

液晶电视

版本: 72-LMS28W-001

尊敬的客户:如在使用中遇到问题,请拨打TCL全国
统一用户服务热线4008-123456咨询
公司维修服务部地址请咨询4008-123456

TCL集团股份有限公司

地址:广东省惠州市仲恺高新技术开发区十九号小区
服务热线:4008-123456
传真:0752-2636307
邮编:516006

www.tcl.com

网络功能使用说明书V3.0

尊敬的客户,因本机功能较多,为了充分有效地应用各项功能,使用前,请您详细阅读本机使用说明书。

创意感动生活
The Creative Life

TCL

目录

目录	01
一、设置中与网络相关的内容	02
• 网络设置	02
• 切换界面语言和查看软件版本	03
• 功能设置	03
二、多媒体	05
三、华数互动电视	06
• 在线影视	06
四、教育	07
五、资讯	08
六、我的账号	08

本机很多功能，都需要连接到互联网才能使用，本文主要描述与网络相关的功能以及相关的设置。本文以“华数互动电视”互动电视为例做相关应用的介绍。该功能名称的描述，会由于网络内容提供商的不同，在用户使用网络功能时发生变化。比如有时此处显示为“网络”或其它的名称。

由于接入互联网的方式不同，也需要进行相应不同的设置，因此，下面首先介绍一下与设置相关的内容。（注：说明书中所有图示均为示意图，请以实物为准。）

一、设置中与网络相关的内容

网络设置

网络设置，通过主界面——设置——网络设置进入。

包括以下三种设置。

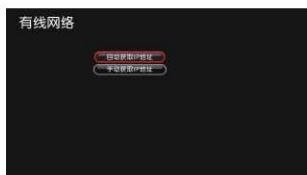
有线网络：当电视机通过路由器、网线等连接到网络时，可以通过有线网络进行相应的网络设置。

无线网络：当电视机通过USB无线网卡连接到网络时，可以通过无线网络进行相应的网络设置。

宽带拨号：如果使用ADSL拨号上网，并且没有接入路由器，通过ADSL猫连接的网线直接与电视机连接，则通过宽带拨号的设置，进行ADSL拨号，拨号时，需要输入ADSL的用户名及密码，每次开机时都需要进行相应的操作。

a·有线网络

通过“设置”——“网络设置”进入，有线网络的设置分为自动获取IP地址和手动设置IP地址两种方式，如下图所示。关于IP地址的获取，重点说明如何手动获取IP地址。进入到手动设置的界面后，通过遥控器方向键选择进行输入，输入时，IP地址中的数字都要满3位，不满3位的用0补齐，比如5，则需要输入005。



b·无线网络

本机在使用无线网络时，需要通过USB接口接入USB无线网卡实现此功能的使用，同时需要配合无线路由器进行无线连接。界面中通过“设置”——“网络设置”——“无线网络”进入到无线网络的设置界面。图一中，选择“可用网络”则自动在界面中列出搜索到的无线路由器，通过选择其中的路由器进行网络连接；选择“手动输入”，则如图二所示，需要手动输入路由器的广播名称，确定后进行无线网络的连接。选择“状态”可以查看当前无线网络的连接状况，如图三所示。



图一

图二

图三

c · 宽带拨号

通过此设置，将电视机通过网线，直接连接到ADSL猫上，无需通过路由器的转接即可实现网络的拨号。界面中通过“设置”——“网络设置”——“宽带拨号”进入到拨号的设置界面在下图所示的界面中，单击OK键，弹出字符输入框，选择需要输入的字符，按OK键输入。



切换界面语言和查看软件版本

切换界面语言：通过设置—功能设置—语言来操作。

查看软件版本，通过“设置”——“系统”来操作。

如下图所示：



图一



图二

功能设置

功能设置有两项功能与网络相关：“软件升级”和“恢复出厂设置”；这里重点讲述软件升级。

(1) 软件升级

通过“设置”——“功能设置”选择“软件升级”



(2) 升级操作及条件

a · 升级前的准备工作

连接好网线，并且保证电视机可以连接到互联网（如果能在线观看电影则网络是通的），最好U盘要插在电视机上，U盘的大小要超过256M。

b · 升级中的注意事项

升级的过程中不要断电、不要使用遥控器进行任何操作、升级的过程可能需要较长时间（一般不超过5分钟），但是网络下载升级包的过程受网络影响，无法准确估计，需要耐心等待；

c·升级过程中不小心碰到电源，终止升级了怎么办？

具体处理方法如下：

如果电视机上原来插着u盘，请不要拔下来，带着u盘重新开机，应该可以重新升级；

如果原来没有插着u盘开始的升级，也需要关机后重新开机，看是否正常；

如果仍然不能重新升级，请联系tcl客服。

d·升级结束后会有什么变化？

由于每次升级的内容不同，升级后可能的变化如下：

- 增加了新的功能，界面上有明显的变化；
- 有可能升级后，界面上无任何变化，功能也没有增加，只是提高了机器的性能；
- 可以通过主菜单中的“设置”--“系统信息”--“显示”来查看软件的版本号。

(3) 升级方法、操作步骤

如果用户需要查看一下是否有新的软件可以升级，可以按如下的操作进行：

a·连接好网线，并且保证电视机可以连接到互联网
(如果能在在线观看电影则网络是通的)如果选择升级后，出现右图，则请检查网络是否已正常连接；



b·在主菜单下选择“设置”--“功能设置”--“软件升级”，选择后，选择“通过网络升级”如果U盘中有升级文件，可以直接选择“通过USB升级”。如图：



c·在网络正常连接时，如果网络中有升级包，电视机会自动下载升级包，当用户在使用非网络功能时，会在屏幕右下角提示正在升级；

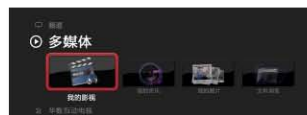
d·升级时一定要注意不要进行任何操作，在升级过程中，在屏幕上提示升级完毕后，需要手动关机，然后再重新启动电视即可完成升级；



二、多媒体

(1) 如图所示：进入多媒体频道可以看到：

我的影视
我的音乐
我的图片
文件浏览



(2) 可以直接选择“文件浏览”进入，即可选择观看所有的音视频及图片文件。

(3) 多媒体常见的问题

A、同时接入两个移动硬盘时，为什么有时不能识别？

答：由于有的移动硬盘耗电量较大，所以造成移动硬盘供电不足的情况。建议只插入一个移动硬盘或更换成耗电量小的移动硬盘后再使用。正规厂家的硬盘都能正常使用，但有的硬盘耗电量大大超出正常的供电标准，连电脑对某些硬盘都会出现供电不足的现象。

B、USB下的电影播放是否支持字幕显示？

答：支持SRT等外挂字幕，全屏播放电影时，支持外挂字幕的设置，默认支持中文。

C、为什么我用移动硬盘（USB）播放电影没有声音？

答：这说明您的电视播放器不支持移动硬盘的电影的音频格式。

三、华数互动电视

主要包括：在线影视、搜索和我的收藏三个主要功能。

在线影视：提供在线观看的视频。

搜索：可以搜索在线的影片。

我的收藏：可以观看已收藏的影片。

在线影视

在线影视提供影视、新闻、娱乐等在线视频的观看。

通过主界面“华数互动电视”中选择“在线影视”进行观看，或者通过“搜索”，搜索相关的在线影片观看，具体操作如下：

通过在线影视功能，可以通过互联网在线观看视频。

(1) 通过主界面——“华数互动电视”中选择“在线影视”进入到在线影视，如下图所示



(2) 进入后即可选择、观看相关的在线影视内容



(3) 选择一个电影后，即可进入到影片简介的界面，如图所示。



(4) 选择“开始播放”后，即可开始缓冲，缓冲后即进入到播放界面，如下图所示；



(5) 在播放时，按遥控器“菜单”键，可以出现播放控制栏，进行播放/暂停、快进、快退、图效、视频显示的比例、视频的信息、音量调节等操作，如下图所示



(6) 播放过程中，如果退出了当前播放的电影，下次再选择该电影时，会自动提示“继续上次播放”的选择。

四、教育

在网络连接并且通畅的情况下，选择安装，即可下载和打开教育的内容，其它操作与华数互动电视中在线影视一致。

安装操作步骤如下

- (1) 在主界面下，选择“教育”，会出现如图所示界面，选择“教育”，如果网络是连接状态，则开始安装的过程。

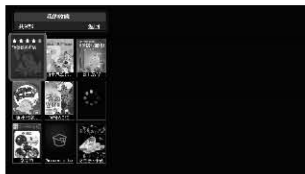


- (2) 安装后，自动进入教育内容界面。

- (3) 安装后，退出到主界面以及以后再开机，选择“教育”时，均无需再次安装，并且会自动显示界面。

- (4) 在“教育”中添加收藏及进入教育中“我的收藏”，“教育”中收藏的是在线观看的教育内容。

- a · 添加后，即可通过主界面“教育”“我的收藏”观看已收藏的内容，可以收藏多部，并且下次开机时仍然存在，便于用户观看喜欢的内容。



- b · 在“教育”中搜索与在线观看中的搜索使用方法一致。上面有讲述。

- c · 如果没有看到教育频道图标怎么办？

答：请将电视机升级到最新版本，然后再查看有没有教育频道的图标。如果提示电视机没有新版本可以升级，或成功升级后依然无法看到教育频道的图标。

请致电TCL客服中心：4008-123456

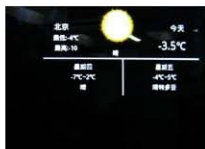
五、资 讯

天气预报

- (1) 使用此功能时，需要网络连通，并且电视机能正常上网的前提下，在“资讯”中选择“天气预报”，如图所示：



- (2) 选择“天气预报”，会显示右图。



资讯设置

在“资讯”中选择“资讯设置”，可以进行显示方式、窗口位置、城市设置调整。

六、我的账号

我的账号中，主要包括我的账户和用户证书修复两部分；我的账户，显示机器的用户ID
用户证书修复，则是在机器出现不能使用部分网络功能时，在TCL客服人员指导下进行相关的操作。

- (1) 我的账户查看用户ID

通过主界面--“我的账号”，可以查看“我的账户”。

如果没有ID号则不能使用任何网络功能，并且ID号是用户电视机唯一的。在与TCL客服联系时，需要一并将ID号报给客服，以便能尽快及时的解决问题。



- (2) 在“我的账户”中还有一项是“用户证书修复”的操作，需要在联系TCL客服后，在其指导下进行相应操作。
通过主界面--“我的账号”--“用户证书修复”进入，进行相关的操作。