喇叭开关状态：

1. 启动 HSM (请见 p.16)。
2. 按住-释放 B 键。

喇叭开启或关闭状态切换。将显示 **Beeper On** 或 **Beeper Off** 命令语句持续一秒钟；然后信息消失，您自动退出热键模式。

### 取消端口切换键

请按以下操作取消端口切换键 ([Scroll Lock] [Scroll Lock] / [Ctrl] [Ctrl])：

1. 启动 HSM (请见 p.16)。
2. 按[X] [Enter]。

备注：此操作用于对状态进行切换。如要启动端口切换热键请重复步骤 1 和 2。

### 韧体升级模式

请按以下操作设置 CS-1742 / CS-1744 韧体升级模式：

1. 启动 HSM (请见 p. 16)。
2. 输入: upgrade (升级)
3. 按[Enter]键

前面板 LED 指示灯闪烁表示已处于韧体升级模式中。

备注：如要退出韧体升级模式，必须关闭切换器电源。

19

恢复预设设置

请按以下操作使 CS-1742 / CS-1744 恢复热键预设值：

1. 启动 HSM (见 p.16).
2. 按[R] [Enter].

所有热键设置恢复为出厂预设值。CS-1742 / CS-1744 预设值说明表请见 p. 31 附录预设值。

**HSM 小结表**

启动 HSM (见 p.16)后，输入以下其中一个键将执行相应功能：

键	功能
H	在启动 HSM 的预设键和备用键之间进行切换。
T	在端口切换的预设键和备用键之间进行切换。
F10	自动检测键盘操作平台（适于 PC Compatible 系统）。
F2	设置 Mac 键盘操作平台。
F3	设置 Sun 键盘操作平台。
F4	通过文本编辑或 WP 的 Paste 功能列出当前热键设置列表。
F5	进行 USB 重置。
B	开启和关闭喇叭。
X[Enter]	启动/关闭端口切换键。
R[Enter]	将热键设置恢复为预设值。
upgrade [Enter]	启动韧体升级模式

## 20

## 键盘模拟

## Sun 键盘

当控制键[Ctrl]与其他键共同使用时，PC 兼容(101/104 键) 键盘可以模拟 Sun 键盘功能。对应功能如下表所示：

备注：当使用[Ctrl]组合键时，请按住-释放 Ctrl 键，然后按住-释放启动键。

PC Keyboard	Sun Keyboard
[Ctrl] [T]	Stop
[Ctrl] [F2]	Again
[Ctrl] [F3]	Props
[Ctrl] [F4]	Undo
[Ctrl] [F5]	Front
[Ctrl] [F6]	Copy
[Ctrl] [F7]	Open
[Ctrl] [F8]	Paste
[Ctrl] [F9]	Find
[Ctrl] [F10]	Cut
[Ctrl] [4]	☾
[Ctrl] [H]	Help
[Ctrl] [1]	Mult
[Ctrl] [2]	V_DN
[Ctrl] [3]	V_UP
[Win]	Compose

21

## Mac 键盘

PC 兼容键盘(101/104 键)可以模拟 Mac 键盘功能。对应模拟功能如下表所示：

备注：在使用热键组合时，请按住-释放第一个键，然后按住-释放第二个键。

PC Keyboard	Mac Keyboard
[Shift]	Shift
[Ctrl]	Ctrl
[Win]	
[Ctrl] [4]	
[Alt]	L Alt/Option
[Prt_Sc]	F13
[Scroll Lock]	F14
[Desktop Menu]	=
[Enter]	Return
[Back Space]	Delete
[Ins]	Help
[Ctrl] [Win]	F15
[Ctrl] [1]	Mult
[Ctrl] [2]	V_DN
[Ctrl] [3]	V_UP

22

## 第 5 节

## 韧体升级工具软件

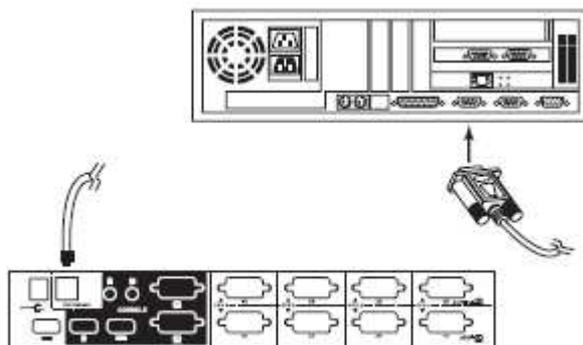
Windows-based Firmware Upgrade Utility (FWUpgrade.exe) 基于 Windows 的韧体升级工具软件提供了一种对 KVM 切换器进行韧体升级的自动便捷的操作。

此软件是韧体升级工具的一部分，各设备都有对应的韧体升级工具。

更新的韧体升级工具将上传至 ATEN 网站：<http://www.aten.com.tw>。定期访问 ATEN 网站将获得最新韧体升级工具及其他相关信息。

## 升级前准备

1. 从未接入 KVM 装置的计算机访问 ATEN 网站，选择您的产品型号(CS-1742 / CS-1744)，将得到此产品目前可用的韧体升级工具列表。
2. 选择要安装的韧体升级工具（通常选择最新的），然后下载到您的计算机上。
3. 使用随产品提供的韧体升级线缆将主机的 COM 口与切换器的韧体升级端口连接起来。
4. 启动韧体升级模式(请见 p. 19).  
设备前面板 LED 指示灯闪烁表示已处于韧体升级模式中。

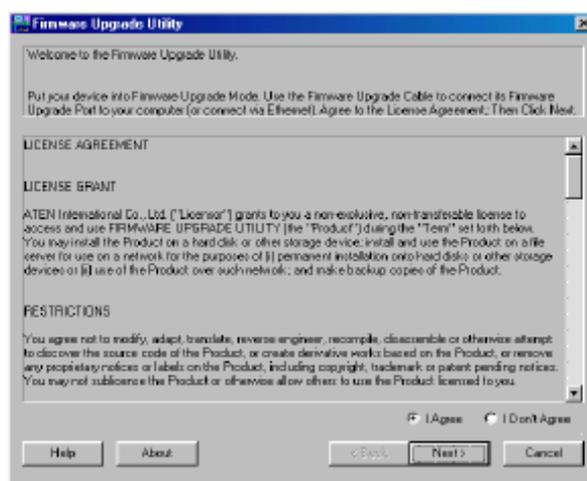


23

## 开始升级

进行固件升级：

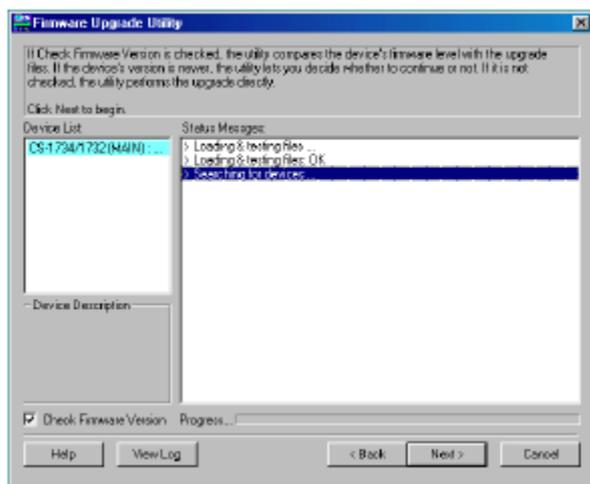
1. 运行下载的固件升级文件 – 通过双击文件图标，或打开命令行，输入固件升级文件所在完整路径。将出现“欢迎进行固件升级”窗口：



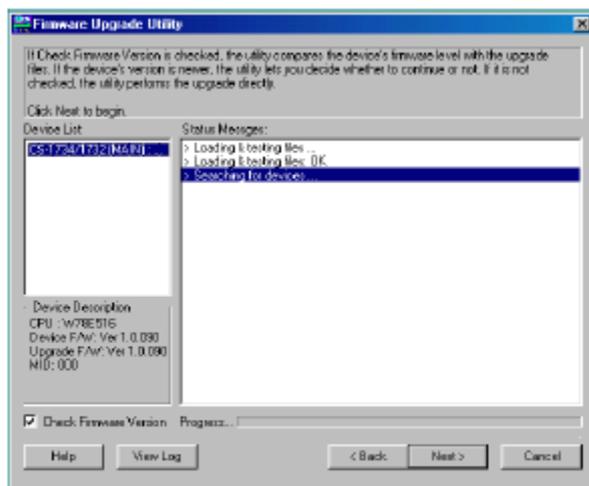
备注：此窗口屏幕显示部分为举例说明。您在进行固件升级时出现的窗口在措词和描述方面可能会稍微不同。

24

1. 请阅读并同意此协议(启动 **I Agree** 按钮)。
2. 点击 **Next** (下一步) 以继续。将出现固件升级工具软件主窗口：  
此软件将检查您的装置，能通过韧级软件进行升级的所有设备都列在 **Device List** (设备列表) 界面。



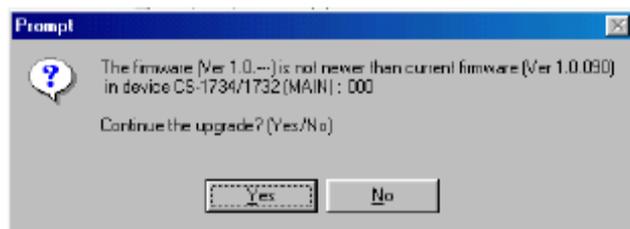
3. 当选择此列表中某设备时，**Device Description** (设备描述) 界面将出现对此设备的描述。



25

4. 选择设备后，请点击 **Next**（下一步）进行固件升级。

如果启动 **Check Firmware Version** 检查固件版本，升级工具软件将比较设备当前固件版本和将安装的固件版本级别。如果发现设备当前固件版本级别高于升级版本，将弹出对话框，将此状况通知您并让您选择是继续还是取消升级。



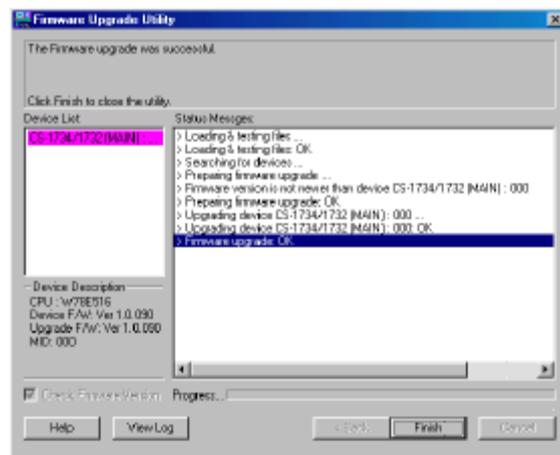
如果未启动 **Check Firmware Version** 检查固件版本，升级工具软件将不检查安装版本是否高于当前固件版本级别，就会进行安装。

进行升级时，**Status Message** 状态信息界面将显示升级进行的状态和进度。

26

升级成功

升级完成后，将出现一个窗口通知您升级成功。



完成升级：

1. 点击 **Finish** 关闭固件升级工具软件。
2. 关闭切换器电源
  - ┆ 将切换器背面 **KVM** 线缆拔除
  - ┆ 如果使用了电源转换器，请将电源转换器线缆从电源端口中拔除
3. 拔除固件升级线缆。
4. 连接所有 **KVM** 线缆。
5. 如果使用电源转换器，将其线缆插回切换器。

## 27

### 升级失败

如果未出现韧体升级成功窗口，则表示升级未成功，必须重新开始进行韧体升级。

### 升级中断

如果韧体升级非正常终止(例如因为电脑死机，断电等等)，这时切换器可能无法操作。如果发现韧体升级中断后切换器无法工作，必须将设备返回工厂重新安装韧体。详细情况请联系您的经销商。

28

附录

产品规格

功能		CS-1742	CS-1744
主机连接台数		2	4
CPU 端口选择		前面板切换开关; 热键	
LED 指示灯	在线/选择	2 (橙色)	4 (橙色)
	USB 连接	2 (绿色)	4 (绿色)
控制端连接头	键盘	1 x USB Type A 插口	
	鼠标	1 x USB Type A 插口	
	视频	2 x HDB-15 -母头	
	音频	1 x 立体声耳机端口 1 x 麦克风端口	
CPU 连接头		2 x SPHD-15 - 母头 2 x SPHD-15 - 公头	4 x SPHD-15 - 母头 4 x SPHD-15 - 公头
USB 周边设备端口		2 x USB Type A 端口	
韧体升级端口		1 x RJ-11 插口	
电源端口		1 x DC 5V	
扫描间隔		1 - 99 秒.	
键盘/鼠标模拟		USB	
分辨率		Up to 2048 x 1536; DDC2B	
耗电量		DC 5V; 1.25W	DC 5V; 1.35W
电源转换器(可选择)		DC 5V; 2.6A	
工作温度		0 - 50°C	
储存温度		-20 - 60°C	
湿度		0 - 80% RH	
外壳		金属	
重量		0.82 千克	1.03 千克
尺寸(长 x 宽 x 高)		20.0 x 7.45 x 4.2 厘米	26 x 7.45 x 4.2 厘米

## 29

## 故障排除

故障症状	可能原因	解决措施
设备工作不稳定	电压不够	请使用 DC 5V 电源转换器。如果已使用此转换器，请检查转换器与系统规格是否匹配(DC 5V)，连接是否正确，功能是否发挥正常。
键盘及/或鼠标无反应	键盘及/或鼠标需重置	将控制端口线缆拔除后再插回去。
	未连接到主机上	请检查并确定切换器与主机之间线缆连接确定。
	KVM 切换器需重置	关闭装置上所有设备电源(请见 p.9 页面上方备注说明)；关闭 KVM 切换器；五秒钟后重新启动。
USB 周边设备无反应	USB 端口需重置	将 USB 线缆从切换器后面板 USB 端口拔除后再插回去。
		通过使用 USB 重置热键组合(请见 p.19)对 USB 端口进行重置操作。
设备无法识别信息 (Windows)	Windows 定时问题	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、将主机 USB 端口中的 KVM 线缆拔除；</li> <li>2、进入 Windows 的系统设置，删除未知设备名称；</li> <li>3、将 KVM 线缆插回。现在 Windows 即能识别此设备。</li> </ol>
Sun 系统无法启动	CPU 端口设置不正确	Sun 系统首次从某端口运行时，必须在开启此系统之前，先将端口设置为 Sun 键盘操作平台，否则，Sun 系统将无法运行。详细请见 p.18。

30

热键预设值

热键出厂预设值如下表所示：

设置	预设值
端口切换	[Scroll Lock] [Scroll Lock]
启动 HSM	[Num Lock] [ - ]
自动扫描间隔	5 秒钟
喇叭	开启
键盘操作平台	PC Compatible – 自动检测
端口切换键	启动

### 有限保证

ALTUSEN 所承担的赔偿最高不超过顾客为产品所支付的金额。其他金额赔偿排除条款：

- 1、对产品，附带光盘或其他文本造成的直接、间接、特殊、偶然或后果性损害；
- 2、数据丢失、利润损失、业务中断、任何设备性能的损害或损失；
- 3、恢复、任何数据或程序的重写；

ALTUSEN 对产品，产品附件，文本和所有附带软件，尤其是对任何特殊用途的质量、性能、商业材质或适应性不作任何明示、暗示或法定的担保

ALTUSEN 保留对产品及相关软件或文档修改或更新但不再另行通知任何个人或实体的权利。有关任何其他产品保证，请与您的经销商联系。

