

# Agilent Remote Advisor

## Sichere Remote-Überwachung und -Diagnose für Agilent Systeme

### Technisches Merkblatt

Remote Advisor von Agilent Technologies wird bei Agilent Advantage Dienstleistungsverträgen gratis mitgeliefert und lässt sich problemlos in vorhandene Netzwerke integrieren, ohne dass Firewalls, Netzwerkinfrastrukturen oder vorhandene Sicherheitsrichtlinien geändert werden müssen. Remote Advisor nutzt eine industrietaugliche, robuste und sichere Architektur, einen gewöhnlichen Windows-PC und eine sichere Internetverbindung, um

- kritische Laborsystemparameter **proaktiv zu überwachen**,
- beim Auftreten von Problemen **Warnungen auszugeben**,
- Probleme mit Instrumenten **remote zu prüfen und zu lösen**,
- **Berichte** über Instrument- und PC-Konfigurationen sowie Metriken über Nutzung und Verfügbarkeit von Instrumenten bereitzustellen. **Die Generierung solcher Berichte durch IT-Mitarbeiter wird häufig angefordert.**

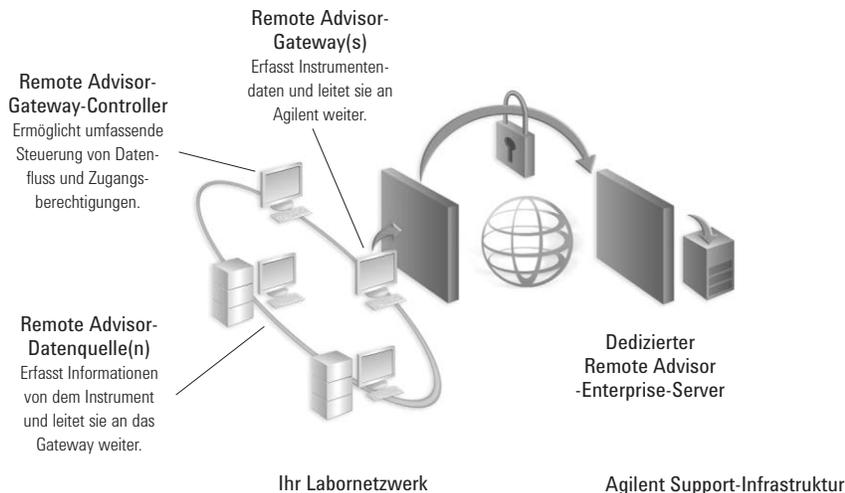
### Netzwerksicherheit

- **Kein Internetzugang.** Für Ihre Instrumente und Datensysteme ist kein Internetzugang erforderlich. Ein Internetzugang ist nur für das Remote Advisor-Gateway erforderlich.
- **Keine IP-Adressen, statischen Verbindungen oder VPNs.** Es werden ausgehende Ports verwendet, die üblicherweise verfügbar sind und durch Firmen-Firewalls geschützt sind.
- **Kein Zugangspunkt für Eindringlinge und kein erhöhtes Risiko von Virenangriffen.** Die Anwendung verfügt über keinen E-Mail-Dienst und kann keine unerwünschten E-Mails empfangen.



**Agilent Technologies**

## Keine Gefährdung der Sicherheit



*Agilent Remote Advisor lässt sich problemlos und ohne Änderungen des Netzwerks oder der Sicherheitsinfrastruktur in vorhandene Netzwerke integrieren. Das geschlossene Add-On-System erfasst Daten von Instrumenten, unabhängig von den Chromatographie-Datensystemen. Der Gateway-Controller ist ein dedizierter eigenständiger PC mit Microsoft Windows®. Üblicherweise werden von dem Gateway-Controller ca. 100 Instrumente überwacht.*

## Datensicherheit

- **Überwacht nur Instrumentendiagnose und -status** – keine proprietäre Analyse oder Netzwerkinformationen.
- **Bietet Ihnen und Ihrer IT-Gruppe eine umfassende Steuerung** der Agilent Zugriffsberechtigungen und Aktivitätsprotokollierung.
- **Erfordert die Initiierung jeglicher Kommunikation durch Remote Advisor-Komponenten am Kundenstandort** (mit XML/SOAP over HTTPS).
- **Verwendet übliche Industriestandards** für vollständige Datenverschlüsselung und Authentifizierung.

## Weitere Informationen

Technische Informationen über Agilent Remote Advisor finden Sie unter [www.agilent.com/chem/remoteadvisor](http://www.agilent.com/chem/remoteadvisor).

[www.agilent.com/chem](http://www.agilent.com/chem)

Windows ist eine eingetragene Marke der Microsoft Corporation in den USA.

Agilent übernimmt keine Haftung für Fehler in diesem Dokument oder zufällige oder Folgeschäden in Verbindung mit der Bereitstellung, Effizienz oder Verwendung dieses Dokuments.

Informationen, Beschreibungen und Spezifikationen in dieser Veröffentlichung können ohne Ankündigung geändert werden.

© Agilent Technologies, Inc., 2008  
Gedruckt in den USA  
20. Oktober 2008  
5989-9926DEE



**Agilent Technologies**