

# 《磁盘数据安全清除工具》说明

## 目录

### 一、使用说明

- 1、 欢迎使用
- 2、 怎样使用手册
- 3、 什么是《磁盘数据安全清除工具》
- 4、 软件特点
- 5、 软件运行配置
- 6、 注意事项
- 7、 协议

### 二、清除数据

- 1、 清除前的准备
- 2、 运行程序
- 3、 整盘清除
- 4、 分区清除

### 三、常见问题解答/故障

- 1、 常见问题解答
- 2、 故障解决

### 四、软件更新

- 1、 升级《磁盘数据安全清除工具》

### 五、售后服务

- 1、 技术支持
- 2、 关于购买

# 一、使用说明

## 1、欢迎使用

欢迎使用宏宇数据指南针系列软件《磁盘数据安全清除工具》用户手册,《磁盘数据安全清除工具》是一款功能强大并且性价比非常高的数据应用类软件;本软件运行在 WINDOWS 操作系统下,适用于硬盘及分区非标准系统分区的数据清除,是更换、变卖、淘汰存储介质前的数据清除工作的好帮手,是避免私密数据外泄的专业工具,简约设计满足初级到专业的用户需求。

本软件将帮助你清除各种存储介质的数据。当你磁盘上的数据需要销毁时,你可以通过使用未注册版本的《磁盘数据安全清除工具》来对磁盘进行数据的清除,如果此软件能够很好的帮助你,并且确信对你有用,那么我们建议你购买正式版本的软件。你将不再为你的数据而烦恼。当然如果你在使用本软件的时候有不清楚的地方,你也可以发电子邮件(support@hydata.com)给我们的技术支持工作人员,我们将竭诚为你服务。

## 2、怎样使用手册

在你使用《磁盘数据安全清除工具》之前,我们建议你从头到尾阅读此手册。你将学习到关于程序使用和数据恢复方面的很多知识。如果你已经使用过同类软件并且对这方面知识也很了解,那么你可以跳过一些你所了解的内容,但是我们还是建议你全部阅读。

手册每个主要段落的概述如下:

### 使用说明

欢迎你使用宏宇数据指南针系列软件《磁盘数据安全清除工具》。在以下的内容中,我们将为你介绍本软件的使用方法,以及软件支持的操作系统,同时我们将介绍一些数据清除的注意事项,以免再遇到此类问题时盲目行事。

### 清除数据

这是手册的核心。它将一步一步指导你进行数据清除。当你开始新的清除阶段,选择“清除前的准备”,根据每个主题中的说明进行数据清除,直至完成。

此时，你的数据清除将取得成功。如果遇到一些困难和不明白的地方，你可以参考一下常见问题解答和故障，当然你也可以通过技术支持邮箱向我们的技术人员寻求帮助。

#### 常见问题解答/故障

我们在软件测试过程中收集了许多关于清除数据方面所遇到的问题，在常见问题解答和故障解决中列出来。将帮助你解决你很有可能遇到的问题，也将为你提供《磁盘数据安全清除工具》的一些关于数据清除的额外信息，这些将对你有很大的帮助。

#### 软件更新

将简短的告诉你如何去升级《磁盘数据安全清除工具》。

#### 售后服务

如果你已经阅读了帮助手册内容并按照要求进行了，但还是遇到了一些不能解决的问题，那么你可以阅读“售后服务”的“技术支持”部分，它将告诉你怎样与我们的技术人员取得联系。在寻求我们的技术支持帮助之前，我们建议你先阅读常见问题解答/故障，或许在那里能找到你所遇到的相关问题的答案。

### 3、什么是《磁盘数据安全清除工具》

《磁盘数据安全清除工具》可快速将磁盘的物理扇区数据完全清除，防止数据恢复。适合硬盘和其他存储设备。当你阅读完手册并使用该软件后，你就能发现它尽管结构复杂，但其操作非常简单。

#### 向导模式引导数据清除：

它将一步步的指引你轻松简单的完成数据清除，通过高速的复制引擎，简单的功能分类轻松实现。

### 4、软件特点

宏宇数据指南针系列软件《磁盘数据安全清除工具》，该软件简单实用，深入浅出，用于清除各种 IDE、SATA、SAS、SCSI、FC 等海量存储设备，支持对逻辑

分区多种文件系统的清除，支持硬盘、优盘、各种存储卡等介质，支持对物理坏损扇区的清除。并且自动选择端口传输最大速度。可以选择清除后进行的填充内容，无论磁盘内文件系统是否损坏，全部以物理方式进行清除。

为方便大家使用，软件在功能设计完备的同时进行免安装处理。避免了因重做操作系统需要重新安装软件的烦恼。

该软件最大的特点是拥有高速的搜索引擎和支持对物理坏损扇区介质的读取。《磁盘数据安全清除工具》的清除数据的速度很高，这个特点尤其在清除存储介质容量较大的情况下，会很好的节省时间；同时，避免了因清除物理存储介质时，介质损坏致使计算机死机的情况。

该软件只能清除数据，如果想要其他类型的有关数据恢复类的帮助，请下载使用网站上其他类型的数据应用类软件。

## 5、软件运行配置

处理器速度为 166MHz 或更快的多媒体个人计算机

Windows 2000、Windows ME 、 Windows XP 和 Windows 2003 操作系统

内存最低为 64MB

存放文件需要 40MB 的硬盘空间，运行最多需要 20MB 的硬盘空间

256 色的 VGA 或更高分辨率的显卡

最低为 1024x768 的屏幕分辨率

## 6、注意事宜

在使用《磁盘数据安全清除工具》清除数据前，你应该仔细阅读以下重要的规则：

确保你的数据没有必要保留或者已经完好的备份到其他位置了，因为一旦进行了该清除工具清除了数据，那么即使再想要使用一些数据恢复类软件进行数据恢复也是不太可能的了。

你可以使用《磁盘数据安全清除工具》来检测你的数据是否能被清除。即使《磁盘数据安全清除工具》不能检测到你要清除的磁盘，也没有关系；但如果你的硬盘在计算机的 BIOS 中也不能发现，那么：你就应该立即关闭计算机电源，这时，你不要使用一般的软件工具来做数据。你需要与专业的做数据的服务商联系。

## 7、协议

重要须知：请仔细阅读：

请务必仔细阅读和理解本最终用户许可协议(《协议》)中规定的所有权利和限制。在安装时，您需要仔细阅读并决定接受或不接受本《协议》的条款。除非或直至您接受本《协议》的条款，否则本软件不得安装在您的计算机上。

您安装或者使用本软件，即表示您签名接受本《协议》的条款。

作为参考，您现在就可以从本页起打印出本《协议》的文本，或者参阅本"软件"、"使用手册"文件中本《协议》的副本。

本《协议》是您与哈尔滨宏宇数据软件有限责任公司（以下简称宏宇软件）之间有关随附本《协议》的宏宇软件的法律协议。本软件包括随附的计算机软件，并可能包括相关文档印刷材料。您一旦安装本"软件"，即表示您同意接受本《协议》各项条款的约束。如您不同意本《协议》中的条款，您则不可以安装或使用本"软件"。

本"软件"受著作权法及国际著作权条约和其它知识产权法和条约的保护。本"软件"权利只许可使用，而不可出售。

一．宏宇软件将本软件在中国大陆地区（除香港、澳门、台湾外的中国境内）的非专有的使用权授予您。您可以：

1. 在一台计算机、工作站、终端机、手持式计算机或其它数字电子仪器（“计算机”）上安装、使用、显示、运行（“运行”）本“软件”的一份副本。

2. 为了防止复制品损坏而制作备份复制品。这些备份复制品不得通过任何方式提供给他人使用，并在您丧失该合法复制品的所有权时，负责将备份复制品销毁。

3. 为了把该软件用于实际的计算机应用环境或者改进其功能、性能而进行必要的修改；但是，除合同另有约定外，未经宏宇软件许可，不得向任何第三方提供

修改后的软件。

4.宏宇正版用户以其产品序列号、注册码、加密狗等进行验证，正版用户的使用ID 是唯一的。正版用户所获得的产品序列号、注册码、加密狗等有义务负责保密，不得转借，不得外泄。如有发生唯一的产品序列号、注册码、外泄或加密狗转借，无论是否存在非故意行为，全部认定主观故意。宏宇软件将向用户索赔此行为造成的一切经济损失。

## 二. 您保证：

1. 不得绕过该软件中的任何技术限制。

2. 不在本协议规定的条款之外，使用、复制、发布、修改、租赁或转让本软件或其中的任一部份。

3. 只在一台计算机上使用本软件；一份“软件”许可不得在不同的计算机共同或同时使用。

4. 只在以下之一前提下，将本系统用于多用户环境或网络系统上：本“软件”明文许可用于多用户环境或网络系统上；使用本“软件”的每一节点及终端都已购买使用许可。

5. 不得对本软件产品进行反向工程(Reverse engineer)、反向编译(Decompile, Disassemble) 或反汇编。但若有所适用的法律法规所禁止上述的限制，则不在此限。

6. 不出租、租赁或出借本“软件”产品。

7. 不得以违反法律的任何方式使用该软件。

8. 在本“软件”的所有副本上包含所有的版权标识。

9.不对外泄漏所获软件的序列号，注册码。

10.在使用产品前，详细了解使用说明书中的功能，避免错误使用。

## 三. 许可范围

该软件只授予使用许可，而非出售。 本协议只授予您某些使用该软件的权利。 宏宇软件保留所有其他权利。 除非适用法律给予您更多权利（尽管有此限制），否则您只能在本协议明示规定的范围内使用该软件。 在按规定使用

软件时，您必须遵守软件中的所有技术限制，这些限制只允许您以特定的方式使用软件。

#### 四. 软件转让

您可将您在本《协议》项下的所有权利作永久性一次转让，转让后您的许可权即自行终止。转让的条件是：

1. 您不得保留副本；
2. 转让“软件产品”（包括全部组件、媒体及印刷材料，任何升级版本和本《协议》）的所有部分；
3. 受让人接受本《协议》的各项条款；
4. 如果“软件产品”为升级版本，任何转让必须包括本“软件产品”的所有前版本；
5. 您的许可权即自行终止。

#### 五. 支持服务

1. 宏宇软件为您提供与“软件”有关的支持服务（“支持服务”）。
2. 支持服务的使用受用户手册或其它宏宇软件提供的材料中所述的各项政策和计划的制约。
3. 提供给您作为支持服务的一部分的任何附加软件代码应被视为本“软件”的一部分，并须符合本《协议》中的各项条款。
4. 您提供给宏宇软件作为支持服务的一部分的技术信息，宏宇软件可将其用于商业用途，包括产品支持和开发。除了在为您的支持时必须的情况外，宏宇软件在使用这些技术信息时不会以个人形式提及您。

#### 六. 软件的替换、修改和升级、退换

1. 您只能从宏宇软件或其供应商的来源获得该软件的更新或升级，有关更新的更多信息，请访问 [www.hydata.com](http://www.hydata.com)。
2. 宏宇软件保留在任何时候通过为您提供本“软件”的替换版本或修改版本或这类升级版本以替换、修改或使本“软件”升级的权利和为这类替换、修改

或升级收取费用的权利。

3. 宏宇软件提供给您的本“软件”的任何替换版本或修改软件代码或升级版本，将被视为本“软件”的一部分并且要受到本《协议》条款的制约（除非本《协议》被随附本“软件”的替换或修改版本或升级版本的另外一份《协议》取代）。

4. 如果宏宇软件提供本“软件”的一个替换或修改版本或任何升级版本，则（a）您对本“软件”的继续使用条件是您接受本“软件”的这类替换或修改版本或升级版本以及任何随附的取代《协议》，并且（b）就替换或修改版本的“软件”而言，您对“软件”的所有先前版本的使用将被终止。

5. 对于使用序列号、注册码的正版用户，一旦获知了用户序列号、注册码，将代表获得了软件永久的使用权，概不退换。加密狗版用户，不退，但可以换购宏宇其它款软件产品。宏宇软件保留本条的最终解释权。

## 七. 权利的保留：

未明示授予的一切其它权利均为宏宇软件所有。

## 八. 不为瑕疵担保

您因使用本软件产品所造成的任何损失和风险将由您独自承担。在相关法律所允许的最大范围内，“宏宇软件”及其供应商不承担任何瑕疵担保责任与条件，不论其为明示或默示者，其中包括（但不限于）适合某特定用途以及不侵害他人权益的默示担保责任。

宏宇数据指南针系列软件在产品开发过程中，对所有产品都做了精心的测试。软件内核功能强大，但结果也会受用户数据损坏原因影响，会出现无法满足所有的用户需求及标示功能。宏宇数据指南针系列软件，在功能上都设计了免费的功能受限的演示版本或者功能完善的评估版本试用，我们强烈建议您在购买前，下载并安装本产品免费的功能受限的演示版本或者功能完善的评估版本，来评估并获得对本产品功能和便捷使用的充分了解。确认产品功能后，再进行购买及注册。

## 九. 本“软件”的著作权

1. 本“软件产品”及其所有复制品的名称，与光盘上或本软件中注明的公司同在。

2. 本“软件产品”（包括但不限于本“软件”中所含的任何图像、照片、动画、录像、录音、音乐、文字和附加程序）、随附的印刷材料、及本“软件”的任何副本的产权和著作权，均由宏宇软件拥有。

3. 本软件及文档享有版权，并受国家版权法及国际协约条款的保护。

4. 您不可以从本软件中去掉其版权声明；并保证为本软件的复制品（全部或部分）复制版权声明。您同意制止以任何形式非法复制本软件及文档。

5. 您不可复制本“软件”随附的印刷材料。

#### 十. 出口限制

您同意不将本“软件”、其任何部分或任何属“软件”的直接成果的任何程序或服务出口或转口给任何中国大陆外的任何国家或者地区。

#### 十一. 售后担保：

1. 宏宇软件担保，在正常使用的情况下，自售出之日起九十天内，其软件载体无材料或工艺缺陷。经验证确有缺陷时，宏宇软件的全部责任就是退换其软件载体，也是给您的唯一补偿。

2. 因事故、滥用或错误应用导致的载体缺陷，售后担保无效。

3. 退换的载体享受原担保期剩余时间，或三十天的担保；取其长者优先。

4. 除上述之外，本软件不享受任何其他形式的售后担保。

#### 十二. 责任有限：

上述担保，无论是明示或暗喻的，为担保的全部内容，包括对特殊应用目的的商品性和适应性担保。在适用法律所允许的最大范围内，宏宇软件或其供应商绝不就因使用或不能使用本“软件”所引起的或有关的任何间接的、意外的、直接的、非直接的、特殊的、衍生性、惩罚性的或其它任何损害赔偿（包括但不限于因人身伤害、财产损坏，数据丢失或其他有形或无形损失而造成的损害赔偿，因利润损失、营业中断、商业信息的遗失而造成的损害赔偿，因未能履行包括诚信或相当

注意在内的任何责任致使隐私泄露而造成的损害赔偿，因疏忽而造成的损害赔偿，或因任何金钱上的损失或任何其它损失而造成的损害赔偿）承担赔偿责任，即使宏宇软件或其任何供应商事先被告知该损害发生的可能性。即使补救措施未能达到预定目的，本损害赔偿排除条款将仍然有效。

### 十三. 许可终止：

1. 如您未遵守本《协议》的任一条款和条件，在不损害其它权利的情况下，宏宇软件可终止本《协议》。终止《协议》时，您必须立即销毁本软件及文档的所有复制品，或者归还给宏宇软件。

2. 通过向您提供本“软件”或本“软件”的任何替换或修改版本或升级版本的一份取代《协议》，并规定您继续使用本“软件”或这类替换、修改或升级版本的条件是您接受这类取代《协议》，宏宇软件可以终止本《协议》。

### 十四. 适用、管辖法律：

本协议适用《中华人民共和国著作权法》、《中华人民共和国计算机软件保护条例》、《中华人民共和国商标法》、《中华人民共和国专利法》等法律法规。本《协议》和下列有限保证及责任限制受中华人民共和国法律管辖。

## 二、清除数据

### 1、清除前的准备

在你开始一次清除之前，你应该确信你已经阅读了本清单的每一个条目。在你使用《磁盘数据安全清除工具》之前，你可能已经注意到了这些，但是再次检查一遍是绝对没有害处的。毕竟，你的数据一旦被清除将不可恢复！

关闭所有其它应用程序。这可以确保在清除数据的过程中系统资源不会转移到其它程序。

### 2、运行程序

(1)、首次打开《磁盘数据安全清除工具》会出现一个“许可”对话框，要求阅读宏宇软件使用许可证条款，点击上下滚动条，阅读协议；如图 1 所示：



图 1

在下面有一个复选框“我接受此协议的条款(A)”，如果看过协议并接受请点击该复选框，再点击“继续”按钮，进入下一对话框，否则不能点击“继续”，进而不能使用该软件。

(2)、点击“继续”按钮，进入下一个对话框，如图 2 所示：



图 2

该对话框提示为“请您按复制需求选择相应的功能”，此时可以根据按钮右边的提示文字结合实际需求选择“磁盘清除”或“分区清除”；对话框下面有“关于”按钮，点击出现如图

3 所示，显示本软件的一些信息：



图 3

点击“退出”，出现如图 4 提示框：



图 4

(3)、图 2 所示，右面有两个圆形按钮，“帮助”和“注册”。点击“帮助”按钮，出现如图 5 所示对话框，这里介绍了该软件的特点以及联系方式：

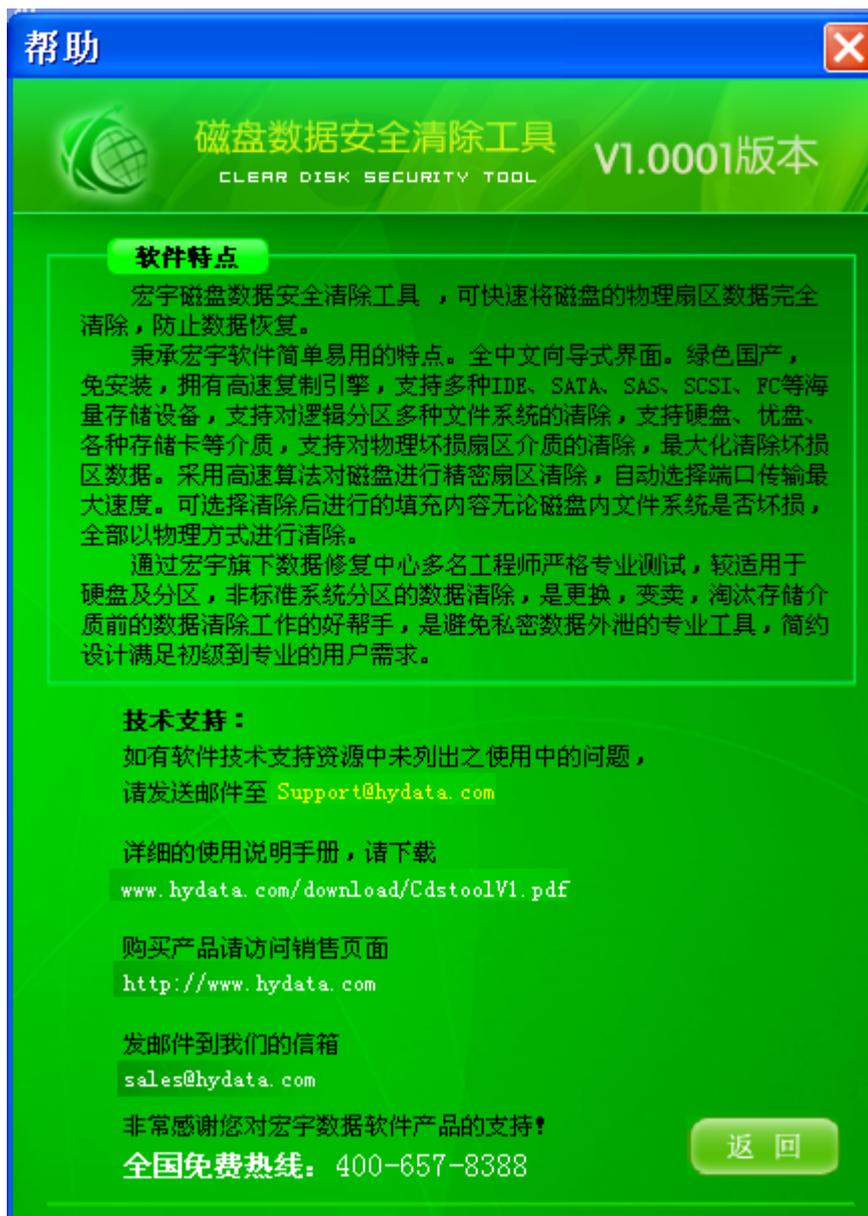


图 5

点击“注册”按钮，出现如图 6 所示对话框：



图 6

可以根据购买软件时获得的注册信息对该软件进行注册。注册成功与否你会分别看到提示如图 7、8:



图 7



图 8

如果只是想试用一下，可不用点击“注册”按钮。

(4)、选择“磁盘清除”或者“分区清除”，则分别进入对话框如图 9、图 10 所示：



图 9



图 10

根据磁盘列表类型选择要清除的磁盘或者分区。点击“下一步”，出现一个提示框，如图 11、

图 12 所示:



图 11



图 12

原来我们还没有选择要清除的介质呢。

(5)、选择需要清除的介质，点击“下一步”，出现如图 13 提示框：



图 13

(6)、如果确认没错，点击“已核对”进入下一界面，如图 14、图 15，如果不确认的话点击“重新选择”，进入上一界面，即图 9 或者图 10。

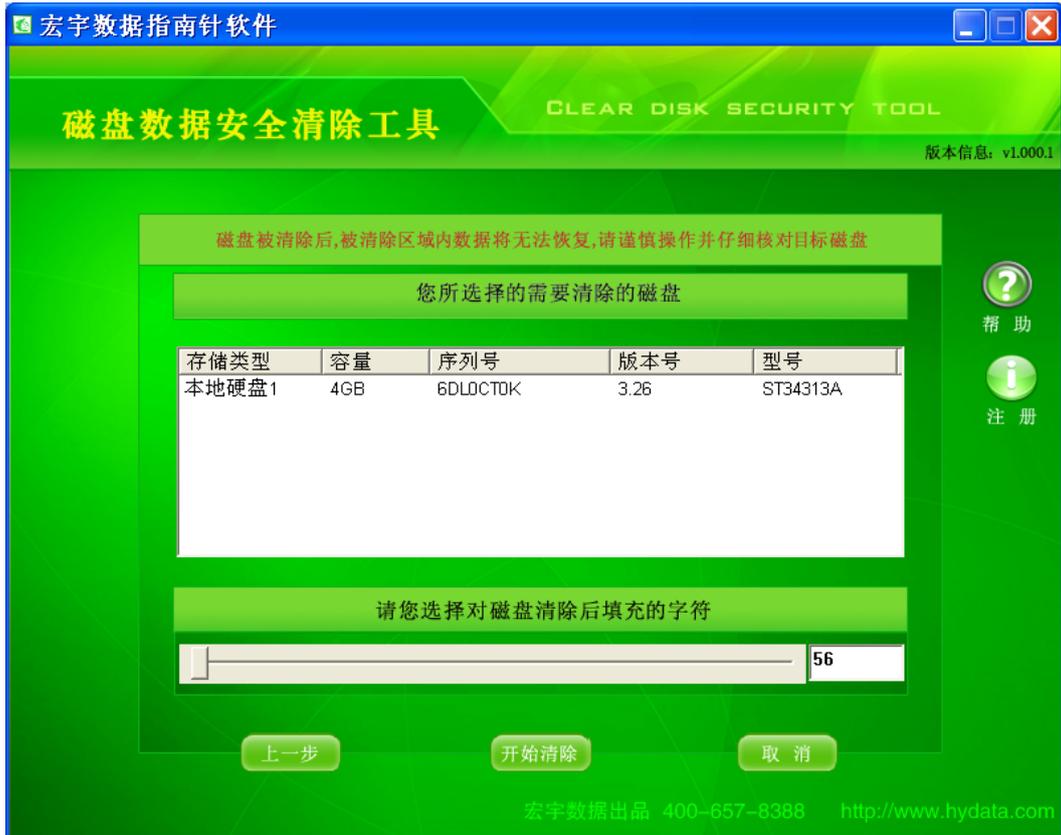


图 14

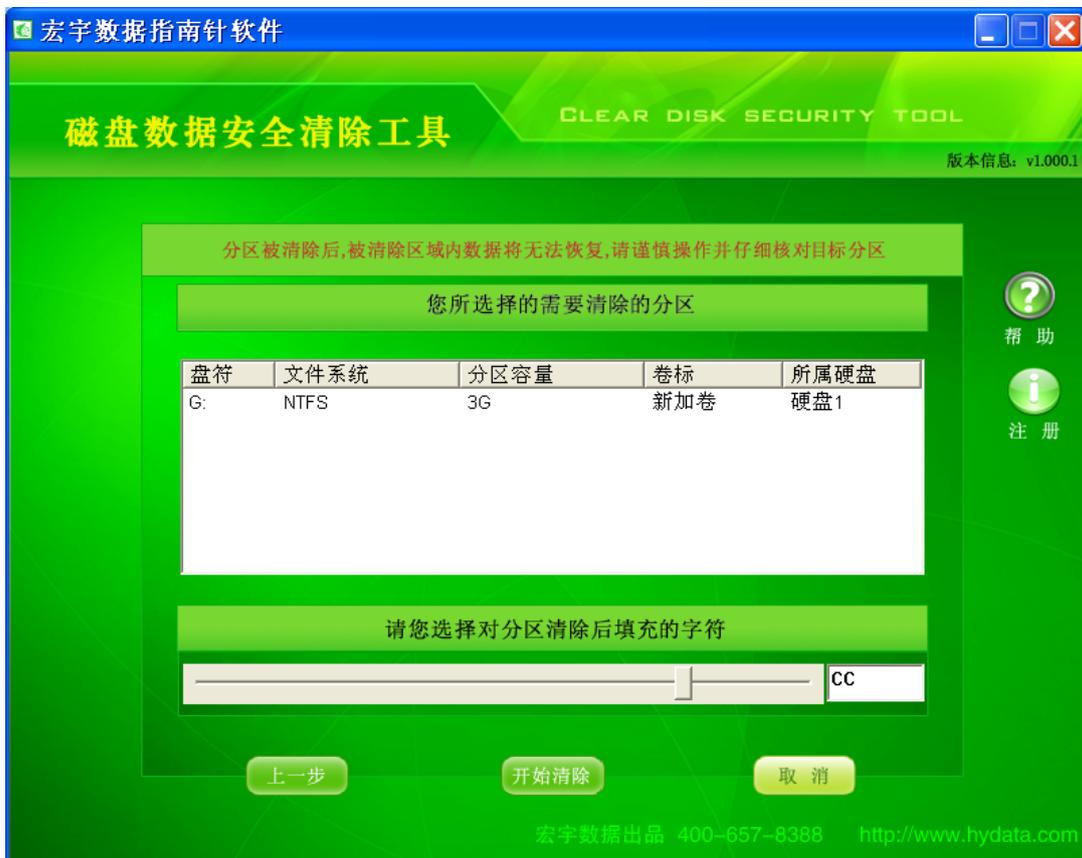


图 15

(6)、此时，选择对存储介质清除后需要填充的字符，可以直接写入，也可以拖动选择，然后点击“开始清除”按钮，进入清除对话框，开始对文件进行清除如图 16、17 所示。

此对话框实时显示存储类型/逻辑盘符，磁盘型号/文件系统，序列号/卷标，容量，已用时间，剩余时间，清除速度总扇区数，介质状态（有无坏道等），正在清除的扇区数，磁盘属性/分区属性以及进度提示。



图 16



图 17

(7)、如果你没在图 6 的对话框里进行注册，那么，你点击“开始清除”后会出现一个提示注册的提示框，提示你试用版本的限制，即“当前版本没有注册，只能清除 40G 以内的存储介质”，如图 2，点击“注册”按钮，出现如图 6 所示的对话框，进行注册；如果只是想要试用，请点击“继续试用”。

(8)、在清除过程中，如果想中途退出，会出现一个如图 18 的提示框：



图 18

点击“是”，则退回到图 2 界面，重新选择或者退出该软件，点击“否”，接续清除，直至完成，如图 19。



图 19

至此，完成了该《磁盘数据安全清除工具》的运行程序，其中提及了运行过程中的提示信息。

### 3、整盘清除

宏宇数据指南针系列软件《磁盘数据安全清除工具》

打开该软件，

第一步，选择清除介质类型，点击“磁盘清除”；

第二步，选择需要清除的物理磁盘，如果机器上有一块以上的磁盘介质，请根据容量、序列号、固件版本号以及类型加以区别。点击该硬盘，“下一步”；

第三步，选择要清除结果的填充字符。点击“开始清除”。

## 4、分区清除

宏宇数据指南针系列软件《磁盘数据安全清除工具》

打开该软件，

第一步，选择清除介质类型，点击“分区清除”；

第二步，选择需要清除的分区，点击要清除的盘符，可参考文件系统、分区容量和卷标加以区别，“下一步”；

第三步，选择要清除结果的填充字符。点击“开始清除”。

## 三、常见问题解答/故障

### 1、常见问题解答

问：使用《磁盘数据安全清除工具》运行的速度如何？

《磁盘数据安全清除工具》的运行速度主要取决于存储介质的健康状态，存储介质越新，状态越好，速度越快；相反，存储介质老化，甚至出现严重的坏道，状态极差，速度就会随之变慢。

问：使用《磁盘数据安全清除工具》清除后的磁盘还能再通过数据恢复类软件还原文件吗？

使用《磁盘数据安全清除工具》清除磁盘，相当于将选定的字符复制到磁盘上，这样就是将原来存储数据的数据区写入了其他数据，是一种覆盖操作。用数据恢复类的软件来进行恢复是不可能的了，所以在使用清除工具对磁盘或者分区进行清除前一定要对有用数据进行异地备份或者刻录光盘备份。

问 《磁盘数据安全清除工具》的技术支持是免费的吗？

是的，这是完全免费的！

问：如果我还有其他一些问题，我该怎么办？

你可以把你遇到的问题发到：[support@hydata.com](mailto:support@hydata.com) 电子邮箱。

问：我该如何升级《磁盘数据安全清除工具》这个软件？

当前更新或升级的方式只能通过因特网。现在同版本的更新和升级都是免费的。

## 2、故障解决

我在操作系统中看不到硬盘怎么办？

建议：

### (1) BIOS 能看到硬盘

试用版本的《磁盘数据安全清除工具》是免费的。

如果你的磁盘不能正常启动，那么你最好把你的磁盘作为从盘接到一个能正常启动并运行的系统下面，然后通过网络下载试用版本的《磁盘数据安全清除工具》，运行本软件，在物理磁盘列表信息里查看是否能找到你所要清除的磁盘信息。

试用版本的《磁盘数据安全清除工具》除了不能清除超过 500K 的单个文件，其他功能与正式版本基本相似，用户可以使用并测试本软件的各个功能。

如果你已经尝试了我们的软件，但是觉得我们软件还是不能很好的帮助你，那我们诚恳地建议你寻求一个专业的数据清除服务公司来清除你丢失的文件。

### (2) BIOS 里不能看到硬盘

如果你在 BIOS 不能看到你的硬盘，那么请看如下：

你确定你的硬盘已经正确安装和连接在你的系统下了吗？

检查如下：

接线

电源

硬盘 I D 号

检查硬盘设置：

总线是否激活

使用《磁盘数据安全清除工具》是否能看到该硬盘？

如果这是个网络硬盘，请确认你的网络能正常使用。

在设备管理器中，选择磁盘驱动器查看设备是否正常连接，双击确定设备是否能被正常使用。

如果你同样不能发现你的设备，那建议你最好寻求你的销售商帮助。

### (3) 当我在通电的时候硬盘发出异常声或是冒烟、有异常气味。

这很危险，你必须马上关闭电源。

这种情况发生后，你的数据不能再通过软件进行清除，你只能去专业的数据清除公司或者寻求你的硬盘制造商帮助。

## 四、软件更新

### 1、升级《磁盘数据安全清除工具》

- 如有任何产品升级信息，我们都会通过网站发出信息。
- 目前，你只能通过网络方式获得升级服务。
- 同版本号的产品，升级是免费的。

## 五、售后服务

### 1、技术支持

我们将提供给你最好的服务，尽全力帮助你找到丢失的数据。

在你阅读完帮助文件后，如果仍然希望得到额外的帮助，可以通过下面邮件和网站来获取：

- E-mail: [support@hydata.com](mailto:support@hydata.com)
- Website: <http://www.hydata.com>

### 2、关于购买

如对软件的购买有不清楚的地方，你可以：

- 访问我们产品主页（<http://www.hydata.com>）。
- 发邮件到我们的信箱：[sales@hydata.com](mailto:sales@hydata.com)

非常感谢你对我们产品的支持！